



Dom za starije osobe „Kantrida“
Đuro Catti 6
51000 Rijeka
Primorsko – goranska županija

Institucijska skrb tel. 051/612-100
Izvaninstitucijska skrb tel. 051/341-087
tajnistvo@dom-kantrida.hr
www.dom-kantrida.hr

Izvješće o radu

Doma za starije osobe „Kantrida“

za 2025. godinu

Rijeka, siječanj, 2026. g.

SADRŽAJ IZVJEŠĆA:

I.	UVOD	2
II.	OSNOVNI PODACI	3
III.	IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNIH RADNIKA	7
IV.	IZVJEŠĆE O RADU RADNO OKUPACIJSKE TERAPIJE	21
V.	IZVJEŠĆE O RADU ODSJEKA POMOĆI U KUĆI	50
VI.	IZVJEŠĆE O RADU KLUBOVA STARIJIH OSOBA	61
VII.	IZVJEŠĆE O RADU ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU	79
VIII.	IZVJEŠĆE O RADU FIZIKALNE TERAPIJE	93
IX.	IZVJEŠĆE O RADU KUHINJE I PRAONE	98
X.	IZVJEŠĆE RADA PO MODELU E-QALIN	104

I. UVOD

Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka je ustanova socijalne skrbi koja pruža usluge institucijske i izvaninstitucijske skrbi za osobe starije životne dobi.

NAŠA MISIJA

OSTVARIVATI I RAZVIJATI CJELOVITU SKRB ZA STARIJE OSOBE KROZ KVALITETNE USLUGE INSTITUCIJSKE I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI, KOJE SU DOSTUPNE I UČINKOVITE: SRETNIJA STAROST!

NAŠA VIZIJA

ŽELIMO BITI CIJENJENI I PREPOZNATI PO KVALITETI NAŠIH USLUGA , SUVREMENIM METODAMA RADA, ZADOVOLJNIM I SRETNIM KORISNICIMA.

NAŠI CILJEVI

Na temelju postojećeg stanja, a u okviru planiranih i raspoloživih resursa ljudskih potencijala i materijalnih mogućnosti glavni je cilj ustanove kao dionika socijalno sigurnosne mreže naše Županije, prepoznavanje procesa u zajednici, razumjeti problematiku starijih osoba i odgovoriti primjerenom akcijom.

Dom za starije osobe Kantrida jedna je od ustanova socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj u mreži javnih ustanova. Osnivač Doma i vlasnik objekata je Primorsko-goranska županija.

Dom Kantrida načinom rada i procesima prati suvremene oblike institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi kao i europske trendove deinstitucionalizacije institucionalne skrbi. Otvoren je za suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama, tijelima državne uprave, domovima zdravlja. Suraduje s Primorsko – goranskom županijom, Gradom Rijeka, nadležnim Ministarstvom, Zavodom za socijalni rad, udrugama, medijima, fakultetima i školama kojima omogućava provođenje prakse. Ostvarena je suradnja i s brojnim trgovačkim društvima u vidu volontiranja i donacija.

Dom Kantrida nositelj je certifikata upravljanja kvalitetom E-Qalin od studenog 2023. što obvezuje na kontinuitet pružanja kvalitetnih usluga te stalno učenje i unaprjeđivanje. Dom za to ima pretpostavke, educirani stručni tim i predano osoblje a dobra suradnja s osnivačem stvara za stabilnost za pružanje poboljšanih usluga i širenje kapaciteta.

II. OSNOVNI PODACI

Puni naziv: Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sjedište i adresa: Đuro Catti 6, Rijeka

Broj telefona: 051 612 100

E-mail: tajnistvo@dom-kantrida.hr

Mrežna stranica: www.dom-kantrida.hr

Osnivač Doma: Primorsko-goranska županija

Dom za starije osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ Rijeka je javna, neprofitna ustanova za skrb o starijim osobama.

Dom djeluje na prostoru u vlasništvu PGŽ temeljem ugovora o korištenju objekata iz siječnja 2023. godine, kojeg u naravi čine tri zgrade (A,B,C) povezane toplim hodnicima i okoliš.

ZGRADA „A“ izgrađena je 1964. godine, sastoji se od 7 etaža i to suterena, prizemlja i pet katova, ima 67 soba, zajedničke sanitarije i kapacitet 89 korisnika. Ukupna površina zgrade 2.767. m²

ZGRADA „B“ izgrađena je 1974. godine, sastoji se od ukupno 8 etaža i to podruma, prizemlja i šest katova, ima 116 soba (jednokrevetne, dvokrevetne i 4krevetne većinom sa sanitarijama) i kapacitet 167 korisnika. Ukupna površina zgrade 4.789. m²

ZGRADA „C“ izgrađena je 1988. godine, sastoji se od 7 etaža i to prizemlja i šest katova, ima 81 sobu većinom jednokrevetne sa sanitarijama i kapacitet 105 korisnika. Ukupna površina 3.252..m²

Ukupna površina Doma je 10.808.m², a površina okoliša: 6.742.m²

1. DJELATNOST USTANOVE

Statutom je predviđeno da je djelatnost Doma pružanje socijalnih usluga starijim osobama ovisno o utvrđenim potrebama i njihovom izboru te starijim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Socijalne usluge su: smještaj, boravak, pomoć u kući i organizirano stanovanje, u opsegu i intenzitetu određenim posebnim propisom.

Osim pružanja navedenih socijalnih usluga Dom može pružati usluge smještaja i pripreme i posluživanja hrane i pića, sukladno posebnom propisu, provoditi posebne programe izvaninstitucijske skrbi s ciljem pružanja pomoći i podrške starijim osobama, te obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti upisanih u sudski registar, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnosti.

Početak godine, 25. ožujka 2025. obilježeno je 60. godina rada ustanove kojom prilikom je izdana i prigodna brošura kojom se prezentira rad Doma. Primorsko-goranska županija dodijelila je ustanovi Priznanje za 60.godina rada.

2. RADNICI

Poslovi u Domu organiziraju se i obavljaju u ustrojbenim jedinicama.

Ustrojbene jedinice osnivaju se radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma, a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma, a to su prema važećem unutarnjem ustrojstvu:

- Odjel socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi, s odsjecima:
 - Odsjek pomoći u kući; Odsjek klubovi za starije osobe;
- Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima:
 - Odsjek zgrada A; Odsjek zgrada B; Odsjek zgrada C;
- Odjel financijskih, općih i pomoćno-tehničkih poslova, s odsjecima:
 - Odsjek prehrane, Odsjek tehničkih poslova, Odsjek čišćenja, i Odsjek financijsko-računovodstvenih i općih poslova.

Poslovima ustrojstvene jedinice rukovodi voditelj kojeg imenuje i razrješuje ravnatelj Doma iz redova zaposlenika.

Krajem 2025. godine u Domu je sistematizirano 173,5 radnih mjesta od čega je popunjeno 135 na neodređeno vrijeme (3 radnice rade na pola radnog vremena) i 27 na određeno vrijeme (od čega 22 zamjena i 5 umirovljenica na pola radnog vremena zbog potrebne ispomoći u procesima rada). Prosječan broj zaposlenih na mjesečnom nivou bio je 160 kao i prethodne godine.

Godišnjim planom radnih mjesta predviđeno je popunjavanje određenog broja radnih mjesta, iako se tijekom 2025. planiralo donošenje novog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu radi usklađivanja s važećim Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga, novim Rješenjem o mjerilima za pružanje socijalnih usluga iz travnja 2025. i potrebama organizacije poslovnih procesa prema suvremenim načelima kućanskih zajednica, prijedlog je sačinjen ali još uvijek nije usaglašen s nadležnim upravnim tijelom Osnivača.

Zbog velike fluktuacije radne snage, redovitog korištenja godišnjih odmora i učestalih bolovanja (na dugotrajnom bolovanju kontinuirano je 17-20 osoba) tijekom godine sklapani su ugovori o radu na određeno radi zamjene za dugotrajna bolovanja ili radi potreba u procesu rada. Sklopljeno je novih 8 ugovora o radu na neodređeno (provedena su 2 javna natječaja za zapošljavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta, njegovateljica, kuhara, pomoćnih radnika u kuhinji, pralje, kućnog majstora-vozača) zbog odlazaka radnika (otkazi, 5 mirovina i smrtnog slučaja). Ukupno je tijekom godine prijavljeno 20 novih radnika a odjavljeno 48 radnika.

Tijekom godine došlo je do povećanja troškova za zaposlene u odnosu na prethodnu godinu iz razloga povećanja dogovorene osnovice za obračun plaća).

Nažalost, odljev kadrova je i dalje prisutan, a zaposlenici u većini odlaze u zdravstvene institucije (KBC) odnosno na fizički manje zahtjevne poslove (osobni asistenti, pomoćni radnici u kuhinji/kuhari u školama) ili na bolje plaćene poslove u privatnom sektoru.

3. KORISNICI I USLUGE

U okviru institucionalnog stalnog smještaja Dom pruža svojim korisnicima sljedeće usluge: stanovanje i prehranu, brigu o zdravlju, njegu, održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, socijalni rad i psihosocijalnu rehabilitaciju, radne aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena i savjetodavni rad.

U okviru izvaninstitucionalne skrbi Dom pruža usluge: pomoć i njega u kući, dostava obroka u kuću, alarmni sustav Halo-pomoć, klubovi za starije osobe i distribucija pučke kuhinje.

Sukladno novm Rješenju o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalne usluge smještaja Dom skrbi o 356 institucionalizirana stanara starije populacije kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega. Uz uslugu institucijskog smještaja, Dom nudi mogućnost pružanja i ostalih usluga stanarima poput brige o zdravlju, njege, fizikalne terapije, socijalnog rada, aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti, pedikerske, frizerske, liječničke te stomatološke usluge. Također, Dom skrbi za oko 70 tak korisnika smještenih temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb i ugovora s ministarstvom nadležnim za socijalnu skrb (2019 i aneksi). Ugovorene cijene smještaja tih korisnika nisu mijenjane od 2019. što značajno opterećuje poslovanje Doma i ispod su minimalnih cijena utvrđenih Intervalom cijena socijalnih usluga nadležnog Ministarstva. Cijene smještaja za samoplatce nisu mijenjane tijekom 2025. i važeće su cijene iz kolovoza 2023. Nedostatna sredstva za plaće i materijalne troškove osigurala je Primorsko-goranska županija iz vlastitih i decentraliziranih sredstava.

Dom pruža usluge pomoći u kući tijekom godine za oko 76 korisnika te dnevno dostavlja obroke za do 225 korisnika. U sustav „Halo pomoći“ bilo je uključeno ukupno 32 korisnika. Klubovi za starije osobe na 6 lokacija u Gradu Rijeci okupljaju oko 956 člana za koje skrbe 4 domaćice, uz sufinanciranje Grada. U Klubovima se provode kulturne, zabavne, sportsko-rekreativne, zdravstveno-socijalne aktivnosti a uz podršku socijalne radnice i savjetodavne aktivnosti.

U 2025. nije došlo do povećanja cijena dostave obroka.

4. INVESTICIJE I ODRŽAVANJE

Povećanje smještajnih kapaciteta za osobe starije životne dobi na području Gorskog kotara - kroz ovaj projekt kojeg je nositelj Dom Kantrida osigurati će se novi smještajni kapaciteti za starije osobe na području Gorskog kotara. Nakon što su izrađeni svi potrebni projekti, dobivena građevinska dozvola i proveden postupak javne nabave krajem 2024. godine započeto je uređenje prostora 1 kata zgrade Doma zdravlja u Delnicama za potrebe doma za starije osobe, s rokom dovršenja radova od 8 mjeseci. Sredstva je u cijelosti osigurala Županija.

Predviđene su dvije faze uređenja prostora. U prvoj fazi osigurao bi se smještaj za maksimalno 35 korisnika te sve prateće prostorije potrebne za pokretanje rada i dobivanje licence za rad. U drugoj fazi moguće je urediti smještaj za još 20 tak osoba.

Radovi se realiziraju prema planiranom uz određene dodatne radove i prilagodbe Projekta koji su bili neophodni kako bi se osigurao normalan rad Doma zdravlja u prizemlju objekta zbog čega je Izvođač zatražio produljenje roka. U kolovozu 2025. započeo je Projekt Energetske obnove zgrade DZ Delnice što podrazumijeva radove na krovu i zamjeni stolarije na cijelom objektu zbog čegaje produžen rok Izvođaču do kraja svibnja 2026. radi usklađenja rokova završetka oba projekata. Stavljanje u funkciju prostora za smještaj korisnika doma za starije na 1. katu očekuje se do okončanja tog projekta u 2026.

Projekt CENTINOSS - Ukupno vrijeme trajanja projekta Interreg Hrvastka - Slovenija je 2 godine, početak provedbe je 1.3.2024. godine a završetak 28.2.2026. U provedbi CENTINOSS projekta sudjeluje pet partnera iz Hrvatske i Slovenije redom kako slijedi: Primorsko-goranska županija, vodeći partner (HR), Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka, partner (HR), Zaklada Sveučilišta u Rijeci, partner (HR), Alma Mater Europaea , partner (SLO), Dom „Nine Pokorn“ Grmovje, partner (SLO).

Očekivani rezultati Projekta za Dom Kantrida su:

- 1) poboljšani infrastrukturni uvjeti za odvijanje aktivnosti za starije osobe u klubovima za starije s ciljem prevencije institucionalizacije i povećanja socijalne uključenosti starijih osoba u zajednicu, te je tijekom 2025. u cijelosti izvršeno uređenje prostorija klubova za starije osobe na 6 lokacija u Gradu unutar raspoloživog budžeta
- 2) edukacija i primjena inovativnih metoda i rješenja u radu sa starijim osobama (novih – pilot projekti iz Centra za socijalne inovacije i već primjenjivanih u prekograničnom području), aktivno su uključene tri djelatnice Doma
- 3) stručna razmjena znanja i iskustva među radnicima zaposlenim u domovima, dnevnom centru Doma Nina Pokorni i klubovima starijih osoba Doma »Kantrida« i 4) susreti korisnika koji su neposredno uključeni u pilot aktivnosti, te su tijekom 2025. održane dvije stručne ekskurzije u okviru Projekta.

Projekta energetske obnove Doma „Kantrida“ na adresi Đure Cattia 6, oznake NPOO.C6.1.R1-I1.04.0127 Dana 22. svibnja 2023. uz prethodno odobrenje Osnivača Primorsko-goranske županije (Izjava Župana) i odobrenje Upravnog vijeća Doma za starije osobe „Kantrida“ Rijeka izvršena je prijava Projektnog prijedloga na Javni poziv za dodjelu bespovratnih sredstava za Energetsku obnovu zgrada javnog sektora Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine u okviru instrumenta „EU sljedeće generacije“ u svibnju 2023.

Prema Obavijesti o rezultatima zaprimljenoj od strane Fonda za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost početkom veljače 2024. Projektni prijedlog Energetska obnova DSO „Kantrida“ Rijeka na adresi Đure Cattia 6, prihvatljiv je za sufinanciranje ali je zbog ograničenih raspoloživih sredstava utvrđenih Javnim pozivom sredstva odluka o financiranju dobivena tek 28. veljače 2025. Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021-2026. s Fondom za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost i nadležnim ministarstvom potpisan je 15. travnja 2025. s rokom provedbe Projekta do 30. lipnja 2026. godine.

Nakon provedenih postupaka javnih nabava u prvom polugodištu 2025. i dobivene suglasnosti Župana za preuzimanje obaveza koje dospijevaju u idućoj godini (zbog nedostatnih sredstava za ugovaranje iznad procijenjene vrijednosti), do kraja lipnja 2025. ugovoreni su radovi i usluge te se započelo s izvođenjem radova na sve 4 mjere.

Projektom su predviđene 4 mjere energetske učinkovitosti zgrade Doma sa svrhom povećanja energetske učinkovitosti:

REKONSTRUKCIJA VANJSKE OVOJNICE – toplinska izolacija vanjskih zidova i podova prema vanjskom zraku, stopa prema negrijanom tavanu ili ravnom krovu te zamjena vanjske stolarije gotovo u cijelosti.

Predviđeno je i poboljšanje pristupačnosti zgrade osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću (vertikalno podizna platforma na ulazu u glavni objekt sa svom potrebnom opremom)

MODERNIZACIJA SUSTAVA RASVJETE – Zbog nedovoljne osvjetljenosti u većini prostora, energetske neučinkovitosti postojećih svjetiljki te njihove dotrajalosti planirano je da se cjelokupna postojeća rasvjeta objekta demontira i zamjeni visokoefikasnim LED izvorima svjetlosti.

UGRADNJA DIZALICA TOPLINE – Ugradnja dizalice topline zrak-voda kao zasebnih izvora toplinske energije za predmetne objekte dovela bi do povećanja iskoristivosti sustava grijanja.

PROJEKT FOTONAPONSKE ELEKTRANE - predviđeno je da se fotonaponski paneli postavljaju na dvije fizički odvojene lokacije: na zgradi A, jedna na nižem dijelu krova i jedna na višem dijelu. Oba polja povezala bi se na glavni ormar fotonaponske elektrane u suterenu zgrade A.

Obim radova je značajan i traži svakodnevnu prilagodbu rada i funkcioniranja Doma Kantrida, no stanari i radnici svjesni su važnosti provođenja Projekta te nije bilo većih poteškoća u prilagodbi i i ipak smanjenoj kvaliteti života u Domu. Početkom srpnja, a naročito u rujnu došlo je do znatnog prokišnjavanja krova zgrade A, propuštanja balkona zgrade B i C te toplog hodnika prema C zgradi zbog čega su oštećeni unutarnji prostori. Izvođač je prihvatio sanirati navedenu štetu.

Do kraja godine ispostavljeno je 5 privremenih situacija za radove te realizirano je oko 43% ukupno ugovorenih radova.

III. IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNIH RADNIKA

UVOD

Tijekom 2025. godine stručni radnici Odjela socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi provodili su u ustanovi aktivnosti predviđene planom i programom rada.

Poslove socijalnog rada u domu u razdoblju od siječnja do prosinca 2025. g. obavljala su 3 socijalna radnika/ce. Poslove socijalnog rada u izvaninstitucijskoj skrbi obavljala je socijalna radnica dok je poslove organizatorice pomoći u kući obavljala fizioterapeutkinja. Radno-okupacijske aktivnosti obavljala su 2 stručna suradnika. Od 10.06.2025. g. u Odjelu je dodatno zaposlena stručna suradnica-radna terapeutkinja/organizatorica rada u KSO uz uvjet probnog rada u trajanju od 6 mjeseci. Rad imenovane bio je organiziran prema prethodnom dogovoru voditelja ponedjeljkom, srijedom i petkom u KSO te utorkom i četvrtkom u Domu, izuzev ljetnih mjeseci (lipanj, srpanj, kolovoz) kada su KSO privremeno bili zatvoreni te je imenovana rad obavljala od ponedjeljka do petka u punom radnom vremenu u ustanovi na poslovima stručne suradnice-terapeutkinje.

U 2025. godini socijalni radnici obavljali su procese rada predviđene Planom i programom rada te su u nastavku iskazani i evaluirani pokazatelji za sljedeće aktivnosti:

- rad sa strankama i zaprimanje zahtjeva za smještaj
- obavljanje poslova u svezi prijema, premještaja i prekida smještaja
- sudjelovanje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika
- provođenje individualnog rada sa stanarima
- provođenje grupnog rada sa stanarima
- pomoć u rješavanju konfliktnih situacija
- sudjelovanje u radu Povjerenstva za utvrđivanje stupnja usluge
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća
- stručno usavršavanje.

RAD SA STRANKAMA, PRIJEM I PRESTANAK SMJEŠTAJA

Tijekom 2025. godine zabilježen je iznimno velik broj zainteresiranih za smještaj koji su putem telefona, e-maila ili prilikom osobnog dolaska tražili informacije u svezi smještaja.

Prilikom realizacije smještaja, kod dogovora za smještaj, socijalni radnik je prva osoba s kojom kontaktira budući stanar i njegova obitelj te ima zadaću dati sve potrebne informacije koje se odnose na boravak starije osobe u domu, pojasniti postupak dolaska te upoznati budućeg stanara ili članove njegove obitelji s okruženjem u koje dolazi. Također je važno da prilikom dolaska novog stanara na smještaj budu uključeni i drugi stručni radnici (glavne sestre, medicinske sestre, njegovateljice, stručni suradnici te fizioterapeuti) kako bi se novom stanaru olakšalo preseljenje iz vlastitog doma u ustanovu te pružila podrška tijekom procesa prilagodbe.

U nastavku su iskazani brožčani pokazatelji koji se odnose na nove zahtjeve za smještaj, prijem, premještaj i prestanak smještaja u Domu tijekom 2025. godine te je dan osvrt na trendove koji su determinirani analiziranim vrijednostima.

Dana 31.01.2025. g. donesen je **novi Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika Doma „Kantrida“** koji je donio niz promjena koje se odnose na postupanje Komisije a iste su navedene u dijelu izvješća koji se odnosi na rad Komisije.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2025. g. zaprimljeno je **825** novih zahtjeva za smještaj u dom, dok je u 2024. g. zaprimljeno **618** zahtjeva, a 2023. g. zaprimljeno je **495** zahtjeva. Od ukupnog broja zahtjeva, **534** se odnosi na osobe **ženskog** spola (**65%**), a **291** se odnosi na osobe **muškog** spola (**35%**). Od ukupnog broja zahtjeva zaprimljenih u razdoblju od siječnja do prosinca, **424** zahtjeva predano je za smještaj na **stambenom dijelu (51%)** dok je **401** zahtjeva predano za **stacionar (49%)**. Najviše zahtjeva predano je u travnju (**86**), a najmanje u prosincu (**54**).

ZAHTRAJEVI ZA SMJEŠTAJ

Tablica 1. Zatrajevi za smještaj prema spolu, vrsti smještaja i prioritetu za siječanj – prosinac 2025. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	hzsr	svega	Ukupno
siječanj	50	22	72	43	29	72	67	5	72	72 (9%)
veljača	52	28	80	38	42	80	69	11	80	80 (10%)
ožujak	39	26	65	38	27	65	51	14	65	65 (8%)
travanj	51	35	86	43	43	86	63	23	86	86 (10%)
svibanj	51	22	73	42	31	73	63	10	73	73 (9%)
lipanj	45	27	72	37	35	72	62	10	72	72 (9%)
srpanj	48	25	73	34	39	73	55	18	73	73 (9%)
kolovoz	39	17	56	25	31	56	45	11	56	56 (7%)
rujan	40	20	60	28	32	60	48	12	60	60 (7%)
listopad	47	26	73	38	35	73	59	14	73	73 (9%)
studeni	37	24	61	35	26	61	50	11	61	61 (7%)
prosinae	35	19	54	23	31	54	39	15	54	54 (6%)
UKUPNO (%)	534 (65%)	291 (35%)	825 (100%)	424 (51%)	401 (49%)	825 (100%)	671 (81%)	154 (19%)	825 (100%)	825 (100%)

S obzirom na prioritet kod smještaja, od ukupnog broja zahtjeva **154** zahtjeva upućeno je od **Hrvatskog zavoda za socijalni rad (15%)**, što je znatno više u odnosu na 2024. g. kada je zaprimljeno 92 zahtjeva od HZSR. Od 154 zahtjeva upućenih od HZSR **40** zahtjeva je **odbijeno** (28 jer osobe nisu imale navršenih 65 godina starosti i 12 zbog duševne bolesti), **3** osobe su primljene na smještaj a **10** osoba je preminulo. Od **101** preostalih zahtjeva:

- za **66** zahtjev je tražena nadopuna dokumentacije,
- za **29** zahtjeva smještaj će biti prioritetno realiziran po oslobodjenju adekvatnog mjesta, a od navedenog broja 11 zahtjeva su upućena od HZSR izvan PGŽ-a,
- **2** zahtjeva su uvrštena na redovnu listu zahtjeva jer imaju dostatna sredstva za plaćanje troškova smještaja,
- za **4** osobe je osiguran smještaj u adekvatnoj ustanovi i više ne postoji potreba za smještajem u Dom Kantrida.

Tijekom 2025. g. uočen je povećan broj zahtjeva osoba za koje je temeljem čl. 127. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji omogućen prioritetni smještaj. Tako je u navedenom razdoblju usvojeno 19 zahtjeva na prioritetnu listu čekanja (a tijekom 2024. g. usvojeno je 14 zahtjeva), od kojih je 9 realiziranih, 2 osobe su odbile ponuđeni smještaj, 2 osobe su preminule prije smještaja i za 6 zahtjeva smještaj će biti prioritetno realiziran po oslobađanju adekvatnog mjesta.

U razdoblju od siječnja do prosinca **aktivirano je 8** zahtjeva (3 muškarca i 5 žena) koji su se u trenutku donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika nalazila na odgodi, tzv. pasivnoj listi. 6 zahtjeva aktivirano je za stambeni smještaj i 2 zahtjeva za stacionar te su uvršteni na listu zahtjeva s danom aktivacije.

PRIJEM NOVIH STANARA NA SMJEŠTAJ

Tablica 2. Prijem novih stanara s obzirom na spol, vrstu smještaja i prioritet u razdoblju siječanj - prosinac 2025. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	hzsr	svega	Ukupno
siječanj	6	1	7	3	4	7	5	2	7	7 (7%)
veljača	3	3	6	2	4	6	5	1	6	6 (6%)
ožujak	4	1	5	2	3	5	5	0	5	5 (5%)
travanj	3	2	5	3	2	5	5	0	5	5 (5%)
svibanj	6	0	6	2	4	6	6	0	6	6 (6%)
lipanj	6	6	12	3	9	12	12	0	12	12 (13%)
srpanj	6	3	9	2	7	9	9	0	9	9 (9%)
kolovoz	3	2	5	2	3	5	5	0	5	5 (5%)
rujan	6	6	12	3	9	12	11	1	12	12 (13%)
listopad	7	1	8	0	8	8	7	1	8	8 (8%)
studeni	5	2	7	2	5	7	7	0	7	7 (7%)
prosinač	10	5	15	4	11	15	15	0	15	15 (16%)
UKUPNO (%)	65 (67%)	32 (33%)	97 (100%)	28 (29%)	69 (71%)	97 (100%)	92 (95%)	5 (5%)	97 (100%)	97 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2025. g. na smještaj je primljeno **97** novih stanara, od toga 5 temeljem zahtjeva **HZSR (5%)**, dok je u 2024. g. primljeno 99 novih stanara, od kojih 15 temeljem zahtjeva HZSR (15%). Najviše prijema bilo je u **prosincu (15)**, a najmanje u **ožujku, travnju i kolovozu (5)**. Od ukupnog broja novoprimljenih stanara, **69** stanara primljeno je na smještaj na **stacionaru (71%)**, u odnosu na **28** stanara smještenih na **stambenom dijelu (29%)**.

Tijekom 2025. g. na smještaj je primljeno **15** osoba temeljem odluke o prioritetu koju je donijela Komisija za prijem i otpust, dok je tijekom 2024. g. primljeno 25 osoba. Od navedenog broja **9** osoba je prioritetno primljeno temeljem članka 21. stavka 2. Pravilnika kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Preostali prijemi temeljem odluke o prioritetu realizirani su na temelju prethodno važećeg Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma „Kantrida“ - **2** osobe temeljem članka 21. stavak 3. točka 1. (zdravstveno stanje je takvo da nije moguć daljnji samostalan život, niti joj se primjerena njega može nadalje pružati u okviru njenog kućanstva) i **4** osobe temeljem članka 21. stavak 3. točka 3. (osoba je starija od 90 godina).

Osim prijema novih stanara na smještaj, tijekom 2025. g. **95** stanara na smještaju premješteno je iz jednog oblika smještaja u drugi, a razlozi preseljenja bili su različite naravi. Tako je 27 stanara (28%) premješteno iz stambenog u stacionarni smještaj zbog pogoršanja stanja zdravlja, 25 stanara (26%) premješteno je iz dvokrevetne u jednokrevetnu sobu na vlastiti zahtjev (zbog želje za većom privatnosti), 14 stanara (14%) premješteno je iz dvokrevetne sobe u drugu dvokrevetnu sobu iz razloga narušenih odnosa sa sustanarom i 29 stanara (30%) premješteno je zbog drugih razloga (potreba za adekvatnijim smještajem na odjel za osobe s demencijom, potrebe za palijativnom skrbi ili organizacijskih razloga uslijed radova na energetskej obnovi ustanove). Važno je napomenuti da svaki premještaj stanara u drugi prostor zahtjeva dodatno vrijeme i angažman (razgovor sa - stanarom, rodbinom, sustanarom, evidentiranje) i napor kod planiranja i realizacije istoga, a u čemu sudjeluju radnici više službi Doma – stručni radnici, medicinske sestre, njegovateljice, spremačice, kućni majstori itd.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2025. g. od ukupnog broja novoprimljenih stanara **(97)**, **32** osobe **(33%)**, prije dolaska na smještaj u Dom „Kantrida“, bile su smještene u privatnom domu. Od **69** osoba koje su primljene na stacionar, **29** stanara je prije dolaska u Dom „Kantrida“ bilo smješteno u privatnom domu **(42%)**, a **40** je živjelo u vlastitom domu ili kod djece **(58%)**. Od **28** osobe koje su primljene na stambeni dio, svega **3** stanara je boravilo u privatnom domu **(11%)**, dok je **25** stanara živjelo u vlastitom domu ili kod djece **(89%)**.

U 2025. g. smještaj je odbilo **60** osoba, od čega je 44 osobe odbilo stambeni smještaj, a 16 osoba smještaj na stacionaru. Prema odredbama novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma „Kantrida“ od 31.01.2025. g., za navedene zahtjeve socijalni radnik sastavlja bilješku i poziva iduću osobu po redoslijedu s Liste, a osoba koja je odbila smještaj ostaje na listi zahtjeva uz navedenu napomenu.

U razdoblju od 2015. do 2025. g. ponuđeni smještaj ukupno je odbilo **1016** osoba. Od toga 836 (82%) osoba je odbilo stambeni smještaj, dok je stacionar odbilo 180 osoba (18%).

U 2025. godini ukupno je **104** stanara napustilo dom, od čega je **98** stanara preminulo, a **6** je prekinulo smještaj, dok je u 2024. g. 99 stanara napustilo dom - 90 je preminulo i 9 prekinulo smještaj. Razlog prekida smještaja kod 3 stanara je želja za povratkom u vlastiti dom ili obitelji, 2 stanara su prihvatila smještaj ali nisu niti došli na smještaj nego su se u međuvremenu predomislila, a 1 stanar je prekinuo smještaj zbog preseljenja u hospicij, na zahtjev članova obitelji uslijed značajnog pogoršanja zdravstvenog stanja. Od siječnja do prosinca 2025. g. od ukupnog broja preminulih **69** su bile **žene (70%)** i **29 muškarci (30%)**, dok je **94 (96%)** stanara bilo smješteno na **stacionaru** i **4 (4%)** na **stambenom** dijelu.

PRIJEM I PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU KANTRIDA OD 2015.G DO 2025. G.

Tablica 3. Prijem novih stanara s obzirom na vrstu smještaja i prioritet i prestanak smještaja

	PRIJEM					PRESTANAK SMJEŠTAJA		
	stambeni	stacionar	sami	Hzsr	svoga (%)	preminuli	prekid	svoga
2015. (kapacitet 415)	40	73	101	12	113 (27%)	111 (27%)	10(2%)	121 (29%)
2016. (kapacitet 405)	43	57	70	30	100 (25%)	97 (24%)	13(3%)	110 (27%)
2017. (kapacitet 387)	48	90	112	26	138 (36%)	132 (34%)	19 (5%)	151 (39%)
2018. (kapacitet 378)	36	64	78	22	100 (26%)	98 (26%)	11 (3%)	109 (29%)
2019. (kapacitet 369)	33	64	75	22	97 (26%)	95 (26%)	9 (2%)	104 (29%)
2020. (kapacitet 365)	29	78	95	12	107 (29%)	104 (28%)	9 (2%)	113 (30%)
2021. (kapacitet 361)	28	73	80	21	101 (28%)	98 (27%)	10 (3%)	108 (30%)
2022. (kapacitet 361)	53	67	98	22	120 (33%)	100 (28%)	14 (4%)	114 (32%)
2023. (kapacitet 361)	42	56	83	15	98 (27%)	92 (25%)	7 (2%)	99 (27%)
2024. (kapacitet 361)	43	56	89	10	99 (27%)	90 (25%)	9 (2%)	99 (27%)
2025. (kapacitet 356)	28	67	92	5	97 (97%)	98 (27%)	6 (2%)	104 (29%)

RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

U 2025. godini u Domu „Kantrida“ održano je 12 Komisija za prijem i otpust – **10.02.2025.**, **10.03.2025.**, **09.04.2025.**, **12.05.2025.**, **06.06.2025.**, **03.07.2025.**, **07.08.2025.**, **10.09.2025.**, **02.10.2025.**, **06.11.2025.**, **10.12.2025.g.**, a **08.01.2026. g.** održana je Komisija koja se odnosila na zahtjeve iz prosinca 2025. g.

Dana 31.01.2025. g. donesen je **novi Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika Doma „Kantrida“** koji je donio niz promjena koje se odnose na postupanje Komisije. Na Komisiji se tako i dalje usvajaju zahtjevi predani u prethodnom mjesecu, a novost u Pravilniku je da se na listu zahtjeva usvajaju samo zahtjevi osoba kojima je zbog promjena u zdravstvenom stanju (djelomična ili funkcionalna ovisnost) potrebna pomoć druge osobe (od II. do IV. stupnja usluge). Zbog navedene promjene u navedenom razdoblju primjene Pravilnika, Komisija je **odbila 160** zahtjeva za smještaj upućenih od strane samih podnositelja ili njihovih obitelji, **152** zbog toga što su podnositelji I. stupanj usluge, **5** iz razloga što osobe boluju od bolesti za koje Dom nema uvjete za pružanje usluge smještaja i **3** iz razloga što osobe nemaju navršениh 65 godina života. S obzirom na navedenu promjenu, podnositelji zahtjeva podnose žalbe na odluke o odbijanju o kojima ponovno razmatra Komisija te je u navedenom razdoblju **uvaženo 12 žalbi** nakon čega zahtjevi usvojeni na Listu. U proteklom razdoblju zaprimljen je do sada najveći broj zahtjeva – 200 zahtjeva više nego u istom razdoblju prošle godine.

Novina u Pravilniku je također da se osobe koje imaju sklopljen Ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju (prema prethodnom Pravilniku njihovi su zahtjevi uvrštavani na najniža mjesta na Listi) sada uvrštavaju na Listu s danom stupanja na snagu Pravilnika te se njihov redoslijed utvrđuje prema datumu podnietog prvog zahtjeva, a kod predaje novih zahtjeva se ne evidentira navedena okolnost nego je izjednačena sa svim drugim podnositeljima. Zahtjevi osoba koje nemaju prebivalište 5 godina prije predaje zahtjeva na području PGŽ-a uvrštavaju se na Listu prema redoslijedu prvenstva određenog Pravilnikom.

Također nova okolnost u Pravilniku da osobu koju se poziva na smještaj i odbije ponuđeni smještaj ostaje na Listi zahtjeva pod istim brojem a socijalni radnik o navedenom sačinjava zabilješku (dok je u prethodnim Pravilnikom bilo definirano da se takva osoba ponovno uvrštava na Listu zahtjeva s danom kad je sačinjena službena zabilješka o odbijanju) bitno je utjecala na redoslijed na Listi zahtjeva, odnosno promjene u redoslijedu na Listi koje su moguće jedino u slučaju trajnog odustanka od smještaja i brisanja zahtjeva s Liste.

Osim toga valja napomenuti da je novim Pravilnikom predviđena mogućnost da prednost pri smještaju imaju osobe:

- sukladno posebnim propisima kojima se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji
- izmjenama Pravilnika od 14.11.2025. g. i HBDR u dobi od 60 godina i više, s prebivalištem na području PGŽ-a, čije su zdravstveno stanje i životne prilike ozbiljno ugrožavajuće a prijedlog za smještaj podniet je od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad te
- iznimno osobe starije od 95 godina za koje Komisija sukladno stručnoj procjeni utvrdi postojanje indikacija za žurni smještaj.

Za sve druge podnositelje zahtjeva redoslijed prvenstva na Listi utvrđuje se prema datumu podnietog urednog zahtjeva, po principu raniji datum – više redno mjesto.

Novim Pravilnikom definirano je da se postojeća Lista zahtjeva treba revidirati u roku od 90 dana od stupanja na snagu Pravilnika te je nakon revidiranja na istoj u svibnju 2025. g. bilo **1859** zahtjeva za smještaj. Prema ažuriranim podacima u siječnju 2026. g. na Listi zahtjeva je ukupno **2106** osoba. Najveći broj zahtjeva odnosi se na smještaj u **jednokrevetnim** sobama na stambenom dijelu – **1059** zahtjeva. **508** zahtjeva nalazi se na Listi zahtjeva za stambeni smještaj u **dvokrevetnoj sobi**, dok smještaj na **stacionaru** čeka **498** osoba. Od ukupnog broja zahtjeva **68** zahtjeva se odnosi na osobe koje nemaju neprekidno prebivalište na području PGŽ 5 godina prije podnošenja zahtjeva te se njihovi zahtjevi raspoređuju na najniža mjesta na listi.

U 2025.g. nastavljen je trend povećanja broja osoba na Listi zahtjeva za 100-tinjak novih podnositelja, dok je u istom razdoblju prošle godine povećanje iznosilo više od 300 osoba. Smanjenom povećanju Liste zahtjeva doprinijelo je što je novim Pravilnikom definirano da se na Listu ne usvajaju zahtjevi osoba koje su funkcionalno neovisne (1.stupanj usluge) kao i revidiranje Liste nakon donošenja novog Pravilnika u svibnju 2025. g.

Također se produžuje očekivano vrijeme čekanja na smještaj na stacionaru iz razloga što su u Domu smještene starije osobe visoke životne dobi te im je u slučaju pogoršanja zdravstvenog stanja potrebno osigurati premještaj na stacionar. Dužem čekanju na mjesto na stacionaru značajno pridonosi i sve veći broj prijema na smještaj osoba koje ostvaruju prednost temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Također je primijećen povećan broj prijema na stacionar temeljem prenamjene zahtjeva osoba koje su prethodno predale zahtjev za smještaj i dugo čekale jednokrevetnu sobu te su u međuvremenu nastupile promjene u zdravstvenom stanju a dužem čekanju pridonosi i činjenica da sve veći broj podnositelja zahtjeva želi smještaj na stacionaru isključivo u jednokrevetnoj sobi.

SOCIJALNI RAD SA STANARIMA DOMA

Socijalni rad sa stanarima provode socijalni radnici. Uključeni su i članovi njihovih obitelji i druge zainteresirane osobe, kako bi se povećala kvaliteta života stanara. Za stanare smještene temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad socijalni radnici traže **jednokratne** novčane pomoći po potrebi za podmirenje troškova lijekova, materijala za njegu i higijenu te ostalih životnih potreba. Za sve stanare u domu socijalni radnici putem MUP aplikacije prijavljuju **boravište**, te odjavljuju boravište onim stanarima koji prekidaju smještaj u domu.

S novim stanarima koji su primljeni u dom, socijalni radnici su u **individualnom i grupnom radu**, provodili postupak socijalne integracije, kako bi se što uspješnije adaptirali na uvjete smještaja, a tijekom boravka aktivnosti su usmjerene na osnaživanje u kriznim situacijama, savjetovanje, pružanje potpore.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad sa stanarima doma socijalni radnici provode svakodnevno.

Socijalni radnici u Domu Kantrida, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, izrađuju **individualne planove promjene** sa stanarima i članovima njihovih obitelji. Sadržaj IPP-a prilagođen je specifičnostima starijih osoba čije se potrebe zadovoljavaju u okviru usluga koje pruža dom za starije osobe kao ustanova socijalne skrbi. Metodom individualnog planiranja stanaru se daje odgovornost za odluke o vlastitom životu, sagledavanje situacije iz druge perspektive, te osjećaj kontrole nad trenutnom situacijom.

Tijekom 2025. godine izrađeno je **97** individualnih planova promjene u kojima su definirani kratkoročni i dugoročni ciljevi kao i planirane aktivnosti.

GRUPNI RAD

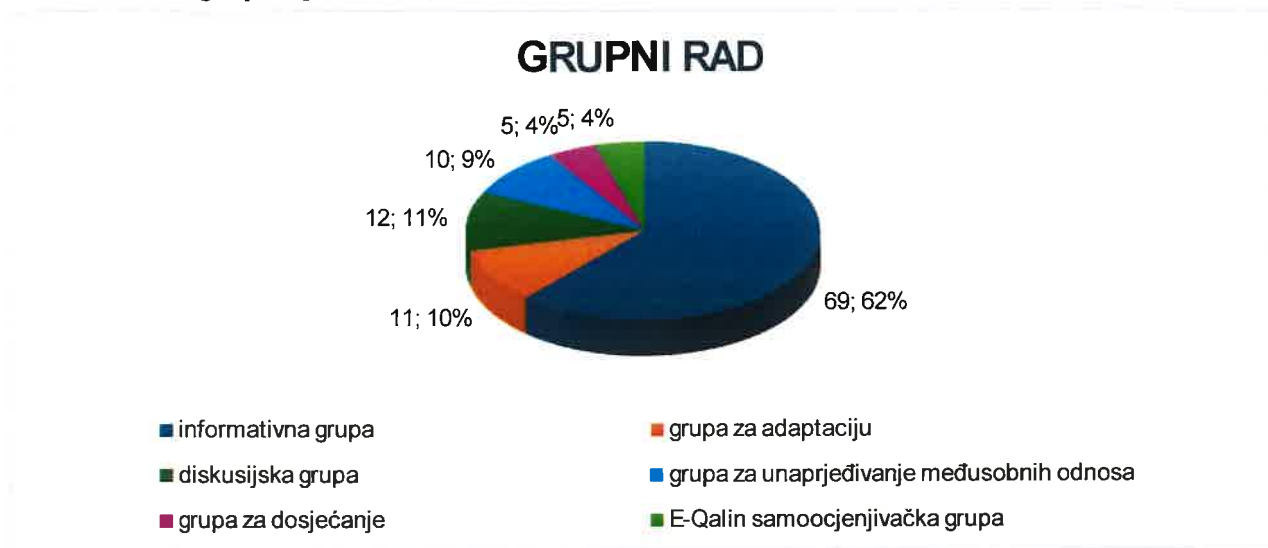
Grupni rad provode socijalni radnici sa stanarima u zajedničkom dnevnom prostoru na katu zgrade u kojoj su smješteni ili u prostoru polivalentne dvorane u prizemlju zgrade B (grupa za adaptaciju stanara zgrade B). Grupni rad provodio se sa stanarima stambenog smještaja kao i sa stanarima kućanskih zajednica uvažavajući njihove individualne želje i zdravstvene mogućnosti.

Tijekom godine održavale su se sljedeće grupe:

- informativna grupa

- grupa za adaptaciju
- diskusijska grupa
- grupa za unaprjeđivanje međusobnih odnosa
- grupa za dosjećanje
- E-Qalin samoocjenjivačka grupa.

Slika 1. Prikaz grupnog rada (%)



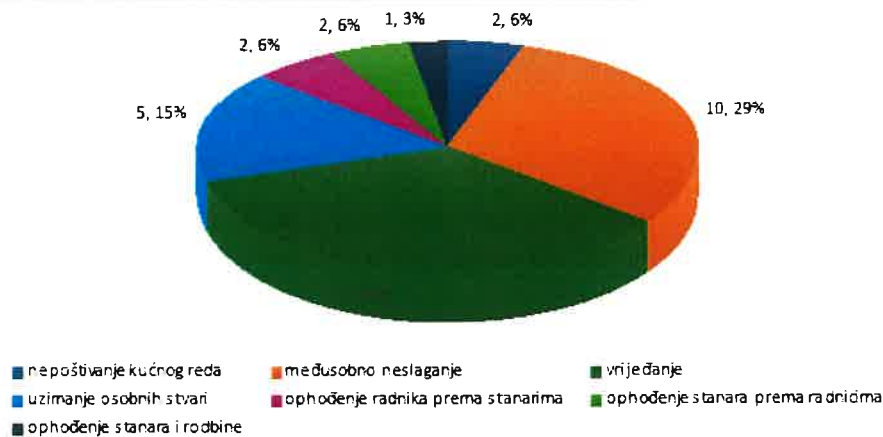
Održano je ukupno **112** grupnih susreta sa stanarima Doma. Iz prikazane slike vidljivo je da je tijekom 2025. godine održano najviše informativnih grupa **62%**. Na **informativnoj grupi** stanarima su davane razne obavijesti o aktivnostima koje su u tijeku, aktualnim događanjima u domu itd. Veliki broj informativnih grupa održan je i iz razloga što su u drugoj polovici 2025. g. započeli radovi na energetskej obnovi ustanove te je stanare bilo potrebno informirati o tekućim aktualnostima vezano za tijek radova. Na **grupi za adaptaciju (10%)** stanarima se pružala podrška u procesu prilagodbe na novu sredinu i uvjete života u ustanovi. Manji broj grupa za adaptaciju posljedica je dolaska na smještaj većeg broja stanara koji se s obzirom na kognitivno i funkcionalno stanje ne mogu uključiti u aktivnosti grupnog rada. Na **diskusijskim grupama (11%)** stanari su raspravljali o različitim temama, razmjenjivali mišljenja, davali osvrte na događaje u domu. Održano je **9% grupa za unaprjeđivanje međuljudskih odnosa** na kojima se sa stanarima raspravljalo o kulturi međusobnog ophođenja u domu, toleranciji i međusobnom poštivanju, suživotu u dvokrevetnim sobama, neprimjerenom ponašanju stanara prilikom korištenja zajedničkih sanitarija i sl. Na **grupi za dosjećanje (4%)** stanari su razgovarali o životnim iskustvima te su se rado prisjećali običaja i događaja iz prošlosti. Socijalni radnik Marko Jurković kao moderator je održao **E-Qalin samoocjenjivačke grupe (4%)** sa stanarima zgrade B na kojima su stanari analizirali važne radne procese i odnose te davali prijedloge za njihovo poboljšanje.

MEDIJACIJA

Jedna od zadaća socijalnih radnika je provođenje aktivnosti stručnog savjetodavnog rada i pružanje podrške u rješavanju intrapersonalnih, obiteljskih i drugih međuljudskih odnosa u svrhu unaprjeđenja socijalnih odnosa. Socijalni radnici posreduju u rješavanju nesuglasica između stanara, često i više puta između istih osoba.

U razdoblju **od siječnja do prosinca** posredovalo se u slučaju **34** konflikata. Od toga se u **29** slučajeva posredovalo između stanara, u **2** između stanara i radnika, **2** između rodbine i djelatnika te **1** između stanara i rodbine. Između nekih stanara konflikti su učestali te su socijalni radnici posredovali u više navrata, dok su neki stanari u višestrukim konfliktima s drugim stanarima.

Slika 2. Posredovanje prema razlozima nesuglasica (%)



Iz grafičkog prikaza na slici 2 vidljivo je da se u najvećem postotku 35% posredovalo zbog međusobnog vrijeđanja i fizičkog sukobljavanja uslijed nedostatka tolerancije i osobne netrpeljivosti. U 29% slučajeva socijalni radnici posredovali su zbog međusobnog neslaganja stanara odnosno nepomirljivih životnih navika (nesuglasice oko otvaranja/zatvaranja prozora/vrata, paljenja/gašenja svjetla, narušavanja osobnog prostora i privatnosti sustanara). U 15% slučajeva posredovalo se zbog međusobnog optuživanja stanara za otuđivanje osobnih stvari te u 6% situacija zbog nepoštivanja kućnog reda, odnosno neprimjerenog ponašanja stanara u zajedničkim javnim prostorima ILI uznemiravanja drugih stanara u ustanovi.

Također su zabilježeni slučajevi konflikata stanara i rodbine (3%), stanara s radnicima (6%) te rodbine i radnika (6%) a najčešće su uzrok međusobna netolerancija, neispunjena očekivanja stanara ili rodbine ili ponekad neprimjerenog ophođenje stanara uslijed razvoja bolesti ili osobnosti stanara.

U većini situacija posredovanja socijalni radnici nastoje postići dogovor između sukobljenih stanara. U situacijama kada stanar ne želi odstupiti od svojih uvriježenih navika koje smetaju sustanaru ili ugrožava sigurnost i zdravlje drugih stanara, te nije spreman surađivati, postizanje prihvatljivog rješenja predstavlja veliki izazov za socijalne radnike. Kada problem nije moguće riješiti alatima koje socijalni radnici imaju na raspolaganju te stanar svojim ponašanjem ometa suživot u domskoj zajednici, potrebno je prekinuti smještaj ili udaljiti stanara iz ustanove na drugi način (premještaj u drugu ustanovu).

STUPNJEVANJE USLUGA

Temeljem članka 163. stavka 4. i članka 164. Stavka 9. Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25) donesen je **PRAVILNIK O MJERILIMA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA** kojim se propisuju mjerila, sadržaj, opseg i način pružanja socijalnih usluga. Kada je riječ o starijim osobama, usluga smještaja pruža se u sljedećem intenzitetu:

- prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom stanaru koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, te mu pomoć druge osobe nije potrebna
- drugi stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom stanaru kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba
- treći stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom stanaru kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu

– četvrti stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom stanaru kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Prema Postupniku o formiranju stručnog povjerenstva za utvrđivanje stupnja usluge (koji je izrađen kao mjera poboljšanja prema kriteriju 3.4.1. Procesi / radni postupci / - aspekt Vodstvo u okviru modela E-Qalin) stupnjeve usluge određuje **Povjerenstvo za utvrđivanje stupnja usluge** jedanput mjesečno te predaje evidencije na blagajnu Doma za obračun troškova za sljedeći mjesec. Članovi Povjerenstva su: socijalni radnici, glavne sestre, stručni suradnici i medicinske sestre/tehničari. Zapisnik o promjeni stupnja usluge vode socijalni radnici te ga pohranjuju u evidenciji.

Važno je napomenuti kako stupnjevanje usluga predstavlja osnovu za naplatu dijela troškova mjesečne opskrbinine te ujedno osnovu izračuna potrebnog broja radnika u ustanovi. Zbog svega navedenog stručni radnici odgovorno postupaju prilikom određivanja stupnja usluge za svakog pojedinog stanara vodeći se pri tome propisanim zakonskim okvirima.

Dana 16.04.2025. g. ustanova je ispunila predviđena mjerila za pružanje socijalne usluge smještaja za starije osobe te je ishodovala pravomoćno Rješenje Primorsko-goranske županije kojim je utvrđeno da može pružati socijalnu uslugu smještaja za ukupno 356 korisnika - starijih osoba od II. do IV. stupnja usluge (137 korisnika II. stupnja, 186 III. stupnja i 33 korisnika IV. stupnja).

STRUČNO VIJEĆE

U Domu „Kantrida“, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25) i Poslovniku o radu Stručnog vijeća, redovito se održavaju sjednice Stručnog vijeća najmanje jedanput mjesečno. Stručno vijeće čine svi stručni radnici doma. Uži sastav stručnog vijeća čine socijalni radnici, glavne medicinske sestre, stručni suradnici i fizioterapeuti, pri čemu je osigurana zastupljenost svih područja stručnih radnika koji pružaju usluge stanarima ustanove.

U 2024. g. za predsjednicu Stručnog vijeća izabrana je glavna medicinska sestra Barbara Škrobonja te za zamjenicu predsjednice socijalna radnica Ivana Car. Predsjednica i zamjenica predsjednice izabrane su na razdoblje od dvije godine te vode zapisnik o održanim sjednicama Stručnog vijeća. Tijekom 2025. g. održano je **18 sjednica Stručnog vijeća** od čega je jedna sjednica održana u proširenom sastavu (stručni radnici i njegovateljice) u mjesecu prosincu. Članovi Stručnog vijeća na sjednicama su raspravljali o stručnim pitanjima vezanim za rad ustanove, realizaciji izvješća i planova rada, stručnom usavršavanju i drugim važnim pitanjima. Na sjednici Stručnog vijeća u proširenom sastavu najviše se raspravljalo o procesima rada i odnosima u autonomnim radnim timovima u svrhu postizanja poticajne radne klime i uspostavljanja usklađenih odnosa sa stanarima, radnicima i rodbinom.

Na sjednicama Stručnog vijeća razmatrana je i dogovarana suradnja s brojnim obrazovnim, zdravstvenim, kulturnim i drugim akterima u lokalnoj zajednici u svrhu razvijanja pozitivnih promjena, kao i praksa učenika, studenata i vježbenika zdravstvenog i društvenog usmjerenja te provođenje istraživanja sa stanarima za potrebe srodnih kolegija.

Prvo tromjesjeće 2025. g. obilježeno je aktivnostima stručnih radnika vezano za organizaciju svečane priredbe povodom 60 godina ustanove, a koja se održala 25.03.2025. g., kao i izradi prigodne brošure.

U suradnji s predstavnicama Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci i ove je godine realizirana suradnja za zajedničku organizaciju programa povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba namijenjenog prvenstveno stanarima i članovima klubova starijih osoba Doma „Kantrida“.

U okviru procesa implementacije standarda kvalitete prema europskom modelu E-Qalln, kao i Interreg projekta Centinoss, organizirane su stručne edukacije i ekskurzije sa svrhom usvajanja i profesionalnog usavršavanja teorijskog znanja i razmjene praktičnog iskustva u radu sa starijim osobama u tzv. e-qalinskim domovima.

Stručni radnici također su dali prijedloge i mišljenje vezano za prijedlog novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika kao i prijedloga Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta te su razmatrali druga stručna pitanja koja se odnose na stručna pitanja važna za djelatnost ustanove.

U 2025. g. također su održana dva Zbora radnika i dva Zbora stanara. Na Zborovima radnika i stanara održanim **07.07.2025.** g. radnici i stanari su upoznati s predstojećim radovima na energetskej obnovi ustanove koji će obuhvatiti obnovu fasade na sva tri objekta, uređivanje balkona, uklanjanje postojećih solara i postavljanje fotonaponskih ploča te mijenjanje postojeće stolarije i rasvjete. Izvođač radova je građevinska tvrtka iz Solina Crivac d.o.o. a predviđeno trajanje radova planirano je do lipnja 2026. g. Na Zborovima radnika i stanara održanim **21.11.2025.** g. prezentirani su rezultati istraživanja mjerenja zadovoljstva, a koje se jedanput godišnje provodi u okviru procesa implementacije standarda kvalitete prema europskom modelu E-Qalin te prijedlozi predstavnika radnika i stanara u samoocjenjivačke grupe, kao i stanje radova na prethodno spomenutoj energetskej obnovi ustanove.

Stručno usavršavanje

Socijalni radnici Doma Kantrida članovi su Hrvatske komore socijalnih radnika koja kao strukovna organizacija postavlja određene standarde kojima unapređuje ulogu stručnjaka i koja u okviru vlastitih ovlasti radi na promicanju obrazovanja i prakse standarda socijalnog rada i socijalnog razvoja.

Tijekom 2025. godine socijalni radnici sudjelovali su na stručnim skupovima i edukacijama u svrhu prikupljanja potrebnog broja bodova za obnavljanje odobrenja za rad kao i stručnog usavršavanja na području skrbi za starije osobe.

Provođenje unutarnjeg nadzora

Sukladno Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora u Domu „Kantrida“ Rijeka za 2025. godinu, unutarnji nadzor proveden je nad radom radnika/ca sljedećih ustrojstvenih jedinica Doma:

1. Odjel socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi, s odsjecima:

- Odsjek pomoći u kući
- Odsjek klubova za starije osobe

2. Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima:

- Odsjek zgrada A
- Odsjek zgrada B
- Odsjek zgrada C.

Unutarnji nadzor provodio se u vremenskom periodu od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine, u roku definiranom odlukom o imenovanju članova Povjerenstva.

Nadzor je proveden nad radom:

- **7** gerontodomaćica i **1** domaćice u KSO koja obavlja poslove gerontodomaćice
- **4** medicinske sestre i **7** njegovateljice – Odsjek zgrada A
- **8** medicinskih sestara i **24** njegovateljica – Odsjek zgrada B
- **4** medicinske sestre i **11** njegovateljica – Odsjek zgrada C
- **6** fizioterapeuta.

Unutarnjim nadzorom za 2025. godinu ukupno je obuhvaćeno **72** radnika/ce iz navedenih Odjela, odnosno Odsjeka, što odstupa od broja predviđenog Godišnjim planom za 2025. godinu (**85**). Navedeno odstupanje posljedica je fluktuacije radnika/ca tijekom godine kao i odsutnosti zbog

korištenja prava na godišnji odmor i bolovanje te je nadzorom bilo obuhvaćeno 13 radnika/ce manje od predviđenog broja.

Ograničenja u radu najviše se odnose na fluktuaciju kadra iz razloga prekida radnog odnosa ili odlaska u mirovinu kao i odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja, izloženost profesionalnom stresu te narušene odnose i komunikaciju između radnika, sve veći broj stanara visoke životne dobi i teško narušenog zdravstvenog stanja, odsutnost liječnice Doma zdravlja iz ustanove zbog novog modela organizacije rada na dva lokaliteta kao i tekuće radove na energetskej obnovi koji ometaju svakodnevne procese u ustanovi.

Prijedlozi mjera za poboljšanje usmjereni su na kontinuirano vođenje propisane evidencije i dokumentacije, uspostavljanje profesionalnog odnosa sa stanarima/korisnicima i rodbinom, važnost pravovremenog prijenosa informacija i primjerene komunikacije unutar radnog tima kao i između različitih struktura rada te važnost kontinuirane edukacije radnika iz područja gerontologije i skrbi za starije osobe.

ZAKLJUČAK

U Odjelu socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi zaposlena su **4 socijalna radnika** – Ana Zavišić, Ivana Car, Marko Jurković i Nikolina Antolović koja obavlja poslove socijalnog radnika u izvaninstitucijskoj skrbi..

Temeljem uvida u prezentirane podatke koji se odnose na 2025. godinu nastavljena je tendencija povećanja ukupnog broja usvojenih zahtjeva (ali u manjem broju u odnosu na prethodno razdoblje) te zahtjeva osoba koje pravo na prioritetan smještaj ostvaruju temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Također je uočeno da sve više podnositelja zahtjeva za stacionar želi isključivo smještaj u jednokrevetnoj sobi te se navedeni smještaj duže čeka. Kada je riječ o podnositeljima zahtjeva za smještaj na stambenom dijelu, u pravilu starije osobe žele smještaj u jednokrevetnoj sobi koja je opremljena vlastitim sanitarijama i balkonom. Stoga su i dalje evidentne poteškoće vezano za popunjavanje slobodnih kapaciteta u zgradi A koja nije opremljena sanitarijama ili dvokrevetnih soba koje podrazumijevaju pristanak na suživot s nepoznatom osobom, dok se s druge strane povećava pritisak za smještaj starijih osoba kojima je potrebna pomoć i njega u punom opsegu, kao i osoba oboljelih od demencije, kako zbog nedostatnosti smještajnih kapaciteta kod drugih pružatelja usluga na području Primorsko-goranske županije tako i zbog visoke cijene smještaja privatnih pružatelja usluge.

Starije osobe koje dolaze na smještaj u pravilu su sve lošijeg funkcionalnog i zdravstvenog stanja te se odlučuju na dolazak u dom jer im je potrebna pomoć kod svakodnevnih aktivnosti, njega ili nadzor nad psihofizičkim stanjem. Zbog lošijeg zdravstvenog stanja stanari se također teže odlučuju za uključivanje u aktivnosti u domu te ih je potrebno neprestano motivirati i iste prilagoditi njihovim sposobnostima i prostoru u kojem borave.

Socijalni radnici su i tijekom 2025. godine obavljali radne zadatke predviđene Planom i programom rada ali i dinamikom potreba stanara i procesa rada u ustanovi te je naglasak bio na pravovremenom izvršavanju planiranih aktivnosti ali i uspostavljanju usklađenih odnosa s različitim dionicima s kojima se svakodnevno susreću u radu.

IV. IZVJEŠĆE O RADU RADNO OKUPACIJSKE TERAPIJE

I. Uvod

Radno terapijske aktivnosti provodila su 2 radna terapeuta uz suradnju sa socijalnim radnicima, fizioterapeutima, medicinskim osobljem te njegovateljicama u Kućanskim zajednicama i potporu osoba zaposlenih na održavanju (kućni majstori i čistačice) i nabavnoj službi. U drugoj polovini 2025. poslove radnog terapeuta na pola radnog vremena obavljala je još jedna stručna suradnica.

II. Radno okupacijske aktivnosti (ROT)

a) Sportsko - rekreacijske aktivnosti (slika 1, 2, 3, 4)

Sportsko-rekreacijske aktivnosti provodile su se tijekom 2025. godine u razdoblju od travnja do listopada, u skladu s vremenskim uvjetima i mogućnostima stanara. Aktivnosti su bile usmjerene na poticanje kretanja, očuvanje i razvoj motoričkih sposobnosti te održavanje opće tjelesne kondicije, uz poseban naglasak na sigurnost i prilagodbu dobi i zdravstvenom stanju stanara.

Program sportsko-rekreacijskih aktivnosti osmišljen je tako da stanarima omogući sudjelovanje u jednostavnim, ali smislenim oblicima tjelesne aktivnosti, uz istodobno poticanje socijalne interakcije, suradnje i pozitivnog emocionalnog doživljaja.

U okviru sportskog i rekreacijskog programa provodile su se sljedeće aktivnosti:

- boćanje
- viseća kuglana, pikado, nabacivanje kolutova, gađanje koša, kuglanje loptom
- trčanje s jajem u žlici
- aerobik
- sportska natjecanja



Slika 1 - Bacanje kugle



Slika 2 - Trčanje s jajem u žlici



Slika 3 - Bacanje kolutova



Slika 4 - Gađanje koša

Opatijska olimpijada umirovljenika (slika 5, 6, 7, 8)

Povodom obilježavanja Svjetskog dana Crvenog križa, dana 9. svibnja 2025. godine, u dvorani Marino Cvetković u Opatiji održana je 17. Opatijska olimpijada umirovljenika, na kojoj su sudjelovali i stanari Doma za starije osobe Kantrida. Dom Kantrida predstavljalo je ukupno devet stanara koji su sudjelovali u sportsko-rekreativnom programu prilagođenom dobi i mogućnostima sudionika. Okušali su se u pikadu, streličarstvu, bacanje kolutova i poligonu, pri čemu je naglasak bio na sudjelovanju, druženju i poticanju aktivnog načina života.

Sudjelovanje na Opatijskoj olimpijadi omogućilo je stanarima aktivno uključivanje u događanja izvan ustanove, potaknulo socijalizaciju i osjećaj pripadnosti široj zajednici te doprinijelo pozitivnom iskustvu i motivaciji za daljnje uključivanje u sportsko-rekreativne aktivnosti unutar Doma.



Slika 5



Slika 6



Slika 7



Slika 8

Ljetne sportske igre Doma Kantrida (slike 9, 10, 11, 12)

Dana 19. svibnja 2025. godine u Domu za starije osobe Kantrida održane su 10. Ljetne sportske igre, u kojima je sudjelovalo ukupno 56 stanara. Natjecanje je organizirano s ciljem poticanja tjelesne aktivnosti, druženja i razvijanja socijalne interakcije među stanarima Doma.

Stanari su se natjecali u različitim disciplinama prilagođenim njihovim sposobnostima i dobi, uključujući viseću kuglanu, nabacivanje kolutova, poligon spretnosti, pikado, gađanje koša i nošenje jaja u žlici. Natjecanje je sukladno pravilima i sigurnosnim smjernicama nadziralo stručno osoblje, dok su suci natjecanja bili volonteri – učenici Učeničkog doma Podmurvice, pod stručnim vodstvom profesora Filipa Polegubića.

Održavanje Ljetnih sportskih igara omogućilo je korisnicima aktivno sudjelovanje u sportsko-rekreativnim aktivnostima van ustanove, jačanje osjećaja zajedništva i timskog duha, te s ciljem da dodatno motivira korisnike na uključivanje u redovite programe tjelesne aktivnosti Doma.



Slika 9 - Ljetne sportske igre



Slika 10 - Ljetne sportske igre



Slika 11 - pikado



Slika 12 - podjela medalja

b) Društvene igre

Društvene igre provodile su se prema unaprijed organiziranom rasporedu, dok su se stanari često spontano okupljali kako bi se zajedno zabavili i družili. Tijekom 2025. godine redovito su se održavale aktivnosti tombole, ponedjeljkom i srijedom u zajedničkim prostorijama Doma, a kartaške igre igrale su se u popodnevним satima prema interesima i željama stanara.

Učestalost društvenih igara prilagođavala se funkcionalnim sposobnostima i interesima stanara III. i IV. stupnja usluge. Među najpopularnijim igrama istaknuli su se šah, tombola i kartaške igre, koje su osim zabave pridonosile i socijalnoj interakciji, jačanju osjećaja zajedništva te poticanju kognitivnih sposobnosti stanara.

U okviru programa provodile su se sljedeće društvene igre:

- Šah (slika 13)
- Kartanje,
- domino,
- čovječe ne ljuti se
- Tombola (slika 14)



Slika 13 šah



Slika 14 tombola

c) Zadovoljavanje osobnih potreba (slike 15 i 16)

U okviru programa radne terapije i organiziranog provođenja slobodnog vremena, posebna se pažnja posvećivala zadovoljavanju osobnih potreba stanara, poštujući njihove navike, interese, duhovne potrebe i individualne načine provođenja vremena. Ovakav pristup doprinosi očuvanju osjećaja samostalnosti, osobnog identiteta i dostojanstva stanara, kao i kvaliteti svakodnevnog života u Domu.

Stanarima je omogućeno sudjelovanje u vjerskim aktivnostima u skladu s njihovim uvjerenjima, kao i slobodno provođenje vremena prema vlastitim željama i mogućnostima. Slobodno vrijeme često se provodilo u neformalnim oblicima druženja, individualnim aktivnostima ili mirnom odmoru, što je osobito važno za stanare koji preferiraju mirnije i povučeni oblike aktivnosti.

U cilju poticanja socijalne uključenosti i očuvanja kontakta s vanjskim svijetom, u Domu su osmišljeni i prostori za korištenje informacijsko-komunikacijske tehnologije, čime se stanarima omogućava pristup internetu, komunikacija s obitelji i prijateljima te praćenje aktualnih sadržaja.

U okviru zadovoljavanja osobnih potreba korisnicima su bile dostupne sljedeće aktivnosti i sadržaji: odlazak na svetu misu u Domu, koja se redovito održava subotom u 10:15 sati

- slobodno provođenje vremena prema osobnim interesima (pijenje kave, komunikacija, gledanje televizije, čitanje) (slika 15,16)
- korištenje „Internet caffe“ kutaka, opremljenih računalima s pristupom internetu, na dvije lokacije unutar Doma



Slika 15 - komunikacija



Slika 16 - pijenje kave

d) Kulturno zabavne aktivnosti (slike 17, 18, 19, 20, 21, 22)

Kulturno-zabavne aktivnosti tijekom 2025. godine imale su važnu ulogu u obogaćivanju svakodnevnog života stanara doma te u poticanju emocionalnog izražavanja, socijalne uključenosti i osjećaja zajedništva. Aktivnosti su osmišljene tako da stanarima omoguće sudjelovanje u kulturnim i umjetničkim sadržajima, prilagođenima njihovim interesima, mogućnostima i potrebama.

Dom je redovito bio otvoren za gostovanja dječjih vrtića, škola te glazbenih i dramskih skupina, čime se poticala međugeneracijska suradnja i povezanost s lokalnom zajednicom.

Značajnu ulogu u kulturnom životu Doma imao je i E-Qalin zbor Doma Kantrida, koji okuplja stanare i djelatnike Doma (ukupno 20-25 članova). Zbor je tijekom 2025. godine aktivno djelovao te je nastupio na obilježavanju 60. godina rada Doma za starije osobe Kantrida il na završnoj božićno-novogodišnjoj svečanosti, uz glazbenu pratnju gitarista Branka Ivoševića, čime je dodatno obogaćen kulturni program Doma i potaknuto aktivno sudjelovanje stanara u zajedničkim aktivnostima.

U okviru kulturno-zabavnog programa provodile su se sljedeće aktivnosti:

- gostovanja dječjih vrtića i škola te glazbenih i dramskih skupina
- muzikoterapija (svakodnevno)
- djelovanje E-Qalin zbora Doma Kantrida



Slika 17 - ispraćaj stare godine



Slika 18 - E-Qalin zbor



Slika 19 - OŠ „Kantrida“



Slika 20 - klapa Sv. Jelena



**Slika 21 - Zbor Matice umirovljenika
Grada Rijeke**



Slika 22 - Trio Veljak

Kulturno zabavne aktivnosti tijekom 2025.– tablica 1.

	SIJEČANJ	VELJAČA	UZUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENJ	PROSINAC
1.	Crveni nosovi - Clownexus	Slovenko kulturno društvo Snežnik	Paljenje pusta	Glazbena škola I.M.Ronjgov Rijeka	Tamburaško orkestar KUD-a Zametski Koren	Crveni nosovi klaunovido ktori	Crveni nosovi klaunovido ktori	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Crveni nosovi - Clownexus	David Danijel	Projekcija filma Fiume o morte	Glazbena škola I.M.Ronjgov Rijeka
2.	Nikia Komadina, Voljen Grbac, Vivien Galetta i prijatelji	Crveni nosovi - Clownexus	David Danijel	Crveni nosovi - Clownexus	Stand up komičarka Duška Musić	Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize	Crveni nosovi klaunovido ktori	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi klaunovido ktori	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Crveni nosovi - Clownexus	Zbor Marjanskog svetišta Trsat
3.	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Zametski zvončari i maškare	Crveni nosovi - prije snova	Circus varijete	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - prije snova	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - prije snova	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi klaunovidokt ori
4.	Crveni nosovi - Clownexus	Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Crveni nosovi - prije snova	Mješoviti pjevački zbor Drenova	Crveni nosovi klaunovido ktori	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Filmsko jutro - dok. Filmovi Šibenik, Kapadocija	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Crveni nosovi klaunovidokt ori	OS „Kantrida“
5.	Crveni nosovi - prije snova	Maškarani bal uz DJ Sanjina	Ivan Zorco	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - prije snova	Trio Veljak	Pjevački zbor Matice umirovljenika Grada Rijeke	Crveni nosovi - prije snova	Čitanje poezije Danijela Čuki prijatelji
6.	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Crveni nosovi - prije snova	Joso Butorac i Mladen Žmak	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Filmsko jutro - dok filmovi Vijetnam, Rio de Janeiro, Bolivia	Filmsko jutro - dok. Filmovi Vodopadi u BiH, Piramide Visoko	Vrli novi čitatelji gradske knjižnice Rijeka	Crveni nosovi - Clownexus	Udruga Primorski Hrvat i KUD Zametski koren	Vrtić i OS „Adria“
7.	Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka	Crveni nosovi - Clownexus	Vrli novi čitatelji gradske knjižnice Rijeka	Crveni nosovi klaunovidokt ori	Glazbena škola I.M.Ronjgov Rijeka	Tina Vukov i Darko Jurković Charlie	Filmsko jutro - Dok filmovi Pakistan, Trebinje	Filmsko jutro - dok. Filmovi Novi Grad, Egipat	Crveni nosovi - prije snova	Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize	Klapa Sveta Jelena i Neven Barac	Vrli novi čitatelji Gradske knjižnice Rijeka

8		Glazbena škola I.M. Ronjgo v Rijeka	Crveni nosovi klaunovidoktori		Crveni nosovi - Clownexus	Teatar Regio di Parma	Filmsko jutro – dok. Filmovi Titov bunker, Barja Luka		Crveni nosovi klaunovidoktori		Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi klaunovidoktori	Završna svečanost- E-Qain zbor, KUD Zvir Jelenje, Branko Ivošević, Dorijan Rubeša
9		Crveni nosovi klaunovidoktori	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - Clownovidoktori	Crveni nosovi - Clownovidoktori	Crveni nosovi - prije snova					Vrli novi čitatelji gradske knjižnice Rijeka		Ispraćaj stare godine
10		Vrli novi čitatelji gradske knjižnice Rijeka	Crveni nosovi - Clownexus	Crveni nosovi - prije snova	Crveni nosovi - prije snova								Crveni nosovi klaunovidoktori
11		Crveni nosovi klaunovidoktori											Crveni nosovi - prije snova
12													Crveni nosovi - Clownexus
13													Crveni nosovi - Clownexus

Tijekom 2025. godine (siječanj – prosinac) održano je 107 kulturno zabavnih aktivnosti.

Suradnja s organizacijom Crveni nosovi – klaunovi doktori (slike 23 i 24)

Suradnja Doma za starije osobe Kantrida s organizacijom Crveni nosovi – klaunovidoktori započela je u veljači 2015. godine te se kontinuirano provodi s ciljem unaprjeđenja emocionalne dobrobiti i kvalitete života korisnika. Kroz svoje aktivnosti, educirani stručnjaci ove organizacije unose smijeh, radost i pozitivnu energiju u svakodnevni život stanara, koristeći glazbu, mađioničarske trikove, improvizaciju i emocionalno usmjerenu komunikaciju.

Tijekom 2025. godine, klaunovi doktori redovito su posjećivali kućanske zajednice i domaćinske skupine Doma, u prosjeku 4 puta mjesečno. Uz redovite posjete, u sklopu projekta „Prije snova“ stanari su bili obuhvaćeni posjetima usmjerenima na stvaranje osjećaja sigurnosti, smirenosti i emocionalne povezanosti.

Posebna pažnja posvećena je radu s stanarima s uznapredovalom demencijom u okviru europskog projekta Clownexus. U tom programu klaunovidoktori primjenjuju prilagođene metode rada koje uključuju neverbalnu komunikaciju, senzorni pristup i improvizaciju, uz korištenje pripovijedanja, glazbe, pokreta, emocija i igre. Takav pristup omogućuje uspostavljanje kontakta i poticanje emocionalnih reakcija i kod korisnika s težim kognitivnim oštećenjima.

U sklopu kulturno-zabavnog programa Doma, dana 11. travnja 2025. godine održana je i predstava „Cirkus varijete“, cirkuska predstava u kojoj su stanari Doma prezentirali nove i već postojeće umjetničke vještine uvježbane kroz organizirane radionice. Predstava je pridonijela jačanju samopouzdanja stanara, poticanju kreativnog izražavanja te osjećaju ponosa i zajedništva.



Slika 23 crveni nosovi klaunovidoktori



Slika 24 Cirkus varijete

e) Kreativn rad (slike 25, 26, 27, 28)

Kreativna radionica tijekom 2025. godine predstavljala je važan dio radnoterapijskog programa, usmjeren na poticanje kreativnog izražavanja, fine motorike, koncentracije i emocionalnog doživljaja stanara. Radionice su osmišljene tako da stanarima omoguće slobodu izražavanja, izbor tehnika i motiva, uz poticanje osobnog izraza i osjećaja postignuća.

U sklopu kreativne radionice stanari su sudjelovali u izradi raznovrsnih radova i rekvizita koji su predstavljeni na završnoj izložbi održanoj 18. prosinca 2025. godine. Za izradu radova korištene su različite likovne i kreativne tehnike, uključujući crtanje, slikanje i modeliranje, pri čemu su stanari imali slobodan odabir motiva, često povezanih s aktualnim godišnjim dobima, blagdanima i prigodama. Tematski, radovi su obuhvaćali motive poput maškara, Uskrsa, Božića, Nove godine te godišnjih doba, a odražavali su individualnu kreativnost, maštovitost i osobni doživljaj sudionika radionice. Izložba je stanarima pružila priliku za prezentaciju vlastitog rada, jačanje samopouzdanja te osjećaj ponosa i pripadnosti zajednici.

Svoje radove stanari su izložili na božićnoj prodajnoj izložbi.

Stanarka Marija Vukas je povodom obilježavanja 60 godišnice Doma imala otvorenje samosostalne izložbe radova (slika 26).

U okviru kreativne radionice najčešće su se provodile sljedeće aktivnosti:

- Modeliranje (slika 28)
- vezanje
- šivanje
- crtanje (slika 25)
- slikanje (slika 27)



Slika 25 crtanje



Slika 26 samostalna izložba Marija Vukas



Slika 27 slikanje



Slika 28 modeliranje

Neki od primjera s ovogodišnje izložbe u Domu za starije osobe Kantrida (slike 29, 30, 31, 32)



Slika 29



Slika 30



Slika 31



Slika 32

Od listopada 2025. započela je suradnja s Eko centrom mladih čuvara okoliša Društva naša djeca Rijeka. Suradnja se provodi kroz radionice na kojima stanari izrađuju predmete za opću uporabu i eko suvenire od otpada. Radionica se je održala 15.10.2025., 19.11.2025. i 17.12.2025. (slike 33 i 34)



Slika 33 DND Rijeka



Slika 34 DND Rijeka

f) Bibliotekarske aktivnosti

Bibliotekarske aktivnosti tijekom 2025. godine predstavljale su važan segment kulturnog i edukativnog života stanara, potičući interes za čitanjem, očuvanje kognitivnih sposobnosti te kvalitetno i smisleno provođenje slobodnog vremena. Biblioteka Doma raspolaže s više od tisuću knjižnih naslova, a interes za čitanje među stanarima ostao je izrazito velik, neovisno o njihovom zdravstvenom stanju i stupnju pokretljivosti.

Biblioteka je tijekom godine bila otvorena jednom tjedno, petkom od 13:30 do 14:30 sati. Za organizaciju i redovan rad knjižnice bile su zadužene stanarke Marija Vera Ševo i Zdenka Ožanić, koje su svoje obveze obavljale s velikom odgovornošću, marljivošću i predanošću, čime su značajno pridonijele dostupnosti i urednosti knjižnog fonda.

U radu biblioteke dodatnu podršku pružala je i volonterka Gradske knjižnice Rijeka, Verena Tibljaš, čiji je stručni doprinos i angažman imao važnu ulogu u kvalitetnom funkcioniranju knjižnice te unaprjeđenju bibliotekarskih aktivnosti u Domu.

U okviru bibliotekarskih aktivnosti provodile su se sljedeće zadaće:

- izdavanje knjiga
- kategoriziranje knjižne građe
- sortiranje i održavanje knjižnog fonda

Tablica 2. Broj izdanih knjiga u Domu tijekom godine 2025. (siječanj – prosinac)

MJESEC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	ukupno
BROJ KNJIGA	12	15	13	17	24	31	36	26	20	41	38	23	296

Bibliobus – dodatak bibliotekarskim aktivnostima

Uz redovan rad biblioteke Doma, stanarima je i tijekom 2025. godine bila dostupna i usluga bibliobusa Gradske knjižnice Rijeka. Bibliobus je dolazio dva puta mjesečno, svakog drugog utorka, čime je stanarima dodatno proširena dostupnost knjižne građe i omogućena raznovrsnija ponuda naslova.

Djelatnici Gradske knjižnice Rijeka dostavljali su knjige izravno na recepciju Doma, a stanarima je bila omogućena i osobna posjeta bibliobusu, gdje su mogli samostalno birati i zamjenjivati knjige, u skladu sa svojim interesima i mogućnostima.

Tijekom 2025. godine putem usluga bibliobusa posuđeno je i pročitano ukupno 235 knjige, a uslugu je koristilo 15 stanara Doma. Ova suradnja značajno je pridonijela poticanju čitalačkih navika, očuvanju kognitivnih funkcija te obogaćivanju svakodnevnog života stanara.

Članstvo u Gradskoj knjižnici Rijeka je za sve stanare besplatno.

g) Domaćinske aktivnosti

Domaćinske aktivnosti predstavljaju važan dio svakodnevnog života u Domu, jer potiču osjećaj korisnosti, samostalnosti i aktivnog sudjelovanja stanara u zajednici. Ove aktivnosti prilagođene su zdravstvenom stanju i funkcionalnim sposobnostima stanara te se provode prema njihovim mogućnostima i interesima.

Sudjelovanjem u domaćinskim aktivnostima stanari održavaju postojeće vještine, jačaju osjećaj osobne odgovornosti te doprinose stvaranju ugodnog i urednog životnog okruženja. Poseban naglasak stavlja se na aktivnosti koje potiču svakodnevnu rutinu i osjećaj pripadnosti zajednici, uz poštivanje individualnih granica i sigurnosti stanara.

U okviru domaćinskih aktivnosti provodile su se sljedeće aktivnosti:

- negovanje cvijeća, prema potrebama, pri čemu su stanari sudjelovali u brizi o biljkama i uređenju zajedničkih prostora (slika 35,36)
- čišćenje i uređenje okoliša, prema potrebama, uključujući održavanje vanjskih prostora Doma
- spremanje vlastite sobe, kao svakodnevna aktivnost za stanare čije zdravstveno stanje to omogućava, s ciljem poticanja samostalnosti
- pomoć u restoranu, prije i nakon obroka, kroz postavljanje i čišćenje stolova te sudjelovanje u zajedničkoj dnevnoj rutini



Slika 35 uređenje vanjskog prostora



Slika 36 uređenje vanjskog prostora

h) Razvijanje pomoći do samopomoći stanara (slike 37 i 38)

Razvijanje pomoći do samopomoći predstavlja važan segment radnoterapijskog rada, s ciljem poticanja aktivne uloge stanara u svakodnevnom životu Doma. Poseban naglasak stavlja se na uključivanje vitalnijih i funkcionalno očuvanijih stanara, koji se na dobrovoljnoj osnovi uključuju u pružanje pomoći drugim stanarima.

Kroz ovakav oblik aktivnosti potiču se osjećaj korisnosti, međusobna solidarnost i socijalna povezanost među stanarima. Vitalni stanari, u skladu sa svojim mogućnostima, pružaju podršku drugim stanarima u svakodnevnim aktivnostima, čime se istovremeno jača njihova vlastita samostalnost i osjećaj osobne vrijednosti, uz stalno poštivanje etičkih načela i granica sigurnosti.



Slika 37



Slika 38

i) Sudjelovanje stanara u kreiranju života u Domu

Sudjelovanje stanara u kreiranju svakodnevnog života u Domu potiče se kroz različite oblike organiziranog uključivanja u procese donošenja odluka i unapređenja kvalitete usluga. Na taj se način jača osjećaj pripadnosti, uvažavanja mišljenja i aktivne uloge stanara u zajednici.

U okviru ove aktivnosti provodilo se:

- sudjelovanje u Komisiji za jelovnik, koja se okuplja jednom mjesečno i uključuje predstavnike stanara s različitih katova te zainteresirane stanare, uz suradnju predstavnika kuhinje, medicinskog i stručnog osoblja te ekonoma
- rad E-Qalin grupa stanara za kvalitetu (tri grupe), koje se sastaju jednom tjedno, kao i provođenje E-Qalin istraživanja zadovoljstva stanara

j) Rekreativno-rehabilitacijske aktivnosti

Rekreativno-rehabilitacijske aktivnosti predstavljaju važan dio radnoterapijskog rada u Domu, s ciljem očuvanja i unapređenja fizičkih sposobnosti te pozitivnog utjecaja na psihičko stanje stanara. Redovita tjelesna aktivnost osobito je važna za stariju populaciju, stoga se stanare kontinuirano potiče na sudjelovanje u prilagođenim oblicima vježbanja.

Aktivnosti se provode individualno ili u manjim grupama, najčešće organiziranim po katovima, ovisno o interesu i mogućnostima stanara te organizacijskim uvjetima. Grupe se formiraju prema dogovoru sa stanarima i u skladu s njihovim zdravstvenim stanjem. Vježbe se izvode u sjedećem ili stojećem položaju, sa ili bez pomagala (štapovi, lopte, utezi, elastične trake), uz stalnu prilagodbu intenziteta i sadržaja.

Program rekreativnih vježbi obuhvaća:

- vježbe zagrijavanja, s ciljem pripreme tijela na fizičku aktivnost i smanjenja rizika od ozljeda
- vježbe fleksibilnosti, radi održavanja pokretljivosti zglobova i sprječavanja ukočenosti
- vježbe za održavanje mišićne jakosti, usmjerene na aktivaciju velikih mišićnih skupina

- vježbe propriocepcije, koje potiču ravnotežu i koordinaciju
- stretching (vježbe istezanja), za smanjenje mišićne napetosti i povećanje fleksibilnosti
- vježbe dubokog disanja, s ciljem opuštanja i poboljšanja respiratorne funkcije
- vježbe protiv osteoporoze, usmjerene na očuvanje gustoće kostiju i prevenciju osteoporotskih promjena

k) Prigodne aktivnosti (slike 39, 40, 41, 42)

U Domu za starije osobe Kantrida tijekom godine redovito se provode prigodne aktivnosti i događanja koja su usklađena s kalendarom blagdana, kulturnih i društvenih događanja. Ove aktivnosti imaju za cilj obogaćivanje svakodnevnog života stanara, poticanje kreativnog izražavanja, zajedništva i sudjelovanja u društvenim događanjima, te jačanje osjećaja pripadnosti i identiteta zajednice Doma.

Stanari aktivno sudjeluju u pripremi i provedbi različitih prigodnih događanja, uključujući dekoriranje prostora, izradu ukrasa, pripremu hrane i slastica, kao i sudjelovanje u kulturno-zabavnim programima. Posebna pažnja posvećena je obilježavanju tradicionalnih blagdana, važnih društvenih i kulturnih dana, te osobnih događanja poput proslave rođendana.

Tijekom godine provodile su se sljedeće prigodne aktivnosti:

Božić i Nova godina – dekoriranje Doma, kićenje borova, izrada ukrasa, kulturno-zabavna događanja

Uskrs – dekoracija prostora, izrada prigodnih ukrasa, projekcija filma „Isus“

Proslava rođendana (slika 39)

Valentinovo

- 13.02.2025. – učenici i profesori Obrtničke škola Opatija poklonili su stanarima frizure
- 14.12.2025. nastup Glazbene radionice osoba oboljelih od cerebralne paralize

Maškare

- 18.02.2025. Maškarani bal uz nastup DJ Sanjina
- 4.03.2025. paljenje pusta

Međunarodni Dan žena

- 6.03.2025. učenici i profesori Obrtničke škole Opatija poklonili su stanarkama frizure
- 8.03.2025. nastup Davida Danijela

Majčin dan

- 11.05.2025. nastup Tamburaškog orkestra KUD-a Zametski koren

Izrada slastica

Svjetski dan glazbe

- 21.06.2025. nastup Tine Vukov i Darka Jurkovića Charlie

Međunarodni dan starijih osoba

- 1.10.2025. nastup Davida Danijela
- Zdravstvena predavanja tijekom cijelog tjedna

Svjetski dan vida

- 9.10.2025. predavanje Oftalmologija starije dobi

Blagdan gospe od zdravlja

- 20.11.2025. riječki nadbiskup Mate Uzinić služio je svetu misu

Sveti Nikola

- 4.12.2025. učenici i profesori Obrtničke škole Opatija poklonili su stanarima frizure
- Za vrijeme služenja sv. mise pjevao je zbor Marjanskog svetišta Trsat

Noć knjige

- 23.04.2025. Milorad Stanić predstavio je knjigu „Hrvati na ledenom moru“ iz 1893. godine autora Petra Kuničića

Obilježavanje drugih značajnih dana, uključujući blagdan Duhova, blagdan Sv. Vida, **Euharistijsko slavlje** za blagdan Duhova, predvodi Mate Uzinić, nadbiskup riječki



Slika 39 proslava rođendana



slika 40. zadovoljavanje osobnih potreba



Slika 41 Maškarani bal



Slika 42 Međunarodni dan žena

I) Zdravstveno-edukativne aktivnosti

Zdravstveno-edukativne aktivnosti u Domu za starije osobe Kantrida usmjerene su na očuvanje i unapređenje zdravlja stanara, poticanje samostalnog vođenja brige o vlastitom zdravlju te edukaciju o važnim zdravstvenim temama.

U okviru ovih aktivnosti provodile su se:

- procjena nutritivnog statusa stanara
- stručna predavanja o zdravlju i prevenciji bolesti

31.01.2025. u 10,00 sati liječnici specijalisti ortopedije i traumatologije iz Klinike za ortopediju Lovran proveli su kliničko istraživanje na temu Prijelom ručnog zgloba. Ispitivanje su proveli dr. Matej Pedišić i dr. Bojan Josifovski. (slika 43)



Slika 43 Kl. Ispitivanje Prijelom ručnog zgloba

11.03.2025. u 10,00 sati u povodu obilježavanja Tjedna mozga dr. Bonifačić održao je predavanje na temu „Moždani udar“ (slika 44)



Slika 44 predavanje Moždani udar

26.09.2025. u 10,00 sati povodom Svjetskog dana srca dr. Josip Aničić održao je predavanje na temu „Korak za zdravlje srca i krvnih žila“ (slika 46)



Slika 46 predavanje Korak za zdravlje srca i krvnih žila

12.06.2025. u 10,00 sati studenti psihologije pri Filozofskom fakultetu u Rijeci u sklopu kolegija „Psihologija zrele dobi i starenja“ održali su predavanja na temu: (slika 45)

- Alzheimer i mozak
- Usamljenost u ranoj odrasloj dobi
- Međukulturalne razlike i osjećaj usamljenosti kod osoba starije dobi
- Kućni ljubimci i usamljenost u starijoj dobi
- Važnost partnerskog odnosa tijekom životnog ciklusa
- Odnos s djecom u starijoj dobi
- Važnost bratsko – sestrinskih odnosa tijekom životnog ciklusa



Slika 45 predavanje kolegija Psihologija zrele dobi i starenja

2.10.2025. u 10,00 sati u povodu Međunarodnog dana starijih osoba studenti sestrinstva Fakulteta Zdravstvenih studija u Rijeci Adna Tribalić, Hana Udovičić i Andrea Antolović s mentoricom mag.med.tech.prof..reh. Marijom Bukvić održali su predavanje na temu „Kako smanjiti stres i tjeskobu u starijoj dobi“. (slika 47)



Slika 47 predavanje Kako smanjiti stres i tjeskobu u starijoj dobi

9.10.2025. u 10,00 sati povodom Svjetskog dana vida izv.prof.prim.dr.sc. Tea Čaljkušić Mance dr.med. održala je predavanje na temu „Oftalmologija starije dobi“. (slika 48)



Slika 48 predavanje Oftalmologija starije dobi

3.10.2025. u 10,00 sati studenti sestrinstva Fakulteta Zdravstvenih studija u Rijeci Anamarija Podobnik, Roberta Vučinić, Natali Rojić, Nicole Golubić uz mentorstvo doc.dr.sc. Marije Spevan održali su radionicu "Umne igre" vježbanje mozga za svaki dan. (slika 49)



Slika 49 radionica Umne igre

m) Razno

I u 2025. godini nastavili smo suradnju s Centrom za terapiju i ples kroz pokret "Terpsichore". Radionice su se održavale 2 puta mjesečno I kroz njih se je provodila terapija pokretom I plesom. Na radionicama sudjeluje 10 do 15 stanara.

U sklopu projekta Carpe Diem student viših godina Medicinskog fakulteta u Rijeci provodili su jutro u međugeneracijskom druženju kroz razne aktivnosti – društvene igre, ukrašavanje medenjaka, rekreativne vježbe, pečenje slastica. (13.03.2025., 28.03.2025., 17.10.2025., 24.11.2025., 2.12.2025., 19.12.2025.) (slika 50)



Slika 50 ukrašavanje medenjaka

27.03.2025. u 10,00 sati u sklopu projekta Vještine za djelovanje i društveno korisno učenje učenici Ekonomske škole Mijo Mirković kroz razne aktivnosti proveli su jutro u međugeneracijskom druženju sa stanarima Doma. (slika 51)



Slika 51 projekt Vještine za djelovanje i društveno korisno učenje

14.04.2025. u 10,00 sati učenici 3a razreda OŠ "Viktora Cara Emina" iz Lovrana u sklopu izvannastavne aktivnosti Domaćinstvo proveli su jutro u druženju sa stanimarima. (slika 52)



Slika 52 izvannastavna aktivnost Domaćinstvo

5.12.2025. u 10,00 sati članovi Kluba Studenata Pedagogije PAIDOS Filozofskog fakulteta u Rijeci uz druženje sa stanimarima održali su aktivnost Song Asociacion – pogađanje pjesama na temelju melodije I početnih riječi. (slika 53)



Slika 53 Song Asociacion

16.12.2025. u 9,30 sati djeca I odgajateljice dječijeg vrtića "Vladimir Nazor" Kastav, odgojno obrazovna skupina za rano učenje engleskog jezika "Rainbows" proveli su jutro u druženju sa stanimarima uz pjesmice, recitacije, te u izradi božićnih čestitki. (slika 54)



Slika 54 Dječiji vrtić Vladimir Nazor, Kastav

FILMSKA JUTRA

- Projekcija dokumentarnih filmova autora Roberta Dacešina. Projekcije su održane 11.07.2025., 18.07.2025., 25.07.2025., 21.08.2025., 29.08.2025., 5.09.2025.). prikazani su filmovi Vijetnam, Rio de Janeiro, Bolivia, Pakistan, Trebinje, Titov bunker, Banja luka, Vodopadi u BiH, Piramide Visoko, Novi grad, Egipat, Šibenik, Kapadocija (slika 55)
- 3.11.2025. u 9,30 sati u suradnji s Art kinom Croatia održala se je projekcija filma "Fiume o morte"



Slika 55 projekcija dokumentarnog filma

KORPORATIVNO VOLONTIRANJE

4.12.2025. od 8,30 do 12,00 sati djelatnici Privredne banke Zgreb proveli su akciju korporativnog volontiranja u kojoj su sudjelovali u kićenju borova sa stanimarima. (slika 56)



Slika 56 korporativno volontiranje

III. Izvješće o uključenosti stanara u radno terapijske aktivnosti

Tablica 4 - Prikaz radno terapijskih grupa, broja članova i učestalost pojedinih grupa

TABLICA AKTIVNOSTI			
NAZIV AKTIVNOSTI KOJE SE ORGANIZIRAJU U DOMU	Br. STANARA UKLJUČENI (stambeni dio)	Br. STANARA UKLJUČENI (stacionari dio)	UČESTALOST
SPORTSKO REKREATIVNE AKTIVNOSTI			
<i>Boćanje, pikado, viseća kuglana, nabacivanje kolutova, gađanje koša, kuglanje loptom</i>	36	15	<i>Povremeno</i>
<i>Aerobic, ples</i>	67	18	<i>Ponedjeljak i petak</i>
<i>Šetnje</i>	80	58	<i>Povremeno</i>
<i>Igre s loptom, pikado na čičak, gađanje koša</i>	32	63	<i>Četvrtkom</i>
DRUŠTVENE IGRE			
<i>Šah, kartanje, domino, čovječe ne ljuti se, tombola, poker</i>	82	62	<i>Svakodnevno</i>
REKREATIVNO REHABILITACIJSKE AKTIVNOSTI			
<i>Vježbe zagrijavanja, vježbe fleksibilnosti, vježbe za održavanje mišićne jakosti, vježbe propriocepcije, stretching vježbe, vježbe dubokog disanja, vježbe protiv osteoporoze – vježbe se izvode u sjedećem i stajaćem položaju</i>	86	72	<i>Svakodnevno</i>
KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI			
<i>Gostovanja vrtića, škola, glazbenih i dramskih skupina</i>	98	76	<i>Povremeno</i>
<i>Muzikoterapija</i>	88	112	<i>Svakodnevno</i>
<i>Dramska skupina</i>	8	3	<i>Povremeno</i>
ZADOVOLJAVANJE OSOBNIH POTREBA			
<i>Odlazak na svetu misu - u instituciji</i>	91	35	<i>Nedjeljom</i>
<i>Slobodno vrijeme koje korisnik provodi sam (pijenje kave, komunikacija, i sl.)</i>	180	96	<i>Svakodnevno</i>
KREATIVAN RAD			
<i>Ručni rad – pletenje, vezenje</i>	23	4	<i>Svakodnevno</i>
<i>Likovne radionice (slikanje, modeliranje, bojanje)</i>	17	27	<i>Povremeno</i>
BIBLIOTEKARSKE AKTIVNOSTI			
<i>Izdavanje, kategoriziranje</i>	2	/	<i>Utorak i petak</i>

Čitanje	35	13	Svakodnevno
DOMAĆINSKE AKTIVNOSTI			
Njegovanje cvijeća, čišćenje i uređenje okoliša	22	12	Povremeno
Spremanje svoje sobe, pomoć u restoranu	71	15	Svakodnevno
RAZVIJANJE POMOĆI DO SAMOPOMOĆI KORISNIKA			
Korisnici volonterski brinu i pomažu jedan drugom	68	21	Svakodnevno
PRIGODNE AKTIVNOSTI			
Frita party, palačinke party	92	121	Povremeno
Obilježavanje značajnih datuma u godini	82	62	Povremeno
Zabavne manifestacije (maskenbal u domu, sudjelovanje na Međunarodnom Riječkom karnevalu)	46	52	Povremeno
Proslava rođendana	/	/	Povremeno
ZDRAVSTVENO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI			
Prezentacije	94	88	Povremeno
SUDJELOVANJE U KREIRANJU ŽIVOTA			
Komisija za jelovnik	54	12	Povremeno
E – Qalin – istraživanje zadovoljstva stanara, grupe za kvalitetu	/	/	Povremeno
PROJEKTI			
Model E - Qalin	/	150	Svakodnevno
A stacionar - demencije	/	30	Svakodnevno
Orijentacija na realnost – zidne novine	120	112	Svakodnevno

U dnevnim aktivnostima kroz 2025. godinu (navedene u tablici br. 4) sudjelovalo je 292

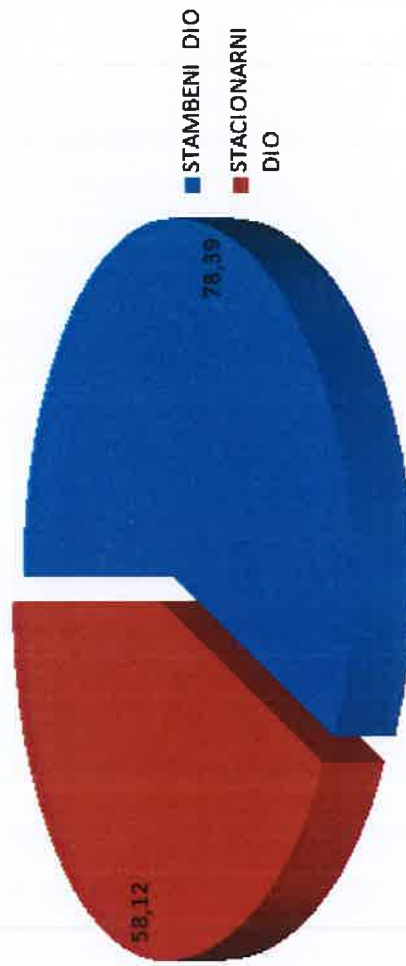
Tablica 5. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u grupne radno terapijske intervencije tijekom 2025. godine (siječanj – prosinac)

LOKACIJE	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	spanj	kolovoz	Rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE (1. i 2. A)	9,48	9,46	10,56	14,24	11,78	11,17	12,63	10,86	10,49	12,16	12,2	9,46	11,16
STAMBENI A (3,4,5 kat)	27,12	24,26	33,28	35,24	36,25	34,4	35,6	31,46	36,2	31,12	30,58	29,46	32
KUĆ. ZAJEDNICA KVARNER (1.B)	9,36	11,27	9,6	11,26	10,2	9,96	9,6	9,13	9,66	8,68	8,5	11,8	9,91
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA (2.B)	7,2	9,43	8,14	9,2	8,1	7,63	7,48	7,1	6,8	8,6	8,8	7,13	7,96
KUĆ. ZAJEDNICA MORE (3.B)	8,3	7,46	7,48	7,6	6,25	7,4	7,23	7,48	5,33	7,46	6,65	6,2	7,07
KUĆ. ZAJEDNICA LEPTIRI (4.B)	9,08	8,56	9	8,64	8,8	7,6	6,8	7,4	8,1	8,4	8,2	5,64	8,01
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA (5.B)	7,3	8,2	6,8	6,4	6,1	7,8	8,2	7,2	7	6,8	7,5	7,8	7,25
KUĆ. ZAJEDNICA NEBO (6.B)	6,1	6,5	7,88	7,6	7,42	7,12	7,68	8,2	7,34	6,7	6,97	5	7,04
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE (1. i 2.C)	9,86	10,2	11	10,94	9,7	10,8	12,2	11,15	10,4	11,46	8,28	10,92	10,57
STAMBENI C (3,4,5 kat)	28,9	36,6	37,2	30,4	37,1	40,26	43,3	38,64	38,4	36,23	41,48	43,12	37,63

Tablica 6. Prosječan broj stanara dnevno uključениh u grupne radno terapijske intervencije tijekom 2025. godine (siječanj – prosinac)

LOKACIJA	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	sipanj	kolovo z	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
STACIONAR DIO	57,32	59,81	60,86	64,62	58,15	59,52	62,22	59,39	55,46	61,58	58,6	52,15	59,14
STAMBENI DIO	65,38	72,13	80,19	76,9	83,55	84,62	88,5	79,23	84,26	76,03	80,56	84,38	79,64
UKUPNO	122,7	131,94	141,05	141,52	141,7	144,14	150,72	138,62	139,72	137,61	139,16	136,53	138,78

**Grafički prikaz:
Prosječan broj stanara uključениh u radno terapijske intervencije, DNEVNO (siječanj – prosinac 2025)**



IV. Vođenje dokumentacije

- Dnevnik događanja
- Zapisnik komisije za jelovnik
- Pohrana fotografija
- Pohrana članaka iz tiska u kojima se medijski popraćena zbivanja u domu
- Dnevnik rada
- Zapisnik grupnog rada
- Zapisnik individualnog rada
- Lista praćenja aktivnosti stanara
- DOGMA – unos aktivnosti u informatički sustav
- Godišnje izvješće rada, Plan i program rada
- Zidne novine – postavljaju se svakodnevno na 8 mjesta – provodi se program psihosocijalne rehabilitacije s orijentacijom na realnost
- Obilježavanje rođendana stanara
- Podjela pošte

Na recepciji Doma i u prizemlju A, B i C zgrade postavljena je kutija „pohvale, kritike, prijedlozi“. Stručna suradnica provjerava sadržaj kutije te pisma iznosi na sastanku stručnog vijeća.

Od siječnja 2015. godine svakog novoprimitog stanara kao znak dobrodošlice dočeka brošura Doma u kojoj se nalaze sve važne informacije i brojevi telefona. Novi dizajni su napravljeni 2024 godine. (Slika 43,44,45,46)



Slika 43 - vanjska strana



Slika 44 - vanjska strana



Slika 45 - vanjska strana



Slika 46 - unutarnja strana za sve

Novi primjeri osmrtnica koje se uručuje obiteljima preminulih stanara. (slika 47,48)



Slika 47



Slika 48

Novi primjeri rođendanskih čestitki i brošure za radno okupacijsku terapiju. (slike 49, 50, 51, 52)



Slika 49 - muški, vanjska strana



Slika 50 - muški, unutarnja strana



Slika 51 - ženski, vanjska strana



Slika 52 - ženski, unutarnja strana

U sklopu radnoterapijskog rada izrađen je informativni roll-up Doma, koji je postavljen na vidljivo mjesto kod recepcije. Roll-up služi kao pregled osnovnih informacija za sve nove posjetitelje i stanare doma.



 **DOM ZA STARIJE OSOBE
"KANTRIDA" RIJEKA**



- SMJEŠTAJ I NJEGA
- POMOĆ U KUĆI
- HALO POMOĆ

ADRESA: Đuro Catti 6, 51000 Rijeka
BR. TELEFONA: +385-51-612-100
MAIL: tajnistvo@dom-kantrida.hr
WEB STRANICA: www.dom-kantrida.hr

 primorsko
goranska

Slika 53 - Roll-up

V. Evaluacija

Tablica 8. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2024. godine

LOKACIJE	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE (1. i 2. A)	9,97	10,46	11,82	13,65	12,09	11,39	12,2	11,26	10,27	11,49	12,8	8,52	11,32
STAMBENI A (3,4,5 kat)	25,1	22	32,39	33,35	33,71	35,4	34,8	30,36	36	31,18	30,39	28,73	31,1
KUĆ. ZAJEDNICA KVARNER (1.B)	9,4	10,07	10,8	10,76	10,8	9,66	9,4	9,43	9,5	8,28	8,5	10,6	9,76
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA (2.B)	7,4	8,63	8	8,08	8,5	7,83	7,28	7	6	7,8	8	6,43	7,58
KUĆ. ZAJEDNICA MORE (3.B)	8,5	7,16	7,5	6,9	5,87	7,5	6,33	6,14	5,33	6,33	5,6	6	6,59
KUĆ. ZAJEDNICA LEPTIRI (4.B)	9,25	8,66	9,2	8,71	8,6	7,1	6,2	8,4	7,75	8,8	7	6,22	7,99
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA (5.B)	7	8	6,2	6	5,2	7,5	7,6	7,5	6,8	6,5	7,5	7,35	6,92
KUĆ. ZAJEDNICA NEBO (6.B)	6,3	6,8	8	7,5	7,35	6,85	7,37	7,96	7,11	6,3	6,48	5,81	6,98
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE (1. i 2.C)	10,17	10,15	11,13	10,45	9,85	12,36	11,6	10,45	10,87	11,81	10,09	9,68	10,72
STAMBENI C (3,4,5 kat)	30,52	36,6	37	31,9	36,85	42,31	40,9	39,81	37,9	36,04	40,14	42,31	37,6

Tablica 9. Prosječan broj stanara dnevno uključениh u radno terapijske intervencije tijekom 2025. godine

LOKACIJE	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	Rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE (1. i 2. A)	9,48	9,46	10,56	14,24	11,78	11,17	12,63	10,86	10,49	12,16	12,2	9,46	11,16
STAMBENI A (3,4,5 kat)	27,12	24,26	33,28	35,24	36,25	34,4	35,6	31,46	36,2	31,12	30,58	29,46	32
KUĆ. ZAJEDNICA KVARNER (1.B)	9,36	11,27	9,6	11,26	10,2	9,96	9,6	9,13	9,66	8,68	8,5	11,8	9,91
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA (2.B)	7,2	9,43	8,14	9,2	8,1	7,63	7,48	7,1	6,8	8,6	8,8	7,13	7,96
KUĆ. ZAJEDNICA MORE (3.B)	8,3	7,46	7,48	7,6	6,25	7,4	7,23	7,48	5,33	7,46	6,65	6,2	7,07
KUĆ. ZAJEDNICA LEPTIRI (4.B)	9,08	8,56	9	8,64	8,8	7,6	6,8	7,4	8,1	8,4	8,2	5,64	8,01
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA (5.B)	7,3	8,2	6,8	6,4	6,1	7,8	8,2	7,2	7	6,8	7,5	7,8	7,25
KUĆ. ZAJEDNICA NEBO (6.B)	6,1	6,5	7,88	7,6	7,42	7,12	7,68	8,2	7,34	6,7	6,97	5	7,04
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE (1. i 2.C)	9,86	10,2	11	10,94	9,7	10,8	12,2	11,15	10,4	11,46	8,28	10,92	10,57
STAMBENI C (3,4,5 kat)	28,9	36,6	37,2	30,4	37,1	40,26	43,3	38,64	38,4	36,23	41,48	43,12	37,63

Tablica 10. Prosječan broj stanara dnevno uključениh u radno terapijske intervencije tijekom 2024. godine

LOKACIJA	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
STACIONAR DIO	58,59	59,86	61,85	61,29	57,46	60,53	58,58	58,71	54,13	59,03	57,47	50,01	58,12
STAMBENI DIO	65,02	68,67	80,19	76,01	81,36	87,37	85,1	79,6	83,4	76,5	79,03	79,47	78,39
UKUPNO	123,61	128,53	142,04	137,3	138,82	147,9	143,68	138,31	137,53	134,53	136,5	129,48	136,51

Tablica 11. Prosječan broj stanara dnevno uključениh u radno terapijske intervencije tijekom 2025. godine

LOKACIJA	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	X = dnevno
STACIONAR DIO	57,32	59,81	60,86	64,62	58,15	59,52	62,22	59,39	55,46	61,58	58,6	52,15	59,14
STAMBENI DIO	65,38	72,13	80,19	76,9	83,55	84,62	88,5	79,23	84,26	76,03	80,56	84,38	79,64
UKUPNO	122,7	131,94	141,05	141,52	141,7	144,14	150,72	138,62	139,72	137,61	139,16	136,53	138,78

VI. Zaključak

Rezultati provedenih aktivnosti ukazuju na njihov značajan pozitivan učinak na stanare Doma, osobito u području očuvanja i unapređenja motoričkih i kognitivnih sposobnosti te funkcionalne samostalnosti u svakodnevnom životu. Redovito uključivanje u strukturirane i ciljano osmišljene aktivnosti doprinosi kvaliteti života stanara, bez obzira na njihovu životnu dob.

Svaki stanar, sukladno svojim sposobnostima i zdravstvenom stanju, može sudjelovati u određenom obliku aktivnosti, bilo unutar Doma ili izvan njega. Kod pokretnih stanara starija životna dob u pravilu ne predstavlja ograničavajući čimbenik za sudjelovanje, dok motivacija ostaje jedan od ključnih izazova u radu stručnih suradnika, posebice terapeuta.

U starijoj životnoj dobi aktivnosti zahtijevaju individualiziran pristup, stručno planiranje te kontinuirani nadzor, s obzirom na složenost zdravstvenih stanja i funkcionalne sposobnosti stanara. Iako je stanarima Doma na raspolaganju širok raspon aktivnosti koje bilježe visok interes i dobru uključenost, njihova redovita i kontinuirana provedba otežana je zbog nedostatnog broja stručnih suradnika i ostalog osoblja.

V. IZVJEŠĆE O RADU ODSJEKA POMOĆ U KUĆI

1. UVOD

Pri Domu za starije osobe „Kantrida“ Rijeka, kao izvaninstitucionalni oblik skrbi za starije osobe djeluje Odsjek pomoći u kući koji svoju djelatnost ostvaruje kroz:

- pomoć i njegu u kući
- prehrana starijih osoba – dostava obroka
- alarmni sustav „Halo pomoć“

Opći i primarni cilj: omogućiti starijoj, ovisnoj osobi što dulji ostanak u vlastitom domu uz održavanje zadovoljavajuće kvalitete života.

Specifični ciljevi: povećanje broja trenutnih korisnika te usmjeravanje pažnje javnosti na činjenicu da navedena skupina stanovništva postoji sa svim svojim ljudskim potrebama, pravima i obvezama.

2. POMOĆ U KUĆI

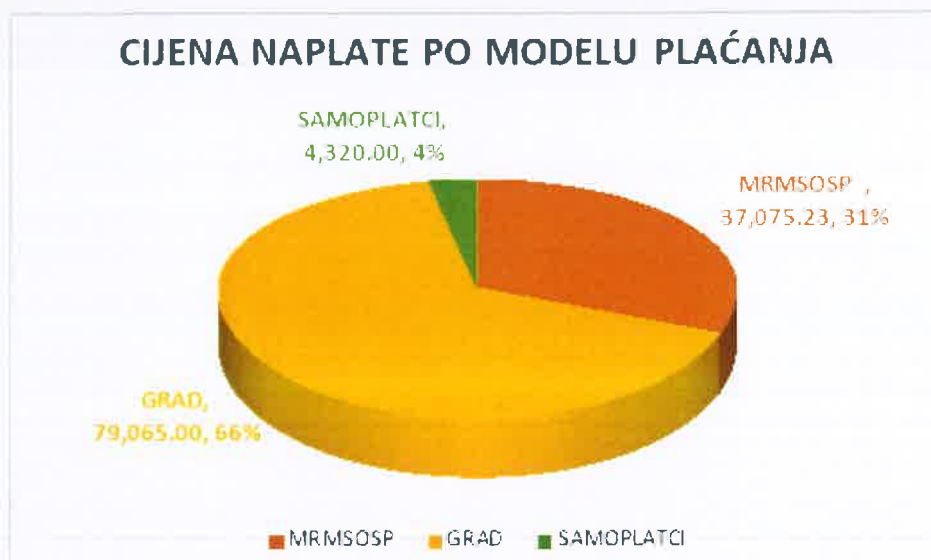
Pomoć u kući osigurava pružanje usluga starijim osobama, osobama s invaliditetom ili obiteljima, neposredno u njihovim kućama u svrhu očuvanja i podizanja kvalitete života. Služba je organizirana u prijedodnevni satima od ponedjeljka do petka u vremenu od 07:00 do 15:00 sati, a uključuje sljedeće usluge:

- Obavljanje kućanskih poslova (pospremanje stana, presvlačenje kreveta, pranje i peglanje rublja....)
- Organiziranje prehrane (nabavka namirnica iz trgovine ili tržnice, pomoć u pripremi obroka, dostava gotovih obroka u kuću....)
- Pomoć kod obavljanja osobne higijene (pomoć pri oblačenju i svlačenju, kupanju ili tuširanju te zadovoljavanje svih drugih higijenskih potreba)
- Druženje sa starijom osobom
- Pomoć kod realizacije različitih osobnih potreba (plaćanje režijskih troškova, podizanje recepata i lijekova, podizanje uputnica, naručivanje na specijalističke preglede i sl.)

2.1. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

TABLICA 1. Financijsko izvješće prema broju odrađenih sati i cijeni naplate u eur po mjesecima

MJESEC 2025.	MRMSOSP		GRAD		SAMOPLATCI		UKUPNO	
	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA
SIJEČANJ	410	4.008,10	811	8.110,00	43	430,00	1264	12.548,10
VELJAČA	377	3.681,40	820	8.200,00	40	400,00	1237	12.281,40
OŽUJAK	387	3.767,95	857,5	8.575,00	42	420,00	1286,5	12.762,95
TRAVANJ	292	3.027,96	650	6.500,00	40	400,00	982	9.927,96
SVIBANJ	238	2.455,08	585	5.850,00	40	400,00	863	8.705,08
LIPANJ	243	2.525,81	543,5	5.435,00	33	330,00	819,5	8.290,81
SRPANJ	268	2.797,96	598,5	5.985,00	41	410,00	907,5	9.192,96
KOLOVOZ	216	2.226,00	456,5	4.565,00	36	360,00	708,5	7.151,00
RUJAN	276	2.891,40	601	6.010,00	39	390,00	916	9.291,40
LISTOPAD	284	2.970,60	615	6.150,00	31	310,00	930	9.430,60
STUDENI	306	3.188,34	605	6.050,00	25	250,00	936	9.488,34
PROSINAC	342	3.534,63	763,5	7.635,00	22	220,00	1127,5	11.389,63
SVEGA	3639	37.075,23	7906,5	79.065,00	432	4.320,00	11.977,5	120.460,23



Grafikon 1. Cijena naplate po modelu plaćanja

Iz tablice i grafikona 1. vidljivo je da je od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine za korisnike usluge PUK, čije troškove snosi MRMSOSP, odrađeno 3.639 sati, a ukupno naplaćen iznos 37.075,23 eura, što iznosi 31% od ukupne naplate. Za korisnike čije troškove snosi Grad Rijeka odrađeno je 7.906,5 sati, a cijena naplate iznosi 79.065,00 eura što iznosi 66% od ukupne naplate. Za korisnike koji sami snose troškove priznate usluge odrađeno je ukupno 432 sata, što iznosi 4.320,00 eura, odnosno 3% od ukupne naplate.

Sveukupno (MRMSOSP + Grad Rijeka + samoplatci) usluga PUK je od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine pružena u opsegu 11.977,5 sati, što ukupno iznosi 120.460,23 eura.

Korisnike koji ispunjavaju uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine MRMSOSP financiralo je usluge za 30 korisnika što čini 39% u ukupnom broju korisnika, a po broju odrađenih sati 30%. Uputnicu za ove korisnike donosi Hrvatski zavod za socijalni rad. (Grafikon 2., 3.)

Prema ugovoru od 01.01.2024. primjenjuju se sljedeće cijene:

- usluge obavljanja kućanskih poslova 9,60 eura po satu
- usluge održavanja osobne higijene 10,70 eura po satu
- usluge uređenja okućnice i drugih tehničkih poslova 11,10 eura po satu

Prema Aneksu broj 4 Ugovora o pružanju socijalnih usluga, od 01.04.2025. primjenjuju se sljedeće cijene:

- usluge obavljanja kućanskih poslova 10,19 eura po satu
- usluge održavanja osobne higijene 11,35 eura po satu
- usluge uređenja okućnice i drugih tehničkih poslova 11,78 eura po satu

Prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke, s obzirom na propisani materijalni cenzus, korisnici usluga pomoći u kući, koji to pravo stječu rješenjem Upravnog odjela Grada Rijeke u ukupnom broju korisnika sudjeluju sa 54%, a po broju odrađenih sati sa 66%. Grad Rijeka je u 2025. godini troškove usluge PUK snosio za ukupno 41 korisnik. (Grafikon 2., 3.)

Korisnici koji ne zadovoljavaju niti uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi, niti materijalne cenzuse Grada Rijeke, usluge pomoći u kući plaćaju sami i s njima se potpisuje Ugovor o pružanju usluga pomoći u kući. U ukupnom broju korisnika oni sudjeluju sa 7%, a po broju odrađenih sati s 4%. Tijekom 2025. godine 5 korisnika je samostalno snosilo troškove. (Grafikon 2., 3.)

Važno je istaknuti da ukupan broj korisnika usluga pomoći u kući iznosi 76. Međutim, među njima su 2 korisnika koji ostvaruju pravo na 50% financiranja od strane Grada te 50% od MRMSOSP. Ti korisnici su iz navedenog razloga evidentirani pod oba priznavatelja usluge.

Cijena sata usluge Doma od 01.08.2023. iznosi 10 eura. Navedene cijene naplaćuju se korisnicima koji sami snose troškove usluga, te korisnicima čije troškove snosi Grad Rijeka.

Grad Rijeka prosječno po mjesecu snosio je troškove za 39,92 korisnika kod kojih se prosječno odradilo 658,88 sati. MRMSOSP snosilo je troškove za prosječno 24,83 korisnika kod kojih sa prosječno odradilo 303,25 sati, dok je prosječno 5,00 korisnika samo snosilo troškove za 36,00 sati. Sveukupno za Grad Rijeku + MRMSOSP + samoplatce po mjesečnom prosjeku pružane su usluge za 69,75 korisnika, te je odrađeno prosječno 998,13 sati mjesečno (Tablica 2).

TABLICA 2. Izvješće prema broju korisnika i odrađenih sati po mjesecima

MJESEC 2025.	PO RJEŠENJU GRADA				PO UPUTNICI HZZSR				SAMOPLATCI			
	KORISNICI		SATI		KORISNICI		SATI		KORISNICI		SATI	
	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%	BROJ	%
SIJECANJ	40	53,33%	811	64,16%	30	40,00%	410	32,44%	5	6,67%	43	3,40%
VELJAČA	40	54,79%	820	66,29%	28	38,36%	377	30,48%	5	6,85%	40	3,23%
OŽUJAK	40	54,79%	857,5	66,65%	28	38,36%	387	30,08%	5	6,85%	42	3,26%
TRAVANJ	40	57,97%	650	66,19%	24	34,78%	292	29,74%	5	7,25%	40	4,07%
SVIBANJ	40	57,97%	585	67,79%	24	34,78%	238	27,58%	5	7,25%	40	4,63%
LIPANJ	40	57,97%	543,5	66,32%	24	34,78%	243	29,65%	5	7,25%	33	4,03%
SRPANJ	40	57,97%	598,5	65,95%	24	34,78%	268	29,53%	5	7,25%	41	4,52%
KOLOVOZ	40	57,97%	456,5	64,43%	24	34,78%	216	30,49%	5	7,25%	36	5,08%
RUJAN	40	57,97%	601	65,61%	24	34,78%	276	30,13%	5	7,25%	39	4,26%
LISTOPAD	40	58,82%	615	66,13%	23	33,82%	284	30,54%	5	7,35%	31	3,33%
STUDENI	39	58,21%	605	64,64%	23	34,33%	306	32,69%	5	7,46%	25	2,67%
PROSINC	40	59,70%	763,5	67,72%	22	32,84%	342	30,33%	5	7,46%	22	1,95%
Mjesečni prosjek	39,92	57,29%	658,88	65,99%	24,83	35,53%	303,25	30,31%	5,00	7,18%	36,00	3,70%
Mjesečni prosjek broja korisnika/sati Grad Rijeka + MRMSOSP + samoplatci									Korisnici: 69,75		Sati: 998,13	

2.2. STRUKTURA KORISNIKA

TABLICA 3. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi i spolu

STAROSNA DOB	MUŠKARCI	%	ŽENE	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 35 do 39 god.	1	50,00%	0	50,00%	1	1,11%
Od 40 do 44 god.	1	50,00%	1	50,00%	2	100,00%
Od 45 do 49 god.	3	100,00%	0	0,00%	3	3,33%
Od 50 do 54 god.	1	50,00%	1	50,00%	2	2,22%
Od 55 do 59 god.	1	25,00%	3	75,00%	4	4,44%
Od 60 do 64 god.	7	53,85%	6	46,15%	13	14,44%
Od 65 do 69 god.	5	62,50%	3	37,50%	8	8,89%
Od 70 do 74 god.	7	53,85%	6	46,15%	13	14,44%
Od 75 do 79 god.	6	31,58%	13	68,42%	19	21,11%
Od 80 do 84 god.	1	33,33%	2	66,67%	3	3,33%
Od 85 do 89 god.	1	25,00%	3	75,00%	4	4,44%
Od 90 do 94 god.	1	25,00%	3	75,00%	4	4,44%
Od 95 do 99 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Više od 100 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
UKUPNO	35	46,05%	41	53,95%	76	100,00%

TABLICA 4. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi i vrsti pružanja usluge

STAROSNA DOB	NJEGA	%	POMOĆ	%	POMOĆ I NJEGA	%	UKUPNO	%
Do 29 god	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 35 do 39 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	1,32%
Od 40 do 44 god.	0	0,00%	0	0,00%	2	0,00%	2	0,00%
Od 45 do 49 god.	0	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	3	3,95%
Od 50 do 54 god.	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	2	2,63%
Od 55 do 59 god.	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%	4	5,26%
Od 60 do 64 god.	0	0,00%	2	15,38%	11	84,62%	13	17,11%
Od 65 do 69 god.	0	0,00%	2	25,00%	6	75,00%	8	10,53%
Od 70 do 74 god.	1	7,69%	1	7,69%	11	50,00%	13	17,11%
Od 75 do 79 god.	1	5,26%	0	0,00%	18	94,74%	19	25,00%
Od 80 do 84 god.	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%	3	3,95%
Od 85 do 89 god.	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%	4	5,26%
Od 90 do 94 god.	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%	4	5,26%
Od 95 do 99 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Više od 100 god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
UKUPNO	2	2,63%	8	10,53%	66	86,84%	76	100%

Iz tablice se vidi da 86,84% korisnika koristi usluge pomoći i njege, 10,53% korisnika samo usluge pomoći u kući, te 2,63% koristi samo usluge njege u kući.

TABLICA 5. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi stanju pokretljivosti

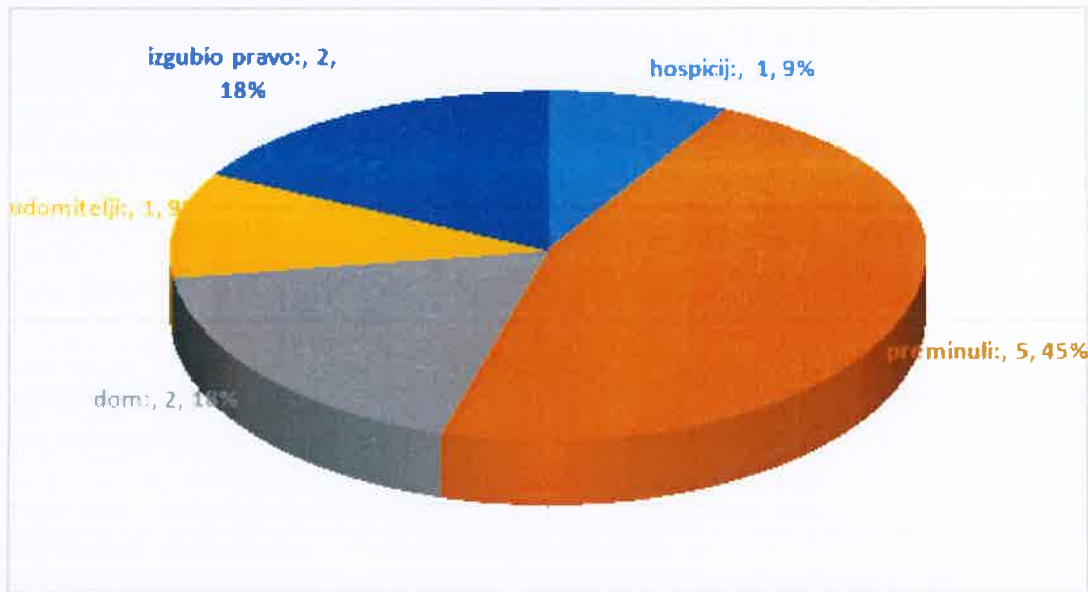
STAROSNA DOB	POKRETNI	TEŠKO POKRETNI	%	NEPOKRETNI	%	UKUPNO	%
Do 29 god	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 30 do 34 god.	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 35 do 39 god.	0	0	0,00%	1	100,00%	1	1,32%
Od 40 do 44 god.	0	0	0,00%	2	0,00%	2	0,00%
Od 45 do 49 god.	0	0	0,00%	3	100,00%	3	3,95%
Od 50 do 54 god.	0	1	50,00%	1	50,00%	2	2,63%
Od 55 do 59 god.	1	1	25,00%	2	50,00%	4	5,26%
Od 60 do 64 god.	5	5	38,46%	3	23,08%	13	14,44%
Od 65 do 69 god.	3	4	50,00%	1	12,50%	8	8,89%
Od 70 do 74 god.	1	9	69,23%	3	23,08%	13	14,44%
Od 75 do 79 god.	1	15	78,95%	3	15,79%	19	21,11%
Od 80 do 84 god.	1	1	33,33%	1	33,33%	3	3,33%
Od 85 do 89 god.	0	3	75,00%	1	25,00%	4	4,44%
Od 90 do 94 god.	1	2	50,00%	1	25,00%	4	4,44%
Od 95 do 99 god.	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Više od 100 god.	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
UKUPNO	13	41	53,95%	22	28,95%	76	100,00%

Iz podataka iz tablice 5. se vidi da je u ukupnom broju korisnika najveći broj teško pokretnih korisnika s udjelom od 53,95%, zatim slijede nepokretni sa udjelom od 28,95%, te pokretni koji sudjeluju s udjelom od 17,11%.

2.3. MIGRACIJA KORISNIKA

Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine sa uslugom je započelo 2 novih korisnika. Jedan korisnik je uključen u siječnju, i jedan u studenom 2025. godine.

Grafikon 2. Migracija korisnika u 2025. godini



Od ukupnog broja korisnika tijekom 2025. godine 2 korisnika je smješteno u Dom za starije osobe što iznosi 18,18%, 5 korisnika je preminulo – 45,45%, 1 korisnica je smještena kod udomiteljske obitelji – 9,09%, 1 korisnik je smješten u hospicij – 9,09%, 2 korisnika su izgubili pravo – 18,18%. Iz podataka se vidi da je ukupno 11 korisnika prestalo koristiti ovaj oblik izvaninstitucionalne usluge.

3. ORGANIZIRANJE PREHRANE – PRIPREMA I DOSTAVA GOTOVIH OBROKA

Dom Kantrida pruža i uslugu dostave toplih obroka osobama treće životne dobi na području grada Rijeke. Troškove obroka snose sami korisnici ili Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (MRMSOSP) za korisnike koji ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o socijalnoj skrbi.

Temeljem odluke Upravnog vijeća Doma za starije osobe „Kantrida“, cijena obroka za korisnike koji sami snose troškove iznosi 7,00 eura.

Cijena obroka koji se naplaćuju putem MRMSOSP-a, prema ugovoru od 1. siječnja 2024. godine, iznosi 4,30 eura, uz dodatnih 2,20 eura za dostavu, što ukupno iznosi 6,50 eura.

Prema Aneksu broj 4 Ugovora o pružanju socijalnih usluga, od 01.04.2025. primjenjuju se sljedeće cijene: priprema gotovih obroka iznosi 4,56 eura po jednom gotovom obroku, a dostava iznosi 2,33 eura po usluzi, što ukupno iznosi 6,89 eura.

Ukoliko se u isto domaćinstvo dostavljaju dva ili više obroka, dostava se naplaćuje samo za jedan obrok. Za priznavanje navedene usluge Hrvatski zavod za socijalni rad izdaje uputnicu.

3.1. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Iz tablice 6. se vidi da MRMSOSP prosječno svaki mjesec plaća dostavu obroka za 47,75 korisnika, te prosječno 170,75 korisnika svaki mjesec samostalno snosi troškove dostave obroka. Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine prosječno je svaki mjesec ovim oblikom usluge bilo obuhvaćeno 218,5 korisnika.

TABLICA 6. Broj korisnika usluge prehrane prema načinu plaćanja

MJESEC	PO RJEŠENJU HZZSR	SAMOPLATCI	UKUPNO
SIJEČANJ	52	168	220
VELJAČA	50	170	220
OŽUJAK	50	172	222
TRAVANJ	47	171	218
SVIBANJ	48	171	219
LIPANJ	47	169	216
SRPANJ	47	170	217
KOLOVOZ	47	170	217
RUJAN	48	169	217
LISTOPAD	48	169	217
STUDENI	45	169	214
PROSINAC	44	181	225
Prosječan broj po mjesecu	47,75	170,75	218,5

TABLICA 7. Broj dostavljenih obroka u kuće korisnika

MJESEC	PO RJEŠENJU HZZSR		SAMOPLATCI				UKUPNO	
	DOSTAVA U KUĆU		DOSTAVA U KUĆU		DOSTAVA U KSO		BROJ OBROKA	CIJENA
	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA		
SIJEČANJ	1177	7.300,70	4085	28.595	0	0	5262	3.5895,7
VELJAČA	1056	6.547,20	3535	24.745	0	0	4591	31.292,2
OŽUJAK	1158	7.188,20	3902	27.314	0	0	5060	34.502,2
TRAVANJ	1132	7.440,66	3900	27.300	0	0	5032	34.740,66
SVIBANJ	1134	7.468,42	4025	28.175	0	0	5159	35.643,42
LIPANJ	1072	7.041,24	3715	26.005	0	0	4787	33.046,24
SRPANJ	1169	7.683,94	4081	28.567	0	0	5250	36.250,94
KOLOVOZ	1151	7.578,56	3833	26.831	0	0	4984	34.409,56
RUJAN	1205	7.938,97	3879	27.153	0	0	5084	35.091,97
LISTOPAD	1233	8.117,91	4041	28.287	0	0	5274	36.404,91
STUDENI	1071	7.029,69	3732	26.124	0	0	4803	33.153,69
PROSINAC	1149	7.539,15	4036	28.252	0	0	5185	35.791,15
UKUPNO	13.707	88.874,64	46.764	327.348,00	0	0	60.471	416.222,60
Prosjeak po mjesecima	1.142,25	7.406,22	3.897,00	27.279,00	0	0	5.039,25	34.685,22

Iz tablice 7. je vidljivo da je od 1.1.2025. do 31.12.2025. u kuće korisnika dostavljeno 60.471 obrok, što znači da je mjesečni prosjek 5.039,25 obroka. Ukupno je naplaćen iznos od 416.222,60 eura, prosječno mjesečno 34.685,22 eura.

3.2. STRUKTURA KORISNIKA

TABLICA 8. Struktura korisnika usluge prehrane prema starosnoj dobi i stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETNOST	%	TEŠKO POKRETNOST		NEPOKRETNOST		UKUPNO	%
			POKRETNOST	%	NEPOKRETNOST	%		
Do 29 godina	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,33%
Od 30 do 34 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	0,33%
Od 35 do 39 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	0,33%
Od 40 do 44 god.	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	0,33%
Od 45 do 49 god.	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	2	0,67%
Od 50 do 54 god.	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	2	0,67%
Od 55 do 59 god.	3	60,00%	2	40,00%	0	0,00%	5	1,67%
Od 60 do 64 god.	4	21,05%	13	68,42%	2	10,53%	19	6,33%
Od 65 do 69 god.	5	29,41%	10	58,82%	2	11,76%	17	5,67%
Od 70 do 74 god.	14	28,57%	33	67,35%	2	4,08%	49	16,33%
Od 75 do 79 god.	10	23,81%	29	69,05%	3	7,14%	42	14,00%
Od 80 do 84 god.	9	13,85%	52	80,00%	4	6,15%	65	21,67%
Od 85 do 89 god.	4	7,41%	45	83,33%	5	9,26%	54	18,00%
Od 90 do 94 god.	4	12,50%	25	78,13%	3	9,38%	32	10,67%
Od 95 do 99 god.	1	14,29%	4	57,14%	2	28,57%	7	2,33%
Više od 100 god.	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%	2	0,67%
UKUPNO	57	19,00%	216	72%	27	9,00%	300	100,00%

Iz tablice 8. vidljivo je da je u ukupnom broju korisnika najveći broj teško pokretnih korisnika s udjelom od 72%, zatim slijede pokretni s udjelom od 19%, te nepokretni s 9%.

3.3. MIGRACIJA KORISNIKA

Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine s ovim oblikom usluge započelo je 84 novih korisnika. Ukupan broj korisnika koji su prestali koristiti uslugu je 91.

4. ALARMNI SUSTAV „HALO POMOĆ“

Osnovna svrha ovog oblika izvaninstitucionalne skrbi jest organiziranje pomoći starijim i osobama s invaliditetom putem telefona i socijalnog uređaja (alarmne jedinice) na području Primorsko-goranske županije.

Ovakav oblik izvaninstitucionalne skrbi predstavlja socijalnu inovaciju koja je u većini europskih zemalja već prepoznata kao jedan od učinkovitijih načina pružanja podrške starijim osobama i osobama s invaliditetom, a posljednjih godina sve je više prepoznata i u Hrvatskoj.

Starijim osobama i osobama s invaliditetom u njihove se stanove ugrađuje socijalni uređaj te se osigurava 24-satno dežurstvo u dojavnom centru Doma „Kantrida“. Jednostavnim pritiskom na gumeni dio prijenosne tipke aktivira se socijalni uređaj i uspostavlja verbalna komunikacija s operaterom u dojavnom centru, koji odmah reagira na poziv i prosljeđuje informacije nadležnim službama.

Operateri u dojavnom centru korisnicima ove usluge pružaju osjećaj sigurnosti i podrške, uz jamstvo da će na njihov poziv u pomoć biti odgovoreno u bilo koje doba dana ili noći.

U razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025. bilo je ukupno 630 alarma (tabelarno su prikazani samo alarmi kod kojih se uspostavlja verbalna komunikacija s korisnikom). Od ukupnog broja upućenih alarma imali smo 10 intervencija, od toga: 10 intervencija obitelji (kontakt osobe), dok potreba za intervencijom HMP, vatrogasaca i policije nije bilo.

4.1. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

TABLICA 9. Financijsko izvješće službe "Halo-pomoć"

MJESEC	SAMOPLATCI	
	Broj korisnika	Cijena
SIJEČANJ	19	485
VELJAČA	21	510
OŽUJAK	23	585
TRAVANJ	25	645
SVIBANJ	21	515
LIPANJ	22	560
SRPANJ	22	560
KOLOVOZ	23	560
RUJAN	22	515
LISTOPAD	25	645
STUDENI	24	565
PROSINAC	22	540
UKUPNO		6.685,00
Mjesečni prosjek	22,42	557,08

Iz Tablice 9. vidljivo je da je prosječan mjesečni broj korisnika iznosio 22,42, dok je prosječan mjesečni iznos naplate bio 557,08 eura.

Ukupna naplata za korisnike za troškove usluge u razdoblju od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. godine iznosila je 6.685,00 eura.

Redovna cijena usluge „Halo-pomoć“ iznosi 25,00 eura mjesečno, dok korisnici smješteni u Domu „Kantrida“ ostvaruju povlaštenu cijenu od 20,00 eura mjesečno.

4.2. STRUKTURA KORISNIKA

TABLICA 10. Struktura korisnika „Halo pomoći“ prema starosnoj dobi i stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETNİ	%	TEŠKO POKRETNİ	%	NEPOKRETNİ	%	UKUPNO	%
Do 30 godina	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 30 do 40god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 40 do 50god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 50 do 60god.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Od 60 do 70god.	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,13%
Od 70 do 80god.	1	10,00%	8	40,00%	1	50,00%	10	31,25%
Od 80 do 90god.	7	70,00%	10	50,00%	1	50,00%	18	56,25%
90 godina i više	1	10,00%	2	10,00%	0	0,00%	3	9,38%
UKUPNO	10	31,25%	20	62,50%	2	6,25%	32	100%

Iz tablice 10. vidljivo je da teško pokretni korisnici čine 62,50%, pokretni 31,25%, a nepokretni 6,25%.

TABLICA 11. Struktura korisnika „Halo pomoći“ prema spolu i mjestu boravka u PGŽ

Mjesto	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
Rijeka	8	80,00%	16	72,73%	24	75,00%
Matulji	1	10,00%	2	9,09%	3	9,38%
Kastav	0	0,00%	2	9,09%	2	6,25%
Kostrena	0	0,00%	1	4,55%	1	3,13%
Mošć Draga	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Opatija	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Viškovo	1	10,00%	1	4,55%	2	6,25%
UKUPNO	10	31,25%	22	68,75%	32	100%

Iz tablice 11. vidljivo je da žene čine većinu s udjelom od 68,75%, dok su muškarci zastupljeni sa 31,25% u ukupnom broju korisnika. Najveći broj korisnika živi u Rijeci s udjelom od 72,73%.

4.3. MIGRACIJA KORISNIKA

Ukupno je 14 korisnika prestalo koristiti ovaj oblik izvaninstitucionalne usluge od kojih je 3 preminulo, 8 odustalo, a 3 smješteno u dom.

Na dan 31.12.2025. Služba posjeduje 34 ispravne alarmne jedinice, od čega je 22 jedinica aktivno, a 12 se nalazi u stanju mirovanja.

5. OSTALE AKTIVNOSTI ODSJEKA

Od 2008. Služba „Halo pomoć“ fizički je priključena recepciji Doma tako da djelokrug rada izvaninstitucionalne „Halo pomoći“ i institucionalne - recepcije zajednički obavljaju djelatnici recepcije.

Recepcija vodi evidencije: prisutnosti djelatnika i korisnika, dolazaka i odlazaka posjetitelja, naručivanje korisnika na pregled u bolnicu i organiziranje prijevoza do iste, vođenje popisa korisnika po sobama i pravovremeno ažuriranje, prijava kvarova u domu, pohrana ključeva domskih prostorija, evidencija odlaznih poziva djelatnika i korisnika putem centrale, te primanje dolaznih poziva, davanje osnovnih informacija posjetiteljima i korisnicima.

Od 2011. za evidenciju posjetitelja, te izlazaka korisnika recepcija se služi računalnim programom Dogma. Od 01.01.2025. do 31.12.2025. evidentirano je 31.694 posjetitelja (uključujući dostavu paketa), te 15.767 izlazaka korisnika.

Od velike opće važnosti su:

- briga o vatrodjavi za „A“, „B“ i „C“ zgradu

Nakon zaprimljenog alarma centrale vatrodjave hitno se pozivaju djelatnice zgrada čija je zadaća utvrditi razlog uključivanja alarma, te obavijestiti djelatnicu recepcije o istom.

Od 01.01.2025. do 31.12.2025. alarm vatrodjave oglasio se 122 puta, i to Zgrada A - 26 puta, zgrada B - 23 puta i zgrada C - 73 puta, kod jednog slučaja je bila potrebna intervencija vatrogasaca. Najčešći uzrok oglašavanja alarma vatrodjave je podgrijavanje hrane u čajnim kuhinjama, para u centralnoj kuhinji ili centralnoj praonici.

- praćenje video nadzor okoliša doma koji su u noćnim satima pod alarmom zaštitarske službe

- redoviti kontakti s tehničkom službom zaštitarske tvrtke u slučaju problema s video nadzorom ili vatrodojavom

Na dan 31.12.2025. u Odsjeku za pomoć u kući zaposleno je ukupno 16 djelatnika:

- 1 socijalna radnica u izvaninstitucijskoj skrbi, 1 organizatorica rada na terenu, 8 gerontodomaćica, 2 domaćice, 3 vozača i 3 dostavljača.

5.1. INTERVENCIJE

Djelatnice Službe pomoći u kući također zaprimaju i interveniraju na pozive gerontodomaćica i dostavljača obroka s terena. Korisnici usluge dostave obroka nerijetko su osobe visoke životne dobi, teško pokretni, žive sami pa često zbog nemogućnosti ulaska u kuće dolazi do problema u dostavi te smo prisiljeni kontaktirati obitelji korisnika, susjede, a u pojedinim slučajevima policiju i HMP.

TABLICA 19. Intervencije po dojadi gerontodomaćice

MJESEC	ISHOD INTERVENCIJE		
	HMP	MUP	VATROGASCI
SIJEČANJ	0	0	0
VELJAČA	0	0	0
OŽUJAK	0	0	0
TRAVANJ	0	0	0
SVIBANJ	0	0	0
LIPANJ	0	0	0
SRPANJ	0	0	0
KOLOVOZ	0	0	0
RUJAN	0	0	0
LISTOPAD	0	0	1
STUDENI	1	0	0
PROSINAC	0	0	0
SVEGA	1	0	1
	2		

Iz tablice se vidi da je od 1.01.2025. do 31.12.2025. godine bilo 2 dojave prilikom kojih su nakon nejavljanja na telefon korisnika i kontakt osoba, u 1 slučaju bili pozvani vatrogasci, te jednom je bila potrebna intervencija HMP.

5.2. EVIDENCIJA TERENSKIH IZVIDA

TABLICA 20. Evidencija terenskih izvida od 1.01.2025. do 31.12.2025.

	MJESEC	POMOĆ KUĆI	U HALO POMOĆ	DOSTAVA OBROKA	UKUPNO
1.	SIJEČANJ	1	2	4	7
2.	VELJAČA	0	2	8	10
3.	OŽUJAK	0	3	5	8
4.	TRAVANJ	0	3	10	13
5.	SVIBANJ	0	0	11	11
6.	LIPANJ	0	2	3	5
7.	SRPANJ	0	2	5	7
8.	KOLOVOZ	0	2	8	10
9.	RUJAN	0	0	4	4
10.	LISTOPAD	0	3	10	13
11.	STUDENI	1	0	7	8
12.	PROSINAC	0	0	9	9
	UKUPNO	2	19	84	105
	PROSJEČNO	0,17	1,58	7,00	8,75

Iz tablice je vidljivo da je od 1.1.2025. do 31.12.2025. obavljeno 105 izvid i to 2 izvida za uslugu pomoći u kući, 19 kućnih posjeta vezanih uz Službu „Halo pomoć“ te 84 izvida za dostavu obroka. Prosječno mjesečno obavilo se 8,75 izvida.

6. ZAKLJUČAK

Služba pomoći u kući ima ključnu ulogu u unaprjeđenju kvalitete života osoba treće životne dobi, kao i drugih korisnika kojima je potrebna podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti. Svojim djelovanjem Služba je uspješno odgovorila na potrebe zajednice, pružajući korisnicima potrebnu pomoć kako bi što dulje ostali u vlastitim domovima, izbjegli socijalnu izolaciju te odgodili ili spriječili preuranjenu institucionalizaciju.

U razdoblju od 1. 1. 2025. do 31. 12. 2025. godine, djelatnostima Odsjeka za pomoć u kući obuhvaćeno je:

VRSTA USLUGE	BROJ KORISNIKA
Pomoć u kući	76
Organiziranje prehrane – priprema i dostava gotovih obroka	300
Alarmni sustav „Halo-pomoć“	32
Ukupno	408

Tijekom proteklog razdoblja, Služba je zbrinula 76 korisnika pomoći u kući, pruživši im neophodnu skrb i asistenciju. Osim toga, realizirano je 60.471 dostava obroka, čime je osigurana redovita i kvalitetna prehrana za 300 korisnika koji nisu u mogućnosti sami pripremati obroke. Također, 32 korisnika iskoristilo je uslugu „Halo-pomoći“, koja im omogućava brzu reakciju u hitnim situacijama, čime je dodatno unaprijeđena sigurnost i samostalnost korisnika. Evidentno je da je Služba PUK tijekom 2025. godine skrbila za ukupno 408 korisnika.

Ove brojke ukazuju na uspješnost i važnost Službe pomoći u kući, koja je od velikog značaja za svakodnevni život i dobrobit korisnika, te kontinuirano doprinosi njihovoj socijalnoj integraciji i općem zadovoljstvu.

VI. IZVJEŠĆE O RADU KLUBOVA STARIJIH OSOBA

1. OPĆI DIO

Pri Domu za starije osobe „Kantrida“ Rijeka, kao izvaninstitucionalni oblik skrbi za starije osobe djeluje šest Klubova starijih osoba, koji su locirani tako da zadovoljavaju potrebe starijeg građanstva prema naseljenosti određenih dijelova grada. Prostori su u vlasništvu Grada Rijeke, dani na korištenju Doma bez nakande.

KSO „Belveder“	KSO „Bulevard“	KSO „Pećine“	KSO „Potok“	KSO „Vežica“	KSO „Zamet“
Ušpon I. Tomee 8	Šetaliste I. G. Kovačića 14 a	J.P.Kamova 65/a	R.K. Jeretova 4/a.	Zdravka Kučića 9	Petra Jurčića 24/a

Klubovi starijih osoba usmjereni su na očuvanje preostalih potencijala starijih osoba te na unapređenje njihove kvalitete života. Njihov je temeljni cilj omogućiti starijim osobama da što dulje ostanu u poznatom i sigurnom okruženju zajednice u kojoj žive, da aktivno sudjeluju u društvenom životu, dijele svoja životna i radna iskustva te ostvaruju osjećaj korisnosti i pripadnosti. Kroz različite aktivnosti, programe i mogućnosti volontiranja, Klubovi potiču aktivno starenje, socijalnu uključenost te zdraviji i ispunjeniji način života.

Klubovi starijih osoba otvoreni su za suradnju s lokalnom i regionalnom zajednicom, ustanovama i udrugama, pri čemu ostvaruju značajan doprinos povezivanju izvaninstitucijske i institucijske skrbi za starije osobe. Takav oblik suradnje omogućuje cjelovitiji pristup potrebama starijih članova zajednice.

Svaki član Kluba ima određena prava i dužnosti, a kako bi se članovima osiguralo što ugodnije i kvalitetnije sudjelovanje u radu Kluba, na raspolaganju su im stručni i pomoćni djelatnici. U klubovima su zaposlene domaćice, dok rad klubova koordiniraju organizatorica rada u klubovima i voditeljica klubova, socijalna radnica.

Članom Kluba može postati svaka osoba starija od 50 godina koja redovito podmiruje godišnju članarinu. Tijekom 2025. godine godišnja članarina iznosila je 7,00 eura. Ukupan broj članova u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine iznosio je 956, što potvrđuje značaj i prepoznatljivost Klubova starijih osoba u zajednici.

U Klubovima starijih osoba svakodnevno se provode razne volonterske aktivnosti kroz grupni rad:

1. KULTURNE AKTIVNOSTI
2. ZABAVNO - EDUKATIVNE
3. DRUŠTVENE IGRE I KREATIVAN RAD
4. SPORTSKO – REKREATIVNE
5. ZDRAVSTVENO – SOCIJALNE
6. POMOĆ I SAMOPOMOĆ
7. SAVJETODAVNE

1. Kulturne aktivnosti

Kulturne aktivnosti imaju važnu ulogu u poticanju mentalne aktivnosti, kreativnosti i socijalne uključenosti starijih osoba. Kroz ove aktivnosti pozitivno se djeluje na razvoj cjelokupne osobnosti te očuvanje kulturnog identiteta.

Prostori klubova uređeni su izložbama slika članova – amatera, čime se potiče kreativno izražavanje i osjećaj ponosa. Organiziraju se literarne večeri, s posebnim naglaskom na očuvanje čakavskog narječja. U sklopu klubova djeluju i biblioteke, koje potiču čitanje, informiranost i kvalitetno provođenje slobodnog vremena.

2. Zabavno-edukativne aktivnosti

Zabavno-edukativne aktivnosti jedan su od najomiljenijih oblika rada u klubovima. Njihovim provođenjem potiče se društvenost, stvaranje novih prijateljstava, aktivno sudjelovanje i opće zadovoljstvo članova. Prigodno se obilježavaju važni blagdani i datumi poput maskara, Valentinova,

Dana žena, Uskrsa. U prostorima klubova članovi također obilježavaju osobne proslave, poput rođendana, čime se dodatno jača osjećaj zajedništva i pripadnosti.

3. Društvene igre i kreativan rad

Sudjelovanjem u društvenim igrama i kreativnim radionicama, u skladu s interesima i sklonostima članova, nastoji se očuvati, obnoviti i razvijati psihofizičke sposobnosti starijih osoba te pozitivno utjecati na kvalitetu njihova života.

U klubovima se svakodnevno igraju šah i kartaške igre, dok članice sudjeluju u igrama poput tombole i „Čovječe, ne ljuti se“. Kreativan rad obuhvaća izradu dekoracija i ukrasa kojima se uređuju klupski prostori, osobito uoči blagdana i prigodnih događanja.

4. Sportsko-rekreativne aktivnosti

Sportsko-rekreativne aktivnosti doprinose očuvanju zdravlja, funkcionalne sposobnosti i samostalnosti u starijoj životnoj dobi. Tjelesne aktivnosti u klubovima su vođene i nadzirane od educirane članice kluba – volonterke.

Vježbe se provode svakodnevno u trajanju od 30 do 45 minuta, prilagođene zdravstvenom stanju i mogućnostima osoba treće životne dobi, s naglaskom na održavanje mišićne snage i fleksibilnosti. Važan segment čine i organizirani izleti te boravci na oporavku. Članovi klubova borave u lječilištu Veli Lošinj i u Makarskoj, gdje koriste usluge fizikalne terapije i aktivno brinu o vlastitom zdravlju.

5. Zdravstveno-socijalne aktivnosti

Zdravstveno-socijalne aktivnosti predstavljaju važan dio rada klubova. Provode se programi primarne zdravstvene prevencije u suradnji s patronažnom službom Doma zdravlja Primorsko-goranske županije. Aktivnosti uključuju zdravstvena predavanja, mjerenje krvnog tlaka i kontrolu razine glukoze u krvi.

6. Pomoć i samopomoć

Pomoć i samopomoć zauzimaju posebno mjesto u radu klubova starijih osoba. Ovaj oblik podrške usmjeren je na starije i onemoćale osobe koje zbog zdravstvenih ili drugih razloga ne mogu napuštati svoj dom. Članovi klubova pružaju podršku redovitim posjetima, druženjem i praćenjem potreba korisnika, te ih po potrebi upućuju nadležnim službama, poput Službe za pomoć u kući Doma „Kantrida“, Hrvatskog zavoda za socijalni rad i drugih relevantnih institucija.

7. Savjetodavne i informativne aktivnosti

Savjetodavne i informativne aktivnosti usmjerene su na pravovremeno informiranje članova o važnim događajima, pravima i aktualnim zbivanjima. Informacije se dijele putem oglasnih ploča u Klubovima starijih osoba, lokalnog dnevnog tiska, mrežnih stranica Doma „Kantrida“ i portala Penzići, kao i putem redovitih sastanaka klupskih vijeća, godišnjih skupština i savjeta klubova.

2. OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA

Tablica 1. Broj članova K.S.O. od 01.01.2025. do 31.12.2025.

NAZIV KLUBA	BROJ ČLANOVA
KLUB "BELVEDER"	600
KLUB "BULEVARD"	41
KLUB "PEĆINE"	26
KLUB "POTOK"	93
KLUB "VEŽICA"	19
KLUB "ZAMET"	177

Tablica 1. prikazuje broj članova u klubovima za starije osobe u razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine. Iz podataka se vidi da najveći broj članova ima klub «Belveder», zatim slijedi «Zamet», «Potok», «Bulevard», «Pećine», dok najmanji broj članova ima «Vežica».

Tablica 2. Osnovni pokazatelji članstva u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2025. g.

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	174	18,20	782	81,80	956	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	37	3,87	124	12,97	161	16,84
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	10	1,05	19	1,99	29	3,03

Tablica 2. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubovima za starije osobe u razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine. Iz podataka se vidi da su žene u Klubovima brojnije te čine većinu 81,80% ukupnog članstva, dok su muškarci zastupljeni s 18,20%. U odnosu na ukupan broj članova, novo ukijučeni članovi sudjeluju sa udjelom 16,84%, dok je ispisanih i umrlih članova 3,03%.

Tablica 3. Članovi prema obiteljskoj strukturi u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2025.g.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	51	5,33	407	42,57	458	47,91
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	96	10,04	289	30,23	385	40,27
OSTALI	27	2,82	86	9,00	113	11,82
UKUPNO	174	18,20	782	81,80	956	100

Tablica 3. prikazuje članove Klubova za starije osobe prema obiteljskoj strukturi u razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine. Iz podataka se vidi da žene u 42,57% slučajeva žive same, dok su muškarci u 5,33% slučajeva samci. U dvočlanom domaćinstvu živi 30,23% žena, te 10,04% muških članova. Gledano na ukupan broj 47,91% članova živi u samačkom domaćinstvu, 40,27% živi u dvočlanom domaćinstvu, dok 11,82% članova živi sa više članova obitelji.

Tablica 4. Članovi prema starosnoj dobi u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2025.g.

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	Ž E N S K I	%		
DO 60	0	0	4	0,42	4	0,42
60 – 65	13	1,36	84	8,79	97	10,15
66 – 70	41	4,29	184	19,25	225	23,54
71 – 75	45	4,71	194	20,29	239	25
76 – 80	30	3,14	162	16,95	192	20,08
81 i više	45	4,71	154	16,11	199	20,82
UKUPNO	174	18,20	782	81,80	956	100

Tablica 4. prikazuje članove Klubova za starije osobe prema starosnoj dobi. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 71 - 75 godina s udjelom od 25%, dok su najmanje zastupljeni članovi starosne dobi do 60 godina sa udjelom od 0,42%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u Klubovima starijih osoba :

kod muškaraca 74,5 god.

kod žena 73,6 god.

2.1. KLUBOVI STARIJIH OSOBA ZAMET

Tablica 5.

Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Zamet» od 01.01. do 31.12.2025.g

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		BROJ KORISNIKA	%
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%		
UKUPAN BROJ ČLANOVA	37	21,5	140	78,5	177	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	9	5,08	28	15,82	37	20,90
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	1	0,56	1	0,56	2	1,13

Tablica 5. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Zamet» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom od 78,5%, dok su muškarci zastupljeni sa 21,5%. Iz tablice se kao sljedeći parametar uočava da je daleko veći broj novoupisanih članova u odnosu na ispisane i umrle članove..

Tablica 6. Prikaz članova Kluba starijih osoba "Zamet" prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		BROJ KORISNIKA	%
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%		
SAMCI	11	6,21	58	32,77	69	38,98
DVOČLANA DOMAČINSTVA	20	11,30	64	36,16	84	47,46
OSTALI	6	3,39	18	10,17	24	13,56
UKUPNO	37	20,90	140	79,10	177	100

Tablica 6. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Zamet» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine dvočlana domaćinstva 47,46%, zatim slijede samci sa udjelom od 39,98%, te ostali s 13,56%.

Tablica 7. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Zamet,

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	1	0,56	1	0,56
60 - 65	1	0,56	15	8,48	16	9,04
66 - 70	7	3,95	35	19,77	42	23,73
71 - 75	13	7,35	38	21,47	51	28,81
76 - 80	4	2,26	33	18,64	37	20,90
81 I VIŠE	12	6,78	18	10,17	30	16,95
UKUPNO	37	20,90	140	79,10	177	100

Tablica 7. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Zamet „ prema starosnoj dobi. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 71–75 godina 28,81%, dok su najmanje zastupljeni članovi u dobi do 60 godina 0,56%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „Zamet „ :

• kod muškaraca 74,9 godina

• kod žena 73,3 godina

2.2. KLUBOVI STARIJIH OSOBA VEŽICA

Tablica 8. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Vežica“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	7	36,84	12	63,16	19	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	2	10,53	2	10,53	4	21,05
BROJ ISPIŠANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	0	0	0	0

Tablica 8. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Vežica» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom 63,16%, dok su muškarci zastupljeni s 36,84%. Tijekom 2025. godine u Klub se upisalo četiri nova člana.

Tablica 9. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Vežica“ prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	5	26,32	10	52,63	15	78,95
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	2	10,53	2	10,53	4	21,05
OSTALI	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	7	36,84	12	63,16	19	100

Tablica 9. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Vežica» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci 78,95%, zatim slijede dvočlana kućanstva sa udjelom od 21,05%.

Tablica 10. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Vežica„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	Ž E N S K I	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	0	0	0	0	0	0
66 - 70	1	5,26	0	0	1	5,26
71 - 75	2	10,53	4	21,05	6	31,58
76 - 80	0	0	2	10,53	2	10,53
81 I VIŠE	4	21,05	6	31,58	10	52,63
UKUPNO	7	36,84	12	63,16	19	100

Tablica 10. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Vežica„ prema starosnoj dobi. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina sa udjelom 52,63%, dok članova do 65 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „ Vežica „ :

- kod muškaraca 78,0 godina
- kod žena 78,8 godina

2.3. KLUBOVI STARIJIH OSOBA POTOK

Tablica 11. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Potok“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	8	8,60	85	91,40	93	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	2	2,15	7	7,53	9	9,68
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	1	1,08	4	4,30	5	5,38

Tablica 11. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Potok» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom od 91,40%, dok muškarci čine svega 8,60%. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da je veći broj novoupisanih članova u odnosu na ispisane i umrle članove.

Tablica 12. Prikaz članova Kluba starijih osoba «Potok» prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	4	4,30	49	52,69	53	56,99
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	3	3,22	32	34,41	35	37,63
OSTALI	1	1,08	4	4,30	5	5,38
UKUPNO	8	8,60	85	91,40	93	100

Tablica 12. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Potok» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci sa 56,99%, zatim slijede dvočlana domaćinstva s udjelom od 37,63%, te ostali sa 5,38%.

Tablica 13. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Potok„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	0	0	3	3,23	3	3,23
66 - 70	0	0	4	4,30	4	4,30
71 - 75	4	4,30	20	21,51	24	25,81
76 - 80	2	2,15	22	23,66	24	25,81
81 I VIŠE	2	2,15	36	38,71	38	40,86
UKUPNO	8	8,60	85	91,40	93	100

Tablica 13. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Potok „ prema starosnoj dobi. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina sa udjelom 40,86%, dok članova u dobi do 60 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „ Potok „ :

- kod muškaraca 77,8 godina
- kod žena 79,5 godina

2.4. KLUB STARIJIH OSOBA PEĆINE

Tablica 14. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Pećine“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	0	0	26	100	26	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	0	0	1	3,85	1	3,85
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	0	0	0	0

Tablica 14. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Pećine» iz kojih se vidi da muških članova nema. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da nije bilo ispisanih i umrlih članova, dok je u 2025. upisana jedna nova članica.

Tablica 15. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Pećine“ prema obiteljskoj strukturi.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	0	0	9	34,62	9	34,62
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	0	0	8	30,77	8	30,77
OSTALI	0	0	9	34,61	9	34,61
UKUPNO	0	0	26	100	26	100

Tablica 15. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Pećine» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine brojnija domaćinstva s udjelom 34,62%, dok dvočlana domaćinstva čine 30,77%.

Tablica 16. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Pećine,»

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	1	3,85	1	3,85
60 - 65	0	0	1	3,85	1	3,85
66 - 70	0	0	3	11,54	3	11,54
71 - 75	0	0	7	26,92	7	26,92
76 - 80	0	0	7	26,92	7	26,92
81 I VIŠE	0	0	7	26,92	7	26,92
UKUPNO	0	0	26	100	26	100

Tablica 16. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Pećine,» prema starosnoj dobi. Najzastupljenije su članice starosne dobi od 71 i više godina 26,92%, dok je najmanja zastupljenost članica u dobi do 60 i od 60-65 godina s udjelom 3,85%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB ženskih članica K.S.O. „Pećine,» :

• 75,8 godina

2.5. KLUBOVI STARIJIH OSOBA BELVEDER

Tablica 17. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Belveder“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	112	18,67	488	81,33	600	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	24	4	86	14,33	110	18,33
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	8	1,33	14	2,33	22	3,67

Tablica 17. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Belveder» iz kojih se vidi da u ukupnom članstvu prevladavaju žene sa udjelom 81,33%, dok su muškarci zastupljeni sa 18,67%. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da je daleko veći broj novoupisanih članova u odnosu na ispisane i umrle.

Tablica 18. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Belveder“ prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	24	4	260	43,33	284	47,33
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	68	11,33	173	28,83	241	40,17
OSTALI	20	3,33	55	9,17	75	12,5
UKUPNO	112	18,67	488	81,33	600	100

Tablica 18. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Belveder» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da je najveći broj samačkih kućanstava s udjelom od 47,33%, a potom slijede dvočlana domaćinstva s 40,17% i ostali sa 12,5%.

Tablica 19. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Belveder,„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	2	0,33	2	0,33
60 – 65	11	1,83	61	10,17	72	12
66 – 70	32	5,33	130	21,67	162	27
71 – 75	21	3,5	119	19,83	140	23,33
76 – 80	23	3,83	96	16	119	19,83
81 I VIŠE	25	4,17	80	13,33	105	17,5
UKUPNO	112	18,67	488	81,33	600	100

Tablica 19. Prikazuje članove Kluba starijih osoba „Belveder,„ prema starosnoj dobi. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66 do 70 godina s udjelom od 27,00%, dok najmanji broj čine članovi starosne dobi do 60 godina sa udjelom 0,33%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova K.S.O. „Belveder,„ :

- kod muškaraca 73,8 godina
- kod žena 72,9 godina

2.6. KLUBOVI STARIJIH OSOBA BULEVARD

Tablica 20. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Bulevard“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		BROJ KORISNIKA	%
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%		
UKUPAN BROJ ČLANOVA	10	24,39	31	75,61	41	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	0	0	0	0	0	0
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	0	0	0	0

Tablica 20. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Bulevard» iz kojih se vidi da u ukupnom članstvu prevladavaju žene sa udjelom 75,61%, dok muškarci čine svega 24,39%. Iz tablice se kao sljedeći parametar vidi da nije bilo ispisanih i umrlih članova tijekom 2025. godine.

Tablica 21. Prikaz članova Kluba starijih osoba „Bulevard“ prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE		BROJ KORISNIKA	%
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%		
SAMCI	7	17,07	21	51,22	28	68,29
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	3	7,32	10	24,39	13	31,71
OSTALI	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	10	24,39	31	75,61	41	100

Tablica 21. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Bulevard» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da samci čine 68,29%, a zatim slijede dvočlana domaćinstva sa udjelom od 31,71%.

Tablica 22. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Bulevard,,.

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	1	2,44	4	9,76	5	12,20
66 - 70	1	2,44	12	29,27	13	31,71
71 - 75	5	12,20	6	14,63	11	26,83
76 - 80	1	2,44	2	4,88	3	7,32
81 I VIŠE	2	4,88	7	17,07	9	21,95
UKUPNO	10	24,39	31	75,61	41	100

Tablica 22. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Bulevard „ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66 - 70 godina s udjelom od 31,71%, dok članova starosne dobi do 60 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „Bulevard,, :

- kod muškaraca 74,7 godina
- kod žena 73,68 godina

3. PRIKAZ AKTIVNOSTI

Otvorenjem KSO svakodnevno se provode volonterske aktivnosti, prema interesu članstva.

3.1. REDOVNE AKTIVNOSTI

- rekreativna tjelovježba - vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
POTOK	+	+	+	+	+
BELVEDER	+	+	+	+	+
PEČINE	+		+		+
ZAMET	+		+		
VEŽICA		+		+	
BULEVARD		+		+	

- športsko rekreativna aktivnost nordijsko hodanje (u suradnji sa Maticom umirovljenika Rijeka); pikado, boćanje vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA
POTOK	+		+			+
BELVEDER		+	+	+		+
ZAMET	+		+			+
VEŽICA		+		+		
BULEVARD		+		+		

- druženje članova kluba, društvene igre (karte, šah, tombola, čovječe ne ljuti se) vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
POTOK	+		+		+
BELVEDER		+		+	+
PEČINE	+		+		+
ZAMET	+	+	+		+
VEŽICA		+		+	
BULEVARD	+	+	+	+	+

- kreativan rad - scensko literarna grupa, likovna grupa, plesna grupa;

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
ZAMET	+	+	+		+

- izrada ukrasa i dekoracija –prigodno svi KSO, vodi organizatorica rada u KSO
- korištenje računala u prostorijama kluba
Aktivnost se provodi kontinuirano u KSO.

3.2. VANREDNE AKTIVNOSTI

3.2.1. KULTURNE AKTIVNOSTI

✓ Izložba slika

- 24.05.2025. - KSO Zamet - na Trgu riječkih olimpijaca održana je likovna manifestacija " Ex tempore 2025. – Va Zamete..." u organizaciji MO Zamet i KSO Zamet.

- 25.10.2025. – KSO Zamet podržao je humanitarni rođendanski dan Udruge Svjetionik, pod nazivom „U igri jednaki 2“. Članice KSO Zamet, slikarice, svojim su umjetničkim djelima dodatno uljepšale i obogatile ovaj humanitarni događaj.
- ✓ **Večer poezije**
 - KSO Potok
5.03.2025. -gđa Vuković Biserka održala večer poezije i izložbu slika
 - KSO Zamet
11.04.2025., Literearno veče članica KSO „Zamet“ pod nazivom „Proljeće na Zametu“
 - KSO Zamet
9.05.2025. u MO „Zamet“ članovi KSO „Zamet“ nastupili su s programom Literarno – čakavska večer.
- ✓ **Kazalište**
 - 5.04.2025. članovi KSO u HKD Sušak uživali su u predstavi Casabianca
 - 25.09.2025. članovi KSO u Hrvatskom narodnom kazalištu Ivana pl. Zajca uživali su u operi „Manon Lescaut“.
 - 1.10.2025. članovi KSO u Centru Gervais u Opatiji uživali su u predstavi Berta Lučića „Frane Merikan“
 - 30.10.2025. članice KSO Belveder posjetile su HNK Ivana pl. Zajca, gdje su pogledale predstavu Tri sestre, ja.
- ✓ **Koncert**
 - 21.10.2025. članovi KSO u Hrvatskom kulturnom domu na Sušaku prisustvovali su tradicionalnom humanitarnom koncertu „Pjesmom za Nadu“.
- ✓ **Biblioteka kluba**
 - Korištenje biblioteke kluba
 - svakodnevno
 - ukupan fond knjiga iznosi 1.400 knjiga
 - 12.11.2025. članica KSO Belveder, Jagoda Prebeg, predstavila se na Interliberu svojom autobiografijom „Rakovo dijete“ te zbirkom priča „Na bolovanju“.

3.2.2. ZABAVNO-EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

- ✓ **Obilježavanje značajnih datuma**
 - Valentinovo
-14.02.2025. svi KSO Doma „Kantrida“
 - Maškarana zabava
-18.2.2025. – svi KSO u Domu „Kantrida“
-1.03.2025. – KSO Zamet – uz goste Zametske zvončare
 - Međunarodni dan žena
5.03.2025. – KSO Potok – večer poezije s pjesnikinjom Biserkom Vuković
 - 10.03.2025. – svi KSO prigodno su obilježili Dan žena uz zajedničku večeru članica
 - Dan narcisa
-19.03.2025. –u Gradskoj vijećnici Grada Rijeke održana je javnozdravstvena tribina pod nazivom „Pružam ti ruku – zajedno je lakše“ povodom Dana narcisa. Tribinu su organizirali Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije i Udruga žena operiranih dojki – Nada, u suradnji s Gradom Rijekom i PGŽ-om.
 - 25.03.2025. – Proslava 60 godina Doma „Kantrida“
 - 18.04.2025. - Uskrs - KSO prigodno su obilježili blagdan Uskrs
 - I. Maj – svi KSO prigodno su obilježili I. Maj
 - Obilježavanje dana sv. Vida
-12.06.2025. – u organizaciji Matice umirovljenika GR – „Da kružna ne bude tužna“
 - Međunarodni dan starijih osoba
- 1.10.2025. povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u KSO Zamet, uz prigodan program, održano je druženje članova Klubova starijih osoba.
 - Dani kruha
-22.10.2025. povodom obilježavanja Dana kruha, članovi KSO Potok družili su se s učenicima OŠ „Brajda“ te su zajednički uživali u prigodnom programu i međugeneracijskom druženju.
 - Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama

26.11.2025. članice KSO Potok prigodno su obilježile Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama kroz razmjenu osobnih iskustava, čitanjem poezije i druženjem u ugodnoj, podržavajućoj atmosferi.

- Domjenak za Božić i Novu godinu
 - 24.12.2025. KSO Pećine
 - 17.12.2025. KSO Potok
 - 18.12.2025. KSO Bulevard
 - 15.12.2025. KSO Belveder
 - 20.12.2025. KSO Zamet
 - 18.12.2025. KSO Vežica

✓ **Međugeneracijsko druženje**

- 21.01.2025. i 29.01.2025. godine u KSO "Belveder" održana je akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi u suradnji s patronažnom službom Doma zdravlja, nakon čega je uslijedilo zajedničko druženje s učenicima 5. razreda Medicinske škole kroz provođenje rekreativne tjelovježbe, kreativne radionice crtanja po platnu i igranja pikada.
- 30.01.2025. godine u KSO. "Belveder", međugeneracijsko druženje sa studentima 3. godine zdravstvenog studija sestrinstva i zajedničko provođenje rekreativnih aktivnosti.
- 6.02.2025. i 27.03.2025. godine u KSO "Belveder" održano je međugeneracijsko druženje članova kluba i učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, kroz provođenje zajedničkih aktivnosti – rekreativna tjelovježba, igranje pikada, te mjerenje krvnog tlaka.
- 11.02.2025. i 20.02.2025. godine u KSO "Potok" održano je međugeneracijsko druženje članova kluba i učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, kroz provođenje zajedničkih aktivnosti – rekreativna tjelovježba, igranje pikada, te mjerenje krvnog tlaka.
- 26.02.2025. godine u DV "Bulevard" održano je međugeneracijsko druženje dječice i članova kluba „Bulevard“
- 1.04.2025. godine u KSO "Belveder" učenici Medicinske škole, u pratnji profesorice Salopek, proveli su akciju mjerenja krvnog tlaka za članove Kluba. Nakon zdravstvene akcije, uslijedilo je zajedničko druženje kroz kreativnu radionicu izrade ukrasa za nadolazeće uskrzne blagdane.
- 16.04.2025. i 29.10.2025. u KSO "Potok" održano je međugeneracijsko druženje članova kluba i dječice iz Centra za pružanje usluga u zajednici I.B. Mažuranić, Podružnica Rijeka. Navedenom prilikom članovi kluba priredili su zanimljiv program.
- 22.04.2025. u KSO Belveder i učenici Medicinske škole Rijeka, u pratnji profesorice Salopek, proveli su akciju mjerenja krvnog tlaka za članove Kluba. Nakon mjerenja, uslijedilo je zajedničko druženje kroz kreativnu radionicu na kojoj su primjenom dekupaž tehnike izrađivali efektne vaze.
- 21.05.2025. godine u KSO "Belveder" patronažne sestre, u suradnji s izvanrednim studentima 3. godine sestrinstva s FZSRI, proveli su akciju mjerenja krvnog tlaka i razine šećera u krvi nakon čega je uslijedilo zajedničko provođenje aktivnosti.
- 14.10.2025. u KSO Potok i 15.10.2025. u KSO Belveder učenici Medicinske škole Rijeka, u pratnji profesorice Salopek, proveli su akciju mjerenja krvnog tlaka za članove Kluba. Nakon mjerenja, uslijedilo je zajedničko druženje i izvođenje prikladnih vježbi.
- 22.10.2025. povodom obilježavanja Dana kruha, članovi KSO Potok družili su se s učenicima OŠ „Brajda“ te su zajednički uživali u prigodnom programu i međugeneracijskom druženju.
- 19.11.2025. članice KSO Bulevard posjetile su Dječji vrtić Bulevard, u kojem se provodi program obogaćen elementima waldorfske pedagogije, te su zajedno s vrtičarcima pekle kekse.

✓ **Zabavne aktivnosti**

- 19.02.2025. i 7.05.2025. – gitaristi KSO Bulevard pod vodstvom profesora Devčić Elvisa održali su nastup u Book caffeu Dnevni boravak
- 20.02.2025. - gitaristi KSO Bulevard pod vodstvom profesora Devčić Elvisa održali su nastup u KSO Belveder
- 7.05.2025. – u KSO Bulevard organizirana radionica plesa u suradnji s plesnom školom Klara-jet-set
- 17.12.2025. - gitaristi KSO Bulevard pod vodstvom profesora Devčić Elvisa održali su nastup u KSO Potok

✓ **Kreativne radionice**

- 16.01.2025. - u KSO "Vežica" održana je kulinarska radionica, "Vrijedne ruke", izrade pašte
- 4.02.2025. godine u KSO „Zamet“, u suradnji s MO Zamet, održana je kreativna radionica „Vrijedne ruke“ izrada cvijeća od krep papira.

- 13.01., 17. 01., 20.01., 3.03., 3.04., 7.04., 5.05.2025. u KSO Pećine – održan je set kulinarskih, vrtlarskih i kreativnih radionica
- 21.01.2025. - u KSO "Belveder" održana je kreativna radionica - tehnika bojanja na platnu.
- 1.04.2025. - u KSO "Belveder" održana je kreativna radionica izrade ukrasa za nadolazeće uskrсне blagdane.
- 14.04.2025. -u KSO Potok i 15.05.2025. u KSO Belveder održana je kreativna radionica bojanje pisanica
- 22.04.2025. - u KSO Belveder kreativna radionica - dekupaž tehnika – izrada efektnih vaza
- 14.05.2025. - članice KSO "Zamet" redovito su provodile likovnu radionicu te se pripremale za nadolazeću grupnu izložbu Ex tempor.
- 15.05.2025. - u KSO "Vežica" članovi su uživali u nizu kreativnih i kulinarskih radionica
- 23.10.2024. u KSO "Potok" održana je kreativna radionica "Vrijedne ruke", izrada ukrasa.
- 21.11.2025. članice KSO Zamet održale su kreativnu radionicu izrade ukrasa i slika, potičući blagdansko zajedništvo i kreativnost.
- 2.12.2025. i 4.12.2025. u KSO "Belveder" i 8.12.2025. i 10.12.2025. u KSO "Potok" i „Bulevard“ održana je kreativna radionica "Vrijedne ruke", izrada ukrasa za predstojeće blagdane.

✓ **Edukativno predavanje**

- 21.01.2025. u KSO "Belveder", održano je edukativno predavanje studenata 3. godine zdravstvenog studija sestrinstva pod mentorstvom patronažne sestre Doma zdravlja Belveder na temu: "Izazovi treće životne dobi"
- 18.03.2025. članovi KSO "Belveder" sudjelovali su na obilježavanju Dana narcisa u Gradskoj vijećnici Grada Rijeke. Tom prilikom prisustvovali su javnozdravstvenoj tribini „Pružam ti ruku – zajedno je lakše“, posvećenoj podizanju svijesti o raku dojke. Tribinu su organizirali Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije i Udruga žena operiranih dojki – Nada, u suradnji s Gradom Rijekom i PGŽ-om.
- 19.03.2025. članica KSO "Potok", Ana Alebić Juretić umirovljena redovita profesorica Medicinskog fakulteta u Rijeci, održala je edukativno predavanje na temu: „O komunističkoj i drugim arhitekturama“. Predavanje je pobudilo velik interes prisutnih te potaknulo raspravu o utjecaju arhitekture na društvo i kulturu različitih povijesnih razdoblja.
- 27.03.2025. u KSO "Belveder" održano je edukativno predavanje na temu: „Prepreke kod uzimanja lijekova“. Predavanje su pripremili i izveli učenici 5. razreda Medicinske škole Rijeka pod vodstvom profesorice Ivane Vukonić.
- 9.04.2025. u KSO "Potok" održana je rekreativna tjelovježba koju je vodio student fizioterapije Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci. Tijekom aktivnosti članovima Kluba demonstrirane su raznolike vježbe, uz isticanje njihove važnosti za očuvanje pokretljivosti, zdravlja i kvalitete života u starijoj dobi.
- 2.10.2025. u povodu Međunarodnog dana starijih osoba, u sklopu programa Sveučilišta za 3. dob, članovi KSO sudjelovali su na terenskoj nastavi koja je uključivala obilazak istarskih freski i posjet Zvezdarnici Višnjan.
- 30.10.2025. u KSO Zamet, 10.11.2025. u KSO Potok i 2.12.2025. KSO Belveder – tvrtka OxiLine održala prezentaciju medicinske opreme
- 25.11.2025. – u Gradskoj knjižnici Rijeka održano predavanje na temu „Neuspjeh kao resurs“, na kojem su sudjelovali i članovi KSO

3.2.3. SPORTSKO-REKREATIVNE AKTIVNOSTI

✓ **Turnir**

- 9.05.2025. - članovi KSO Doma "Kantrida" sudjelovali su na 17. Opatijskoj olimpijadi umirovljenika, koja je održana u sportskoj dvorani „Marino Cvetković“ u Opatiji.
- 10.05.2025. - članovi KSO Doma "Kantrida" sudjelovali su na susretu umirovljenika Primorsko-goranske županije u Matuljima. Članice KSO "Belveder" ostvarile su zapažen uspjeh, osvojivši 3. mjesto u kategoriji bacanja kolutova.
- 16.05.2025. u organizaciji Matice umirovljenika GR, KSO Belveder sudjelovao je na sportskom turniru gdje je osvojio 2. mjesto u kategoriji pikado
- 12.06.2025. - povodom Dana Svetog Vida u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je turnir u pikadu za umirovljenike, na kojem su sudjelovali članovi KSO Doma „Kantrida“ sa zapaženim rezultatima.
- 16.06.2025. – održan sportski turnir u organizaciji KSO Krimeja - KSO Belveder

- 21.06.2025. – održan sportski turnir u organizaciji KSO Škurinje – KSO Belveder osvojio je 3. mjesto u kategoriji pikado
- 27.06.2025. – održan sportski turnir u organizaciji KSO Drenova, kategorija pikado
- 13.09.2025. – u organizaciji MO Brajda-Dolac održan turnir u pikadu, KSO Potok osvojio 2. mjesto
- 25.09.-28.09.2025. – članice KSO Vežica sudjelovale na 6. Festivalu nordijskog hodanja Jelsa, Hvar
- 2.10.2025. – održan sportski turnir (pikado) u KSO Srdoči, sudjelovali članovi KSO Potok
- 7.10. i 10.10.2025. članovi KSO Vežica prisustvovali 20. memorijalnom šahovskom turniru Ivan Farkaš
- 18.10.2025. u organizaciji Hrvatskog saveza sportske rekreacije "Sport za sve" i Saveza sportske rekreacije Primorsko-goranske županije održan je "8. hrvatski festival osoba starije životne dobi" u Delnicama, na kojem su sudjelovali i članovi KSO sa zapaženim rezultatima.
- 9.11.2025. - članice KSO Vežica sudjelovale na 1. festivalu nordijskog hodanja u Novom Vinodolskom
- 14.11.2025. KSO Belveder organizirao je turnir u pikadu koji se održao u Caffè baru Romano na Drenovi. Nakon natjecanja uslijedio je zajednički ručak i veselo druženje sudionika.
- 17. i 18.12.2025. godine u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je Novogodišnji turnir u kartama i pikadu za umirovljenike.

✓ **Odmor**

- Banja Vrućica
9.03.2025. – 19.03.2025.
- Lječilište Veli Lošinj
25.08.2025. - 4.09.2025.
- Specijalna bolnica za ortopediju i rehabilitaciju „Martin Horvat“ u Rovinju
4.09.2025. – 14.09.2025.

✓ **Izlet**

- 25.03.2025. Motovun i Dušani
- 4.04.2025. Motovun
- 28.04.2025. u okviru projekta Centinoss, organizirano je studijsko putovanje u Sloveniju. Posjetili smo Dom Nine Pokorn Grmovje i Arboretum Volčji Potok, jedan od najpoznatijih botaničkih vrtova u Sloveniji.
- 14.05.2025. godine članovi KSO "Potok" uživali su u organiziranom jednodnevnom izletu vlakom u Fužine, gdje su proveli dan u druženju i opuštanju.
- 11.06.2025. – Varaždin i Trakošćan
- 28.06.2025. – izlet brodom na Cres - Zamet
- 16.07.2025. – Opatija (izlet brodom) - Belveder
- 10.09.2025. – izlet u Delnice - Belveder
- 2.10.2025. u povodu Međunarodnog dana starijih osoba, u sklopu programa Sveučilišta za 3. dob, članovi KSO sudjelovali su na terenskoj nastavi koja je uključivala obilazak istarskih freski i posjet Zvezdarnici Višnjan.
- 5.10.2025. članice KSO Potok provele su prekrasan dan u Sarajevu, uživajući u druženju, kulturi i ljepotama grada.
- 12.10.2025. članovi KSO Belveder proveli su prekrasan dan u Hrvatskoj Kostajnici, povodom održavanja tradicionalne Kestenijade, te su uživali u bogatom programu manifestacije.
- 17.10.2025. članovi KSO Belveder proveli su nezaboravan dan na izletu u Pleterju, Otočec pri Krki i Samoboru, gdje su uživali u razgledavanju znamenitosti i ugodnom druženju.
- 21.10.2025. u organizaciji Matice umirovljenika članovi Klubova starijih osoba posjetili su grad Karlovac i Dugu Resu.
- 29.10.2025. članovi KSO Belveder proveli su ugodan i sadržajan dan na izletu u Ogulinu. Tijekom posjeta razgledali su Frankopansku kaštelu, Zavičajni muzej te Đulin ponor. Nakon razgledavanja grada i lokalnog sajma, druženje je nastavljeno uz zajednički ručak u ugodnoj i veseloj atmosferi.
- 5.11.2025. članovi KSO Belveder otputovali su vlakom na jednodnevni izlet u Fužine. Boravak u Gorskom kotaru iskoristili su za šetnju uređenim goranskim stazama te posjet špilji Vrelo, uživajući u prirodi i zajedničkom druženju.
- 17.11.2025. članice KSO Bulevard, Vežica i Pećine prisustvovala su u Hotelu Frankopan u Dugoj Resi na svečanoj ceremoniji proslave Martinja.
- 4.12.2025. članovi KSO Belveder posjetili su grad Zagreb, gdje su uživali u obilasku Hrvatske radiotelevizije te u čaroliji najljepšeg adventa.
- 20.12.2025. članovi KSO Belveder otputovali su vlakom na jednodnevni izlet na advent u Delnicama.

Napomena:

KSO na izlet putuju sa turističkom agencijom ili u direktnom kontaktu sa lječilištem. Sve ponude izvještene su na oglasnoj ploči kluba. KSO organiziraju autobus. Broj članova varira zavisno o interesu članstva i destinaciji.

3.2.4. ZDRAVSTVENO-SOCIJALNE AKTIVNOSTI

- Akcija mjerenja RR-A i GUK-A u suradnji sa Patronažnom službom Doma zdravlja Rijeka provodi se u svim KSO jednom mjesečno (najčešće prvi ponedjeljak ili srijeda u mjesecu)
- mjerenje RR-a i GUK-a provodi se i od strane učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, uz mentorstvo profesorica Snježane Salopek i Ivane Vukonić

✓ **Zdravstveno predavanje**

- 20.02.2025. godine u KSO "Potok" učenici 5. razreda Medicinske škole, pod vodstvom profesorice Vukonić Ivane, održali su edukativno predavanje na temu: "Preuzmite aktivnu ulogu u primjeni lijekova".
- 21.05.2025. godine u KSO "Belveder" patronažne sestre, u suradnji s izvanrednim studentima 3. godine sestinstva s FZSRI, proveli su akciju mjerenja krvnog tlaka i razine šećera u krvi, te održali poučno predavanje na temu „Zdravo starenje“.
- 29.09.2025. u KSO Belveder, povodom Međunarodnog dana starijih osoba održano je predavanje na temu „Lumbalni bolni sindrom“ uz izvođenje prikladnih vježbi. Predavanje je održao student fizioterapije Hrvoje Pavletić, u pratnji profesora Kristijana Zulle mag. physioth.
- 30.09.2025. u KSO Zamet, povodom Međunarodnog dana starijih osoba održano je predavanje na temu „Bolni sindromi kralježnice“ uz izvođenje prikladnih vježbi. Predavanje je održao student fizioterapije Danijel Lunko, u pratnji profesorice doc.dr.sc. Mirele Vučković mag. physioth.
- 15. i 16.10.2025. u KSO Potok održano zdravstveno predavanje na temu „Bolovi u križima“. Predavanje održa profesorica Nives Jonjić

3.2.5. MANIFESTACIJE

- 13.06.2025. u hotelu Continental održano je svečano potpisivanje Memoranduma o razumijevanju partnera projekta „Centar za inovacije u socijalnoj skrbi – CENTINOSS“, kojem su prisustvovali i članovi Klubova za starije osobe.
- 24.05.2025. – na Trgu riječkih olimpijaca održana je likovna manifestacija „Ex tempore va Zamete.“ u organizaciji MO Zamet i KSO Zamet.
- 25.10.2025. – KSO Zamet podržao je humanitarni rođendanski dan Udruge Svjetionik, pod nazivom „U igri jednaki 2“. Članice KSO Zamet, slikarice, svojim su umjetničkim djelima dodatno uljepšale i obogatile ovaj humanitarni događaj.
- 9.05.2024. u MO „Zamet“ održana je svečana sjednica povodom obilježavanja Dana MO na kojem su sudjelovali i članovi KSO „Zamet“ s programom Literarno – čakavska večer. Navedenom prilikom od strane Vijeća Mjesnog odbora Domu „Kantrida“ uručena je zahvalnica za sudjelovanje u realizaciji programskih aktivnosti.
- 1.10.2025. povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u KSO Zamet, uz prigodan program, održano je druženje članova Klubova starijih osoba.
- 12.11.2025. članica KSO Belveder, Jagoda Prebeg, predstavila se na Interliberu svojom autobiografijom „Rakovo dijete“ te zbirkom priča „Na bolovanju“.
- 15.12.2025. - obilježavanje 45 godine rada KSO „Belveder“ u prostorijama GDCK Rijeka.

3.2.6. POMOĆ I SAMOPOMOĆ

• **Posjet bolesnim i nemoćnim članovima kluba**

Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine posjećeno je 30-ak bolesnih i nemoćnih članova, uz prigodan poklon paket.

3.2.7. SAVJETODAVNE AKTIVNOSTI

• **Klupsko vijeće**

Od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine redovito su održavani sastanci klupskih vijeća na kojima se donosila odluka o bitnim pitanjima vezanima za daljnji rad članstva kluba. Klupska vijeća u svakom pojedinom klubu održavaju se najmanje tri puta godišnje, a po potrebi i češće.

- **Godišnja skupština**
 - 24.12.2025. KSO Pećine
 - 17.12.2025. KSO Potok
 - 18.12.2025. KSO Bulevard
 - 15.12.2025. KSO Belveder
 - 20.12.2025. KSO Zamet
 - 18.12.2025. KSO Vežica
- **Savjet klubova**
 - 21.02.2025. u Domu „Kantrida
 - 22.05.2025. u KSO Zamet

3.2.8. TABELARNI PRIKAZ REALIZIRNIH VANREDNIH AKTIVNOSTI U K.S.O.

KULTURNE AKTIVNOSTI	ZABAVNO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI	SPORTSKO REKREATIVNE AKTIVNOSTI	ZDRAVSTVENO SOCIJALNE AKTIVNOSTI	MANIFESTACIJE	SAVJETODAVNE AKTIVNOSTI
11	73	38	18	7	26

Tablica 23. prikazuje aktivnosti u KSO. u razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025.

4. PROJEKT CENTINOSS – CENTAR ZA INOVACIJE U SOCIJALNOJ SKRBI

Projekt CENTINOSS provodi se u razdoblju od 1. ožujka 2024. do 28. veljače 2026. godine, uz sufinanciranje u okviru Programa prekogranične suradnje Interreg Slovenija – Hrvatska 2021.–2027. Cilj projekta je unapređenje socijalnih usluga i razvoj inovativnih pristupa u području socijalne skrbi kroz prekograničnu suradnju partnera iz Republike Hrvatske i Republike Slovenije.

Tijekom 2025. godine, u sklopu projekta CENTINOSS, provedene su aktivnosti usmjerene na unapređenje prostornih i tehničkih kapaciteta klubova starijih osoba, s ciljem poboljšanja uvjeta za rad i boravak korisnika. Provedene mjere obuhvatile su uređenje i osvježavanje prostorija, opremanje klubova novim funkcionalnim namještajem prilagođenim potrebama starijih osoba te nabavu suvremene informatičke opreme radi jačanja digitalne uključenosti i podrške edukativnim i društvenim aktivnostima.

Projekt CENTINOSS u 2025. godini dao je značajan doprinos modernizaciji infrastrukture klubova starijih osoba te jačanju kapaciteta socijalnih usluga na lokalnoj razini, stvarajući kvalitetnije i funkcionalnije okruženje za korisnike i osoblje klubova.

5. SOCIJALNA USLUGA – PODJELA PUČKE KUHINJE

Socijalna usluga podjele pučke kuhinje se od travnja 2020. do travnja 2025. godine u dogovoru sa Gradom Rijeka – Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu zaštitu i unapređenje kvalitete života, Hrvatskim zavodom za socijalni rad - Područni ured Rijeka i Crvenim križem, vršila u vremenu od 12:00 do 13:00 sati na dvije lokacije pri KSO:

- Punkt „Belveder“
- Punkt „Potok“

Tablica 24. Broj obroka pučke kuhinje u KSO od 01.01.2025. do 31.03.2025. godine.

MJESEC	NAZIV KLUBA		UKUPNO
	BELVEDER	POTOK	
SIJEČANJ	2729	2268	4.997
VELJAČA	2416	2103	4.519
OŽUJAK	2632	2373	5.005
UKUPNO	7.777	6.744	14.521
PROSJEČNO DNEVNO	86,41	74,93	161,34

Tablica24. Prikazuje ukupni i prosječni broj dnevno podijeljenih obroka pučke kuhinje u klubu Belveder i Potok od 01.01.2025. do 31.03.2025. godine

*Od 1.04.2025. godine distribuciju Pučke kuhinje vrši Gradsko društvo Crvenog križa Rijeka.

6. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

U KSO zaposleno je ukupno 6 radnica : 4 domaćice, organizatorica rada u KSO i voditeljica KSO Radno vrijeme KSO od 7.01.2025. do 20.06.2025. i od 1.10.2025. do 23.12.2025. :

6.1. RADNO VRIJEME KSO

Radno vrijeme KSO od 7.01.2025. do 20.06.2025. i od 1.10.2025. do 23.12.2025. :

NAZIV KLUBA	RADNO VRIJEME KSO
KSO POTOK	- ponedjeljak – petak 8.00-10.00 - srijeda i petak 15.00-19.00
KSO BELVEDER	- od ponedjeljka do četvrtak 8.00-12.00 - petak 15.00-19.00
KSO PEČINE	- ponedjeljak, srijeda, petak 15.00 -18.00
KSO ZAMET	- ponedjeljak – petak 16.00 – 19.00
KSO VEŽICA	- utorak i četvrtak 14.00 – 18.00
KSO BULEVARD	- ponedjeljak – petak 14.00 – 18.00

Domaćica u KSO osigurava uvjete za rad članova kluba održavanjem:

- svakodnevne higijene prostora kluba
- svakodnevne higijene okoliša kluba
- primjenjujući načela HACCP sustava
- poštivanjem kućnog reda svakog pojedinog kluba.

Sudjeluju u aktivnostima članova KSO:

- društvenim igrama – karte, tombola, čovječe ne ljuti se, pazle....
- kreativnom radu – pomažu u izradi ukrasa, dekoracija, čestitiki, te sa članovima dekoriraju prostor kluba
- zabavnim aktivnostima – priprema prostor i sudjeluje u plesnim večerima, maskenbalu, obilježavanju rođendana..... u prostorijama kluba
- sportskim aktivnostima – sa članovima se priprema za sportska natjecanja, te sudjeluje na sportskim festivalima osoba 3. životne dobi
- po potrebi preuzima vođenje rekreativne tjelovježbe

U svakom klubu nalazi se i priručna kuhinja sa šankom gdje domaćica priprema i poslužuje tople napitke – čaj, kava i bezalkoholne napitke

Domaćica pere i pegla rublje korisnika kojima je odobrena Pomoć u kući preko Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Gerontodomaćica u službi Pomoći u kući, dostavi rublje u najbliži klub, te dogovara s domaćicom datum preuzimanja čistog rublja u klubu.

Organizatorica rada u KSO odlazi u klub prema dogovorenom rasporedu sa KV i ravnateljicom, a minimalno dva puta tjedno. Njena je uloga:

Savjetodavna	-potiče članove da razviju svoje sposobnosti i vještine kroz raznovrsne aktivnosti, a prilagođene njihovoj dobi i interesima, te sudjeluje i pomaže u realizaciji istih.
Poticatelj aktivnosti	-potiče aktivnost u Klubovima u dogovoru sa članstvom.
Zastupnik interesa starijih osoba	-zastupa interese starijih osoba u radu klubova prema Domu za starije osobe „Kantrida“, Malici umirovljenika Grada Rijeke i drugim srodnim ustanovama i udrugama.
Promotor interesa starijih osoba	-promovira aktivnosti u Klubovima starijih osoba putem web stranica Doma „Kantrida“, -sudjeluje na stručnim skupovima i predavanjima, te promovira aktivnosti starijih.
Medijator	-koordinira rad u samim klubovima, -prati rad domaćica, -vodi mjesečnu evidenciju rada, -izrađuje plan godišnjih odmora domaćica, -koordinira rad prema Domu za starije osobe «Kantrida», -sudjeluje na stručnim sastancima, -izvještava ravnateljicu o radu klubova i aktivnostima koje se u njima provode

7. TROŠKOVI KLUBOVA STARIJIH OSOBA ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2025. DO 31.12.2025.

Tablica 25. Režijski troškovi po K.S.O. od 01.01.2025. – 31.12.2025.

REŽIJSKI TROŠKOVI PO MJESECIMA	Klub POTOK R.K.Jeretova 4a	Klub PEČINE J.P.Kamova 65/a	Klub VEŽICA Z.Kučića 9	Klub BULEVARD I.G.Kovačića 12	Klub ZAMET B. Vidasa 7 P. Jurčića 24a	Klub BELVEDER I. Tomee 8a Tizianova 12a	UKUPNO
UKUPNO	3.443,88	1.471,47	2.603,65	746,40	4.009,44	5.564,11	17.838,95

8. ZAKLJUČAK

Ukupan broj članova u KSO od 01.01.2025. do 31.12.2025. iznosi 956 člana.

Najveći broj članova ima KSO „Belveder“ (600), dok najmanji broj članova ima KSO „Vežica“ (19). U KSO žene su brojnije, te čine 81,80% ukupnog članstva, dok su muškarci zastupljeni sa 18,20%. U odnosu na ukupan broj članova, novo uključeni članovi sudjeluju sa udjelom od 16,84%, dok je ispisanih i umrlih članova 3,03%. Najveći broj članova živi u samačkom domaćinstvu 47,91%, u dvočlanom domaćinstvu živi 40,27% članova, te 11,82% članova živi sa više članova obitelji. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 71-75 godina 25,00%, dok članova starosne dobi do 60 godina ima svega 0,42%.

Prosječna starosna dob ženskih članica u KSO je 73,6 godine, a muških članova 74,5 godina.

VII. IZVJEŠĆE O RADU ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

1. UVOD

Sestrinska dokumentacija je skup podataka koji služe kontroli kvalitete, planirane i provedene zdravstvene njege, te je sastavni dio medicinske dokumentacije stanara u domu. Obaveza i profesionalna odgovornost medicinskih sestara je vođenje sestrinske dokumentacije kojom se evidentiraju svi provedeni postupci tijekom 24 sata. Pravilna i pravovremena sestrinska dokumentacija s točnim i relevantnim informacijama o stanaru pozitivno utječe na uspješnu komunikaciju u multidisciplinarnom timu (socijalni radnici, fizioterapeuti, radni terapeuti). Ujedno dokumentiranje je važno zbog pravne zaštite u slučaju spora ili konflikata te su pravovremeno dostupni podaci. Sestrinska dokumentacija mora se provoditi u kontinuitetu, detaljno i točno, a i time dobivamo kontinuirano praćenje. Dobiveni rezultati koriste se za izradu izvješća o radu odjela njege i brige o zdravlju, te također imaju ključnu ulogu o zdravstvenim uslugama u Domu.

Kontinuirano praćenje, dokumentiranje i evaluacija sestrinskog rada kroz dokumentaciju stvorit će dobar preduvjet za profesionalnu komunikaciju a time i pridonijeti boljim rezultatima i prepoznatljivosti profesije.

Obavezni dio sestrinske dokumentacije čine i obrasci koji se na mjesečnoj razini upisuju, revidiraju, evaluiraju i pohranjuju.

U sestrinsku dokumentaciju spadaju evidencije:

1. Sestrinska anamneza
2. Evidencija ordinirane i primijenjene terapije
3. Evidencija hranjenja
4. Evidencija unosa tekućine i izlučivanje
5. Praćenje hospitalizacije
6. Praćenje specijalističkih pregleda
7. Izvješće o incidentu
8. Evidencije kupanja i plan kupanja
9. Praćenje rana - naglasak je na dekubitusima
10. Praćenje urinarnih infekcija i novonastalih kontraktura
11. Praćenje provođenja fizikalne terapije
12. Evidentiranje sterilizacije i kontrola sterilizatora (2 puta godišnje)
13. Evidencija narudžbe lijekova
14. Dnevno sestrinsko izvješće
15. Upisivanje knjige primopredaje
16. Postavljanje sestrinske dijagnoze kod prijema novog stanara:

	SESTRINSKA DIJAGNOZA
1	SMANJENA MOGUĆNOST BRIGE O SEBI-OSOBNJA HIGIJENA
2	SMANJENA MOGUĆNOST BRIGE O SEBI-ODIJEVANJE
3	SMANJENA MOGUĆNOST BRIGE O SEBI- HRANJENJA
4	VISOK RIZIK ZA PAD
5	VISOK RIZIK ZA DEHIDRACIJU
6	VISOK RIZIK ZA POTHRANJENOST
7	OPSTIPACIJA
8	VISOK RIZIK ZA DEKUBITUS
9	VISOK RIZIK ZA KOMPLIKACIJE DUGOTRAJNOG LEŽANJA
10	VISOK RIZIK ZA INFEKCIJU

Izvor : izrada autora

Tablica 1. prikazuje sestrinske dijagnoze poredane temeljem procjene medicinske sestre kod samo dolaska stanara na smještaj u Dom. Najčešća dijagnoza je smanjena mogućnost brige o sebi.

2 PRUŽANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA STANARIMA U 2025. GODINI

2.1. USLUGA KUPANJA STANARA A ZGRADA

Tablica 1. Usluga kupanja stanara u 2025. godini „A“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA U 2025. GODINI „A“ ZGRADA		
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	34	109
II	34	90
III	31	100
IV	33	139
V	35	126
VI	35	111
VII	36	124
VIII	33	107
IX	35	103
X	34	96
XI	32	102
XII	35	111
UKUPNO	407	1318

Izvor : izrada autora
U protekloj 2025. godini u A zgradi ostvareno je ukupno 1318 kupanja.

2.2. USLUGA KUPANJA STANARA B ZGRADA

Tablica 2. Usluga kupanja stanara u 2025. godini „B“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA KUĆANSKIH ZAJEDNICA "B" ZGRADE											
MJESEC	KZ B - II		KZ B - III		KZ B -IV		KZ B -V		KZ B - VI		UKUPNO KUPANJA
	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	
I	34	112	22	96	29	99	22	83	31	127	
II	33	99	22	87	29	96	22	76	32	124	
III	32	103	22	95	29	95	22	78	33	137	
IV	32	110	22	99	29	86	22	77	33	84	
V	32	112	22	107	29	89	22	69	33	98	
VI	31	108	22	93	29	72	22	75	33	85	
VII	31	125	22	99	28	96	22	90	33	120	
VIII	32	108	21	89	28	96	22	65	33	102	
IX	31	117	22	90	28	109	22	93	33	92	
X	32	110	23	99	28	86	23	88	34	117	
XI	29	100	21	86	26	96	23	61	34	94	
XII	29	107	23	98	24	100	23	75	34	92	
UKUPNO KUPANJA		1439		1138		1120		930		1272	

Izvor : Izrada autora

U protekloj 2025. godini na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ ostvareno je ukupno 1439 kupanja. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ ostvareno je ukupno 1138 kupanja. Na četvrtom katu domaćinske skupine „Leptiri“ ostvareno je ukupno 1120 kupanja. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ ostvareno je ukupno 930 kupanja. Na šestom katu domaćinske skupine „Nebo“ ostvareno je ukupno 1272 kupanja.

Tablica 3. Usluga kupanja stanara u 2025. godini „C“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA U 2025. GODINI „C“ ZGRADA		
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	56	124
II	56	120
III	56	114
IV	56	147
V	54	169
VI	51	135
VII	52	186
VIII	54	168
IX	52	165
X	50	155
XI	50	138
XII	52	155
UKUPNO	639	1776

Izvor : izrada autora

U protekloj 2025. godini u C kući ostvareno je ukupno 1776 kupanja.

USLUGA HRANJENJA STANARA U 2025. ZGRADE „A“, „B“ I „C“

Tablica 4. Prikazuje usluge uhranjenja stanara 2025.godini

BROJ KORISNIKA KOJI SU KORISTILI USLUGU HRANJENJA U DOMU KANTRIDA I UKUPAN BROJ HRANJENJA PO MJESECIMA 2025.														
A ZGRADA						B ZGRADA						C ZGRADA		
MJES ECI	KORIS NIKA		HRANJ ENJA		KZ B - II		KZ B - III		KZ B - IV		KZ B - V		KZ B - VI	
	KORIS NIKA	HRANJ ENJA	KORIS NIKA	HRANJ ENJA	KORIS NIKA	HRANJ ENJA	KORIS NIKA	HRANJ ENJA	KORIS NIKA	HRANJ ENJA	KORIS NIKA	HRANJ ENJA	KORIS NIKA	HRANJ ENJA
I	6	490	6	734	2	186	5	465	5	155	5	155	10	930
II	5	296	3	228	2	168	6	504	3	84	6	168	12	1008
III	1	124	4	396	2	186	8	712	4	93	6	186	12	1008
IV	3	312	6	540	3	270	10	756	5	150	7	210	12	1008
V	4	404	6	420	3	279	8	712	5	155	8	248	11	990
VI	4	480	4	480	4	360	8	712	4	120	8	240	12	1008
VII	6	708	3	308	4	372	7	651	4	124	8	248	12	1008
VIII	7	868	7	402	3	279	9	837	3	93	8	248	12	1008
IX	8	728	5	600	2	180	6	564	3	93	6	186	13	1170
X	8	901	5	512	3	279	3	279	3	93	6	186	12	1008
XI	8	960	4	460	3	270	3	279	2	60	6	180	12	1008
XII	6	305	6	524	3	279	4	372	1	30	6	186	11	990
UKUPNO HRANJENJA		6576		5604		3108		6843		1250		2441		12144

Izvor: izrada autor

U protekloj 2025. godini u „A“ zgradi usluga hranjenja pružena je 6576 puta. U „B“ zgradi na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ usluga hranjenja pružena je 5604 puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ uslugu hranjenja pružena je 3108 puta. Na četvrtom katu „B“ zgrade usluga hranjenja stanara pružena je 6843 puta. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ usluga hranjenja pružena je 1250 puta godišnje, dok je na šestom katu „B“ zgrade uslugu hranjenja pružena 2441 puta. U „C“ zgradi uslugu hranjenja pružena je 12144 puta u 2025.godini

2.3. TERAPIJA ANTIBIOTICIMA U 2025. GODINI

Tablica 6: prikazuje antibiotske terapije propisane od liječnice opće prakse

PROFILAKSA ANTIBIOTICIMA 2025.							
MJESECI	ZGRADA „A“	ZGRADA „C“	KZ B - II	KZ B - III	KZ B - IV	KZ B - V	KZ B - VI
I	11	5	4	1	0	4	3
II	8	6	6	2	5	3	6
III	2	7	2	2	2	2	8
IV	3	5	4	1	2	2	2
V	10	8	5	2	3	2	5
VI	21	4	11	3	1	2	2
VII	14	7	6	2	4	4	3
VIII	2	7	3	4	0	3	0
IX	4	5	6	1	1	1	4
X	10	7	7	0	0	1	2
XI	6	3	3	3	0	5	1
XII	3	4	8	3	1	2	12
UKUPNO	94	68	65	24	19	31	48

Izvor : izrada autora

U „A“ zgradi koja broji 98 stanara u 2025. godini propisano je od strane nadležnog liječnika 94 antibiotika, dok je u „C“ zgradi koja broji 110 stanara od strane nadležne liječnice propisano 68 antibiotika. U „B“ zgradi na šestom katu koji broji 33 korisnika, od strane nadležne liječnice u 2025. godini propisano je 48 antibiotika. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ koja broji 22 stanara u protekloj 2025. godini propisano je 31 antibiotik. Na četvrtom katu koji broji 29 stanara u protekloj 2025. godini propisano je 19 antibiotika. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ koja broji 23 stanara u 2025. godini propisano je 24 antibiotika. Na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ koja broji 33 stanara u 2024. godini propisano je 65 antibiotika. U 2025. godini ukupno propisano je 349 doza antibiotika.

URINARNE INFEKCIJE

URINOINFEKCIJE				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	1	6	2	9
II	2	10	2	14
III	1	9	2	12
IV	1	3	1	5
V	1	8	2	11
VI	3	8	1	12
VII	1	4	2	7
VIII	1	4	2	7
IX	1	4	3	8
X	3	3	3	9
XI	3	2	0	5
XII	1	8	4	13
UKUPNO	19	69	24	112

Izvor : izrada autora

U Domu Kantrida u 2025. godini evidentirano je: A zgrada 19 urinarnih infekcija, u B zgradi 69 urinarnih infekcija i u C zgradi 24 urinarnih infekcije. Ukupno je evidentirano 112 urinarnih infekcija u Domu za starije osobe Kantrida koje su pravovremeno pokrivena antibiotskom terapijom.

2.4. INZULINSKA TERAPIJA

Tablica 7. Stanari koji primaju inzulinsku terapiju u 2025. godini u Domu Kantrida

MJESECI	INZULINSKA TERAPIJA U 2025. GODINI U DOMU KANTRIDA																				
	A ZGRADA			II KAT			III KAT			IV KAT			V KAT			VI KAT			C ZGRADA		
	KORISNICI	TERAPIJA		KORISNICI	TERAPIJA		KORISNICI	TERAPIJA		KORISNICI	TERAPIJA		KORISNICI	TERAPIJA		KORISNICI	TERAPIJA		KORISNICI	TERAPIJA	
I	7	343		1	31		3	279		0	0		2	155		1	62		3	341	
II	7	314		1	28		3	252		0	0		1	84		1	56		3	308	
III	7	403		1	31		3	279		0	0		1	92		1	62		3	341	
IV	7	450		1	30		3	270		0	0		1	90		1	60		3	330	
V	7	465		1	31		3	279		0	0		1	93		1	61		3	341	
VI	7	450		1	30		3	270		0	0		1	90		1	60		2	210	
VII	8	558		2	62		3	279		0	0		1	93		1	62		3	217	
VIII	9	558		2	62		3	279		0	0		1	93		1	62		3	217	
IX	8	480		2	62		3	270		1	60		1	93		1	52		4	248	
X	8	431		2	62		2	186		1	62		1	93		0	0		4	372	
XI	7	510		2	62		2	180		1	60		1	90		0	0		4	368	
XII	7	345		2	62		2	186		1	62		1	93		0	0		3	372	
UKUPNO		5307			553			3009			244			1159			537			3665	

Izvor : izradio autor

Tablica prikazuje uslugu davanja inzulinske terapije u zgradama A, B i C kroz dvanaest mjeseci u 2025. godini i ukupan broj stanara na inzulinskoj terapiji. Ukupna usluga apliciranja inzulina u zgradi A u 2025. godini iznosi 5307 puta. Na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ iznosi 553 puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ broj aplikacije inzulina iznosi 3009. Ukupan broj inzulinske terapije na četvrtom katu zgrade „B“ iznosi 244, na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ zbroj inzulinske terapije iznosi 1159 puta. Na šestom katu B zgrade aplikacije inzulinske terapije obavljena je 537 puta. Ukupan broj injektiranih inzulinskih terapija u C zgradi je 3665 puta u 2025. godini. Ukupna usluga apliciranja inzulina u Domu za starije osobe Kantrida u 2025. godini iznosila je 14474 puta.

3. INFUZIJSKA TERAPIJA

Tablica 8. Infuzijska terapija stanarima koji su je primili u 2025. godini u „A“, „B“ i „C“ zgradi

APLIKACIJA INFUZIJA U DOMU KANTRIDA KROZ 2025.	
MJESEC	UKUPNI BROJ INFUZIJA
I	3
II	4
III	3
IV	6
V	12
VI	1
VII	2
VIII	1
IX	17
X	5
XI	14
XII	4
UKUPNO U 2025.	72

Izvor : izrada autora

Tablica 8 prikazuje intravenozno apliciranje ordinirane terapije kroz 12 mjeseci u 2025. godini . Terapija su primjenjivale magistre sestrinstva, prvostupnice sestrinstva a po nalogu liječnika opće prakse ili doktora iz hitnog medicinskog tima. Ukupno je uključeno 72 terapije infuzijom tijekom 2025.godine.

4. PREVIJANJE STANARA

Tablica 9 . Previjanje stanara u 2025. godini u zgradi „A“, „B“ i „C“ zbirnoBROJ KORISNIKA KOJI KORISTE USLUGU PREVIJANJA KRONIČNIH I AKUTNIH RANA U 2025.

MJESECI	ODJELI							UKUPNO
	A	B - II	B - III	B - IV	B - V	B - VI	C	
I	9	2	1	3	1	0	3	19
II	5	1	1	4	2	1	2	16
III	6	5	1	4	2	1	2	21
IV	7	3	3	4	2	1	4	24
V	13	4	4	4	1	1	5	32
VI	7	5	3	3	1	1	4	24
VII	10	5	3	3	1	0	4	26
VIII	4	4	3	3	1	2	5	22
IX	5	2	2	4	2	1	5	21
X	8	2	2	4	0	3	5	24
XI	7	3	2	3	1	4	6	26
XII	5	4	2	3	0	4	8	26
UKUPNO KORISNIKA	86	40	27	42		19	53	267

Izvor : izrada autora

Tablica 10 . Previjanje dekubitalnih ulkusa tijekom 2025. godini u zgradi „A“,

BROJ KORISNIKA SA DEKUBITUSOM				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	4	5	2	11
II	4	4	2	10
III	2	4	2	8
IV	3	4	2	9
V	3	6	2	11
VI	2	7	3	12
VII	2	4	4	10
VIII	2	3	4	9
IX	1	4	4	9
X	1	5	4	10
XI	2	6	4	12
XII	1	6	3	10
UKUPNO	27	58	36	121

Izvor : izrada autor

5. INCIDENTI

U 2025. godini u evidentirano je 22 incidenata. Najviše ozljeda prilikom padova bile su frakture bedrene kosti, kuka ili humerusa. Kod svih stanara koji su imali ozljedu, imaju postavljenu sestrinsku dijagnozu: Visok rizik za pad.

6. STANARI S KATETROM, KANILOM, STOMOM, KISIKOM TE SONDOM

Tablice 12 i 13. Stanari s kateterom i probavnom stomom „A“, „B“ i „C“ zgradi u 2025. godini

BROJ KORISNIKA SA KATETEROM				
ZGRADA				
MJESEC	A	B	C	UKUPNO
I	0	3	3	6
II	0	3	3	6
III	0	3	3	6
IV	0	3	3	6
V	0	3	3	6
VI	0	3	3	6
VII	1	3	3	6
VIII	1	4	3	8
IX	1	4	3	8
X	1	4	3	8
XI	1	4	3	8
XII	1	4	3	8
prosječno KORISNIKA				
	1	3	3	7

BROJ KORISNIKA SA KOLOSTOMOM/ILEOSTOMOM				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	0	3	3	6
II	0	3	3	6
III	0	3	3	5
IV	0	3	3	6
V	0	3	3	6
VI	0	3	3	6
VII	1	3	3	7
VIII	1	4	3	8
IX	1	4	3	8
X	1	4	3	8
XI	1	4	3	8
XII	1	4	3	8
prosječno KORISNIKA				
	1	3	3	7

Izvor : izrada autora

Tablica 12 prikazuje broj kateteriziranih stanara u ustanovi kroz 12 mjeseci, većinom su to stanari muške populacije kojima je potreban kateter zbog osnovne bolesti (kronične bolesti).

7. POTROŠNJA PELENA „A“, „B“ I „C“ ZGRADE U 2025. GODINI

Tablica 14. Potrošnja pelena za 2025. godinu u „A“, „B“ i „C“ zgradi
Izvor: izrada autor

MJESECI	A ZGRADA			B ZGRADA			C ZGRADA		
	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO
I	30	2694	2.89	87	7859	2.91	40	3726	3.0
II	28	2301	2.93	86	6949	2.89	38	3472	3.26
III	30	2765	2.97	89	7960	2.89	37	3588	3.12
IV	30	2760	3.06	91	8137	2.98	43	4038	3.13
V	32	2736	2.75	87	7838	2.91	46	4387	3.07
VI	33	2860	2.88	89	7557	2.83	40	3146	2.62
VII	32	2872	2.89	87	8161	3.03	43	3461	2.59
VIII	33	2842	2.87	87	7738	2.87	43	3752	2.90
IX	32	2771	2.88	85	7405	2.90	41	3069	2.41
X	30	2782	2.99	85	7944	3.01	40	3170	2.64
XI	29	2551	2.83	90	8195	3.04	43	3167	2.45
XII	29	2610	2.90	93	8718	3.03	38	3199	2.71
UKUPNO	30.6	32544	2.71	88	94461	2.94	41	42175	2.82

Tablica 14. prikazuje ukupan zbroj potrošnje pelena kroz 2025. godinu. U zgradi „A“ potrošeno je ukupno **32544** pelena, svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši **2.71** pelena. U „B“ zgradi u 2025. godini ukupno je potrošeno **94461** pelena, svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši **2.94** pelena. U „C“ zgradi u 2025.godini ukupno je potrošeno **42175** , svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši **2.82** pelena. U 2025. godini ukupno je potrošeno **169180** pomagala za inkontinenciju.

8. HOSPITALIZACIJA STANARA 2025. GODINI

U prošloj godini evidentirano je 112 bolničkih liječenja, najčešće u KBC Rijeka, te u specijalnim bolnicama (toplice).

9. HITNE INTERVENCIJE U 2025. GODINI ZGRADE „A“, „B“ I „C“

HITNE INTERVENCIJE				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	5	5	5	15
II	9	5	2	16
III	0	6	1	5
IV	3	13	2	18
V	4	6	5	15
VI	4	6	6	16
VII	4	5	2	11
VIII	3	6	4	13
IX	5	5	2	12
X	7	5	2	14
XI	4	7	2	13
XII	3	6	1	10
UKUPNO	51	75	34	158

Izvor : izrada autora

Tablica 16. prikazuje broj hitnih intervencija kroz dvanaest mjeseci. U 2025. godini. U „A“ zgradi evidentirani je ukupno 51 hitna intervencija. U „B“ zgradi u 2025. godini evidentirano je ukupno 75 hitna intervencija. U „C“ zgradi evidentirano je 34 hitnih intervencija. Ukupan broj hitnih intervencija u 2025. iznosi 158.

10. SPECIJALISTIČKI PREGLEDI NEUROPSIHIJATRA U 2025. GODINI

Tablica 17. Specijalistički pregledi dr.sc. Sanje Katalinić, dr.med., spec. psihijatrije

SPECIJALISTIČKI PREGLEDI NEUROPSIHIJATRA 2025.	
Mjeseci	UKUPAN BROJ
I	9
II	9
III	19
IV	12
V	19
VI	19
VII	11
VIII	16
IX	16
X	22
XI	13
XII	11
UKUPNO:	176

Izvor : izrada autora

Tablica 17. prikazuje pojedinačan i ukupan broj specijalističkih pregleda stanara od strane Dr.sc. Sanja Katalinić, dr.med., spec. psihijatrije u 2025. godini. U 2025. godini obavilo se 176 pregleda psihijatra u Domu za starije osobe Kantrida.

11. VANJSKI DOLASCI FIZIOTERAPEUTA U DOM U 2025.

Zbog epidemioloških mjera odlučeno je da će fizikalnu terapiju u kući pružati djelatnici jedne ustanove za zdravstvenu njegu

U 2025. godini uslugu fizikalne terapije u kući od strane vanjskih suradnika ostvarilo je 47 stanara.

12. PREGLEDI STOMATOLOGA U 2025.GODINI „A“, „B“ I „C“ ZGRADA

Tablica 19. Usluge stomatologa prema stanarima u 2025. godini

MJESECI	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	UKUPNO
BROJ STANARA	17	33	28	26	18	10	9	29	27	17	15	13	242
BROJ PREGLEDA	21	45	40	26	33	18	9	37	35	32	30	22	348

Izvor : izrada autora

Tablica 19. prikazuje specijalističke preglede stomatologa kroz 12 mjeseci u 2025. godini. Ukupno je evidentirano je **348** specijalističkih pregleda stomatologa. Uslugu pregleda stomatologa zatražilo je **242** stanara.

13. NARUČENI I PRISTIGLI LIJEKOVI U 2025.GODINI „A“, „B“ I „C“ ZGRADE

Ukupna narudžba lijekova za 2025. godinu iznosi **31687** recepata od kojih je dostavljeno ukupno **31677** lijekova.

14. PRUŽENE USLUGE PRATNJE STANARA A, B I C ZGRADE ZA 2025. GODINU

Tablica 21. Pružene usluge pratnje na specijalističke preglede u 2025. godini

	1	2	3	4	5 (4x150)	6 (3-4)	7
MJESECI	PRATNJA OD STRANE RODBINE	BEZ PRATNJE	USLUGA PRATNJE DOMA - NJEGOVATELJICA	BROJ NAPLAĆENIH PRATNJI	NAPLATA DOMSKE PRATNJE U EU (20E)	PRATNJA KORISNIKA SOCIJALNE SKRBI (BEZ NAPLATE)	ORGANIZACI. DOMSKOG PRIJEVOZA/VO.
	7	31	1	1	20.00	0	0
	10	41	2	2	40.00	0	0
	11	20	5	3	60.00	2	0
	7	11	6	3	60.00	3	0
	11	21	6	2	40.00	4	0
	12	18	8	3	60.00	5	0
	8	17	4	2	40.00	2	0
I	8	14	3	2	40.00	1	0
	5	15	2	0	0.00	2	0
	13	13	2	0	0.00	2	0
	5	19	4	1	20.00	3	0
	14	35	3	0	0.00	3	0
JKUPNO	111	255	46	19	380	22	0

Izvor : blagajna Dom Kantrida

15. SPECIJALISTIČKI PREGLEDI „A“ , „B“ I „C“ ZGRADE U 2025. GODINI

Tablica 22. Specijalistički pregledi u 2025. godini

SPECIJALISTIČKI PREGLEDI				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	13	15	11	39
II	14	21	18	53
III	8	16	12	36
IV	6	11	7	24
V	15	14	9	38
VI	12	15	11	38
VII	8	13	8	29
VIII	7	15	3	25
IX	5	10	7	22
X	6	14	8	28
XI	8	13	7	28
XII	16	23	13	52
UKUPNO	118	180	114	412

Izvor : izrada autora

U 2025. godini U Domu za starije osobe Kantrida evidentirano je 412 specijalističkih pregleda. Usluga pratnje njegovateljica pružena je 46 puta, od kojih se za njih 19 izvršila naplata.

16. EDUKACIJA

14.02.2025. u polivalentnoj sali zgrade „B“ održana je edukacija za medicinske sestre i njegovateljice na temu „Pristup osobama s invaliditetom“ predavač : Barbara Škrobonja mag. medc. techn.

16.02.2025. u polivalentnoj sali zgrade „B“ održana je edukacija za medicinske sestre i njegovateljice na temu „Interakcijska suradnja u sustavu institucionalne skrbi“. Predavač: Samanta Sirotnjak mag.medc.techn.

22.02.2025. u sklopu medicinskog fakulteta u Rijeci održana je edukacija za njegovateljice na temu „Osnovno održavanje života“ BLS. Edukacija je održana u „kabinetu vještina“ Preavači su Ivan Ševeljević, dr.med i Sandro Vidmanić, mag.medch techn.

26.02.2026. u polivalentnoj sali zgrade „B“ održano je predavanje iz Bioetike na temu „Uvod u bioetiku i etiku“ , predavnje je vodio Marin Biondić prof. Edukacija je namjenjena stručnim radnicima.

15.04.2025. u polivalentnoj sali zgrade „B“ održano je predavanje iz Bioetike na temu „Etički problemi života i smrti“ i „Eutanazija“ , predavnje je vodio Marin Biondić prof. Edukacija je namjenjena stručnim radnicima.

20.05.2025. u polivalentnoj sali zgrade „B“ održano je predavanje iz Bioetike na temu „Paternalizam u medicini“. Predavanje je bilo namjenjeno stručnim radnicima

21.05.2025. u suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ. Organizirana je edukacija iz „Prevenција infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi“. U dogovoru sa dr.med. Dobricom Rončevićem i suradnicima organizirana su predavanja na temu:

1. Obaveze domova socijalne skrbi i provedba mjera za sigurnost hrane i vode, predavač Dolores Vodopija Sušan, dipl.sanit.ing.
2. Obveze i mjere prevencije infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u domovima socijalne skrbi, predavač Dobrica Rončević, dr.med.
3. Zdravstvena njega i higijenske mjere u pružanju zdravstvene skrbi i smještaja u dom socijalne skrbi, predavač Morana Magaš, mag.med.techn.

4. Epidemiološki značajne zarazne bolesti i epidemiološke mjere u domovima socijalne skrbi, predavač Marko Batista, dr.med.

27.10.2025. . u polivalentnoj sali zgrade „B“ održana je edukacija za medicinske sestre i njegovateljice na temu „ Sociodemografske karakteristike i povjest bolesti kao prediktori razvoja demencije kod starijih ljudi“. Predavač: Samanta Sirotnjak mag.medc.techn. Predavanje je bilo bodovano od strane HKMS.

28.10.2025. u polivalentnoj sali zgrade „B“ održana je edukacija za medicinske sestre i njegovateljice na temu „ Prevencija sepse kod urinarnih infekcija“ predavač : Barbara Škrobonja mag. medc. techn. Predavanje je bilo bodovano od strane HKMS.

Od 04.04.2025. do 11.04.2025. održane su vježbe u sklopu kolegija „Zdravstvena njega starijih osoba“. Prisustvovali su studenti izvanrednog prediplomskog studija sestrinstva, sa Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci.

Za studente redovnog studija sestrinstva Zdravstvenog fakulteta u Rijeci održane su vježbe petkom u razdoblju od 04.04. do 25.04.2025. Studenti su upoznati sa ustrojstvom Doma,organizacijom, odnosima, modelom upravljanaja E-Qalin i organizacijom rada u kućanskim zajednicama.

U razdobljima od 5.11. do 8.11. 2025., od 17.09. do 20.09. 2025., od 1.10. do 04.10.2025. i od 8.12. do 11.12.2025. održane su vježbe za učenike Medicinske škole u Rijeci pod vodstvom profesorica Ivane Vukonjić i Snježane Salopek.

13.11.2025. u sklopu klinike za psihijatriju KBC-a Rijeka održan je tečaj „ Primjena mjera prisile u kliničkoj praksi“. Tečaj je vodila prof.dr.sc. Ana Kaštelan dr.med. Edukaciji su prisustvovali: Samanta Sirotnjak glavna sestra, Barbara Škrobonja voditeljica zdravstvene njege i Marina Drozdek stručni suradnik.

17. ZAKLJUČAK

Izvešće o radu Odjela njege i brige o zdravlju Doma za starije osobe „Kantrida“ za 2025. godinu jasno prikazuje opseg, složenost i kontinuitet sestrinske skrbi pružene stanarima u svim organizacijskim jedinicama Doma. Sustavno vođenje sestrinske dokumentacije omogućilo je kvalitetno praćenje zdravstvenog stanja stanara, pravovremeno planiranje i evaluaciju zdravstvene njege te učinkovitu komunikaciju unutar multidisciplinarnog tima.

Analiza sestrinskih dijagnoza ukazuje da većina stanara ima smanjenu mogućnost brige o sebi, uz izražen visok rizik za padove, infekcije, dekubituse, dehidraciju i pothranjenost, što potvrđuje visoku razinu ovisnosti stanara o zdravstvenoj i sestrinskoj skrbi. Tijekom 2025. godine pružen je velik broj osnovnih i specijaliziranih zdravstvenih usluga, uključujući kupanje, hranjenje, primjenu inzulinske, antibiotske i infuzijske terapije, previjanje akutnih i kroničnih rana te skrb o stanarima s kateterima, stomama i drugim medicinskim pomagalicama.

Zabilježeni broj urinarnih infekcija, dekubitalnih ulkusa, incidenata i hospitalizacija ukazuje na složenost zdravstvenih potreba starije populacije, ali i na pravodobno prepoznavanje komplikacija te adekvatno postupanje zdravstvenog osoblja. Posebno je značajno istaknuti novitete u stručnom usavršavanju medicinskih sestara kroz edukacije bodovane od Hrvatske komore medicinskih sestara (HKMS), koje su dodatno ojačale stručne kompetencije kadra. Kroz te bodovane edukacije sestrinsko osoblje usavršilo je znanja u područjima suvremenih sestrinskih intervencija, prevencije komplikacija, etičkog pristupa radu sa starijim osobama i učinkovitog vođenja dokumentacije, što se pozitivno odrazilo na kvalitetu skrbi i sigurnost stanara.

Kontinuirana suradnja s liječnicima, specijalistima, hitnom medicinskom službom, fizioterapeutima i vanjskim suradnicima dodatno je unaprijedila cjelovitu zdravstvenu skrb. Sudjelovanje u HKMS-ovim edukacijama omogućilo je sestrinskom timu praćenje aktualnih standarda struke, razmjenu iskustava i implementaciju najboljih praksi u svakodnevni rad.

Ukupni rezultati rada u 2025. godini potvrđuju visoku razinu profesionalnosti, odgovornosti i organiziranosti sestrinskog osoblja, kao i ključnu ulogu sestrinske dokumentacije u osiguravanju kvalitete zdravstvene njege, sigurnosti stanara i pravne zaštite djelatnika. Kontinuirano unaprjeđenje znanja kroz edukacije bodovane od strane HKMS-a, praćenje pokazatelja kvalitete te daljnji razvoj preventivnih mjera ostaju temelj za unapređenje skrbi i očuvanje zdravlja stanara u budućem razdoblju.

VIII. IZVJEŠĆE O RADU FIZIKALNE TERAPIJE

1. REHABILITACIJA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Rehabilitacija osoba starije životne dobi obuhvaća usmjereno liječenje, zdravstvenu njegu, fizikalnu terapiju, radnu terapiju, upotrebu pomagala te iziskuje međusobnu interakciju unutar ART-a. Rehabilitacijski postupci specifični su po pojedinim dobnim skupinama starijih osoba, usklađeni su sa individualnim funkcijskim mogućnostima .

U procesu rehabilitacije stanar, njegova obitelj i ART zajednički postavljaju realističan cilj, planiraju i provode njegovo ostvarenje, s krajnjim ciljem poboljšanja kvalitete života.

Rehabilitacija je proces koji treba ugraditi u cijeli sustav socijalni skrbi, na svim njezinim razinama, jer uključuje prevenciju, rano prepoznavanje te što raniji početak rehabilitacije .

Za uspješnu i pravovremenu intervenciju fizioterapeuta bitna je kvalitetna komunikacija unutar ART-a , odnosno prijenos informacija o novim stanarima ili novonastalim okolnostima kod stanara koji borave već duže vrijeme kod nas. Fizioterapeuti rade inicijalnu procjenu stanja te po potrebi konzultiraju doktoricu o zdravstvenom stanju i preporukama.

CILJEVI REHABILITACIJE KOD OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI :

- zlatno pravilo je prevenirati, a ne liječiti
- aktiviranje i povećanje mišićne mase i što dulje održavanje postignutog stanja
- razvijanje, održavanje i obnavljanje maksimalne funkcionalne pokretljivosti i funkcionalne sposobnosti
- prilagođavanje tjelesnim i psihičkim zahtjevima svakodnevnog života, održavanje što više razine kvalitete života, uz što veću samostalnost, barem do stupnja samozbrinjavanja
- edukacija starijih i nemoćnih, motiviranje samih da nastavljaju s vježbanjem samovoljno kada nisu sa fizioterapeutom.
- primarni cilj je poboljšanje ili održavanje postojećih motoričkih, funkcionalnih i kognitivnih funkcija te socijalizacija i motivacija stanara kroz razne aktivnosti kako bi im se ispunio i uljepšao boravak u domu.

2. TERAPIJA STANARA ORGANIZACIJSKI JE PODIJELJENA NA

GRUPNI RAD

INDIVIDUALNI RAD

GRUPNI RAD

Grupni rad fizioterapeuta najvećim dijelom bazira se na vježbama u sjedećem položaju i za to predviđenim prostorima.

Prigodom raznih događanja u Domu (zdravstveno- edukativnim, kulturno-zabavnim, sportske igre, itd.) rad fizioterapeuta se preusmjerava na pripremu, transfere i transport stanara.

Aktivnosti se provode kroz timski rad stručnih radnika (socijalni radnici, radnookupacioni terapeuti, fizioterapeuti) i medicinskog osoblja (medicinske sestre i njegovateljice).

Cilj je motivirati stanare za neke od brojnih aktivnosti koje se izvode u grupi kako bi spriječili izolaciju, te poboljšali kvalitetu njihovog života. Ovakav pristup rada u grupi stanaru omogućuje integraciju i socijalizaciju unatoč njegovim tjelesnim ili drugim ograničenjima.

Aktivnosti se provode svakodnevno, prema unaprijed dogovorenom hodogramu za sve zainteresirane stanare, izuzev vikenda i praznika.

GRUPNI RAD A ZGRADA

U A zgradi boravi 81 stanar na stambenom i stacionarnom dijelu te svakodnevno na vježbama sudjeluje oko 35 stanara. Grupne opće kondicijske vježbe se provode svaki dan (osim vikendom i praznicima) od 10:00 – 10:45 u prostoru zajedničkog dnevnog boravka. Vježbe se izvode u sjedećem položaju uz unaprijed određeni raspored i ritam izvođenja koji mora biti prilagođen njihovoj dobi te psihofizičkim sposobnostima.

Pokretni stanari se uključuju u grupnu tjelovježbu i veoma aktivno sudjeluju u istoj. Teže pokretni stanari se uz našu pomoć pripremaju i odvođe u istu grupu i vraćaju natrag u sobe.

Također, ovim grupnim vježbama mogu prisustovati stanari iz svih zgrada po svojoj volji. U grupnom radu također sudjeluju stanari sa demencijom koje na vježbe dovode fizioterapeuti kako bi ih integrirali u okolinu i potaknuli kod njih bilo kakav oblik sudjelovanja.

GRUPNI RAD B ZGRADA

U B zgradi boravi 159 stanara (jedan kat stambenog dijela i 5 katova KZ). Od toga svakodnevno na vježbama sudjeluje oko 20 – 25 stanara.

Rekreativna tjelovježba sa stanarima provodi se u kućanskim zajednicama, prema unaprijed pripremljenom rasporedu, koji je izvješten u KZ i DG. Stanari domaćinske grupe Kvarner samostalno dolaze na grupne vježbe na kat na kojem se odvijaju. Vježbe se odvijaju po rasporedu te tako stanari koji žele mogu svakodnevno sudjelovati u vježbi.

Raspored grupnih vježbi po katovima (u 10:00 sati) - PON---- 3.KAT,- UTO---- 4.KAT,- SRI----- 2.KAT,- ČET---- 5.KAT,- PET---- 4.KAT. Hodogram je podložan promjenama u dogovoru s voditeljem.

U DG Nebo zbog neadekvatnog prostora rekreativna tjelovježba se ne provodi. Fizioterapeuti zainteresirane stanare za rekreativnu tjelovježbu, a koji nisu u mogućnosti sami doći, osobno vode/voze , te vraćaju u njihovu KZ i DG po završetku tjelovježbe. Vježbe se provode svakodnevno, izuzev vikenda i praznika, prilagođene su osobama 3. životne dobi i traju 30-40 minuta. Održavamo jedne grupne vježbe na dan jer je veliki broj zainteresiranih stanara te ih je potrebno pripremiti i odraditi transport na vježbe što iziskuje više vremena, a nažalost, limitirani smo i prostorom (hodnici KZ i relativno mali lift).

Fizioterapeuti B zgrade također vode vježbe u polivalentnoj sali zgrade A, ponedjeljkom, srijedom i petkom od 09:00 – 10:00 za stanare sa stambenog dijela svih zgrada. Vježbe se izvode u stojećem i sjedećem položaju te su jačeg intenziteta. U prosjeku sudjeluje oko 15-ak stanara.

Također fizioterapeuti se uključuju u pripremu i odvoženje stanara, te njihov povratak u KZ i DG na događanja i domske aktivnosti koje se odvijaju u polivalentnoj sali doma i restoranu doma. Fizioterapeutica Mariza Milaković je i voditelj odsjeka čišćenja i praone te je često odsutna iz procesa fizioterapije.

GRUPNI RAD C ZGRADA

U C zgradi boravi 108 stanara. Od toga svakodnevno na grupnim vježbama sudjeluje u prosjeku 30 – ak stanara.

Grupni rad u zgradi C organiziran je u KZ Sunce u terminu od 09:15 – 09:45 te na drugom katu u terminu od 11:00 do 11:30.

Na vježbe koje se održavaju u KZ Sunce dolaze stanari iz prizemlja i sa prvog kata C zgrade kojima je potrebna pomoć fizioterapeuta u vidu transfera iz kreveta u kolica, te transporta do prostora za vježbe ili pomoći pri hodu.

Na drugom katu na vježbama sudjeluju stanari stambenog dijela zgrade C koji su samostalni u dolasku na vježbe i stanari kojima je potrebna asistencija fizioterapeuta te su vježbe jačeg intenziteta nego u KZ Sunce.

U 2026.godini predviđeno je otvaranje nove kućanske zajednice na drugom katu C zgrade sa stvaranjem zasebnog ART-a što za fizioterapeute znači veće prisutstvo i angažman oko stanara.

Iz priloženih podataka, vidljivo je da dnevno u grupnim vježbama svakodnevno sudjeluje oko 100-tinjak stanara što stambenog što stacionarnog dijela što je gotovo 30% ukupnog broja stanara smještenih u domu. Fizioterapeuti se trude animirati i uključiti što veći broj stanara u grupne vježbe te smo zadovoljni velikim odazivom stanara i njihovim zadovoljstvom.

Provode se sljedeće vježbe:

- za održavanje i povećavanje mišićne jakosti
- za održavanje i/ili povećanje amplitude pokreta
- za poboljšanje koordinacije pokreta i ravnoteže
- vježbe fleksibilnosti za povećanje mobilnosti zglobova
- za povećanje kardiorespiratornih sposobnosti
- za povećanje izdržljivosti respiratornih mišića
- za stjecanje navika za kontinuiranu tjelesnu aktivnost

U grupnom radu sa stanarima koristimo rekvizite koji nam olakšavaju i razbijaju monotoniju svakodnevnog vježbanja.

U suradnji s radnim terapeutom, fizioterapeuti su odradili godišnje mjerenje visine, težine te opsega nadlaktice i potkoljenice sa stanarima koji se mogu vertikalizirati samostalno ili uz pomoć. Mjerenja su odrađena u drugoj polovici godine i predana stručnoj suradnici nutricionistu radi procjene nutritivnog statusa stanara.

U zgradi A radi 1 fizioterapeut na pola radnog vremena, s time da joj u ispomoć dolazi jedan od fizioterapeuta C zgrade.

U zgradi B rade 3 fizioterapeuta.

U zgradi C rade 2 fizioterapeuta.

U 2025. godini zaposlen je još jedan fizioterapeut koji prema potrebi posla dolazi u ispomoć u sve zgrade.

INDIVIDUALNI RAD

Individualan rad provodi se sa stanarima u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama, u njihovim sobama ili u zajedničkim prostorijama za druženje.

Terapiju započnemo uvidom u liječničku anamnezu i dokumentaciju, inspekcijom i procjenom stanja stanara, različitim testiranjima te dogovorom oko ciljeva i ishoda rehabilitacije.

Individualni rad je najcjelovitiji pristup rješavanju zdravstvenih problema. Dobar fizioterapeut ima zadatak smanjiti ovisnost o tuđoj pomoći i zdravstvenim uslugama. Važno je razumjeti da postoje akutni zdravstveni problemi koji se mogu kroz rad učinkovito riješiti, ali postoje i kronični zdravstveni problemi čija je priroda takva da ih ne možemo trajno riješiti već možemo naučiti kako ih držati pod kontrolom i postići optimum samostalnosti.

Kroz preciznu procjenu, postavljanje realnih ciljeva i kontinuiranu prilagodbu terapijskog programa, individualizirane vježbe omogućuju optimalan oporavak, smanjenje boli i poboljšanje kvalitete života.

Svakodnevno se vodi evidencija rada u bilježnici i računalnom programu Dogma. Fizioterapeutske kartoni se ispisuju za svakog stanara uključenog u rehabilitaciju koja opisuje i prati cijeli proces te daje kvalitativnu i kvantitativnu procjenu ishoda.

Fizioterapeutska intervencija uključuje:

- uspostavljanje komunikacije i međusobnu interakciju fizioterapeut - stanar (ukoliko postoji mogućnost) sa ciljem motivacije stanara
- prevenciju oštećenja mišićno-koštanog sustava, funkcionalnih ograničenja pokreta i ozljeda
- transfer stanara krevet – kolica; kolica – krevet, pomoc pri njezi stanara krevet-karolina ;karolina -krevet
- individualne terapijske vježbe (pasivne, aktivno-potpomognute, aktivne)
- vježbe uz pomoć rekvizita (lopte, elastične trake, mini bike)
- primjena krioterapije
- funkcionalni trening (učenje sjedenja, stajanja i hodanja uz pomoć pomagala)
- respiratorni trening (učenje pravilnih tehnika disanja, jačanje respiratorne musculature)
- elektroterapiju
- vaganje, mjerenje visine i opsega ekstremiteta stanara

GRAF 1. GRAFIČKI PRIKAZ SUDJELOVANJA STANARA U GRUPNIM VJEŽBAMA PO MJESECIMA



Iz prikazanih podataka vidljivo je da je najveći broj stanara bio prisutan na grupnim vježbama u veljači, a najmanji broj u lipnju. Razlozi malog broja stanara na vježbama u lipnju su bolovanja i godišnji odmori fizioterapeuta kada se mijenja hodogram vježbi.

U grupnom radu u sve tri zgrade od 01.01.2025. do 31.12.2025.g. ukupno je mjesečno u prosjeku sudjelovalo 79.68 % stanara.

3. CILJEVI FIZIOTERAPIJE KOD GRUPNOG I INDIVIDUALNOG RADA :

- povećanje opsega pokreta
- povećanje mišićne snage
- povećanje izdržljivosti
- povećanje brzine pokreta
- poboljšanje koordinacije pokreta
- poboljšanje stava i položaja tijela
- poboljšanje ventilacije pluća
- prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja
- kondicioniranje organizma
- smanjenje boli
- postizanje optimalnog tonusa mišića
- poboljšanje cirkulacije i lokalnog metabolizma tkiva
- socijalna (re)integracija

Brižan i human koncept rada ravna se po načelu: onoliko samostalnosti koliko je moguće, onoliko njege i pomoći koliko je potrebno.

4. DOKUMENTACIJA

Fizioterapeutska dokumentacija sadrži :

Lista praćenja, provođenja vremena

- kronološki se bilježi sudjelovanje stanara i vrsta aktivnosti
- evidencija grupnog rada
- evidencija individualnog rada

DOGMA – elektroničko unošenje podataka o fizioterapeutskim aktivnostima i intervencijama

Dnevnik rada

Fizioterapeutski karton

Testovi i mjerenja relevantna za zdravstveni status

5. ZAKLJUČAK

U Domu za starije osobe "Kantrida" velika se pažnja posvećuje radu sa stanarima, u obliku individualnog i grupnog rada. Stanari se uključuju u različite aktivnosti prema njihovom osobnom interesu i sklonostima.

Kod stanara veoma je bitno što ranije krenuti s nekim oblikom fizioterapije te ga svakodnevno provoditi i poticati stanara da naučene vježbe provodi samostalno u granicama svojih mogućnosti.

U svrhu postizanja što većeg stupnja njihove samostalnosti, stanari kod kojih to nije kontraindicirano, svakodnevno se uz stručnu pomoć i podršku podižu iz kreveta u invalidska kolica ili uz pomoć drugih medicinskih pomagala potiču na kretanje te uključuju u rekreativno-rehabilitacijske aktivnosti.

Fizioterapeuti zajedno surađuju i nadopunjuju se kako bi se što više stanara animiralo za sudjelovanje u grupnim aktivnostima. Prilikom održavanja drugih kulturno društvenih i zabavnih aktivnosti fizioterapeuti sudjeluju u pripremi i transportu stanara na iste te se vježbe ne održavaju. Tokom godišnjih odmora i bolovanja, fizioterapeuti se rotiraju po zgradama prema potrebama posla. U grupnom radu koristimo i rekvizite kako bi se izbjegla monotonija. Individualan pristup stanaru strogo je definiran njegovim potrebama i mogućnostima te realnim ciljevima. Holistički odnosno sveobuhvatni pristup u individualnom radu nam omogućava kvalitetniji ishod rehabilitacije.

Rehabilitacija osoba starije životne dobi vrlo je zahtjevana, traži puno znanja, strpljenja, empatije i dobre volje. Od iznimne je važnosti da stanari zajedno sa medicinskim i stručnim kadrom, za vrijeme rehabilitacije, prođu kroz sve faze interpersonalnih odnosa, kako bi oporavak prošao što bolje i što kvalitetnije. Također je za uspjeh rehabilitacije bitno da stanar ima volju za napretkom i povjerenje u fizioterapeuta.

IX. IZVJEŠĆE O RADU KUHINJE I PRAONE

Izvješće o radu kuhinje

U sklopu svoje djelatnosti Dom za starije osobe Kantrida Rijeka osigurava kvalitetnu prehranu prema gerontološkim normativima za starije osobe u domovima i gerontološkim centrima. Kvaliteta obroka je osigurana kroz svakodnevnu pripremu svježih obroka iz pažljivo odabranih namirnica kontroliranog porijekla, redovitom kontrolom ispravnosti gotovog proizvoda, mikrobiološkom kontrolom radnih površina i ispitivanjem ispravnosti vode.

1. Domska kuhinja

Domska kuhinja opremljena je sa 3 kotla, 2 kipera i 2 konvektomata. Za stanare doma u domskoj kuhinji svakodnevno su se pripremala 3 obroka – doručak, ručak, večera. Priprema se 356 obroka, od toga prosječno 15 dijeta. Za korisnike usluge Dostava obroka u kuću ručak se dostavljao od ponedjeljka do subote. Pripremalo se prosječno 193,02 obroka, od toga 27 – 30 dijeta.

Sa završetkom godine poslove u kuhinji obavljalo je 16 radnika.

- 4 kuhara – od toga 1 kuharica na dugotrajnom bolovanju
- 12 pomoćnih radnika u kuhinji – servirka

Zbog nemogućnosti da kuhari obave sve potrebne zadatke u procese kuhanja uključile su se i pomoćne radnice u kuhinji – servirke koje su imale znanje i želju.

Tijekom 2025. godine nabavljeni su novi uređaji i oprema kako bi olakšali pripremu i skladištenje hrane i povećali kvalitetu pripremljenih obroka (novi kotao za kuhanje, škrinja za ribu, hladnjak za piće, topla kolica - 3 komada i štapni mikser većeg kapaciteta).

2. HACCP sustav

Čišćenje i higijenu kuhinje obavljaju radnici kuhinje po načelima HACCP sustava. Radnice kuhinje su dnevno vodile mjesečne liste evidencija temperatura rashladnih uređaja, temperatura hrane, evidencije čišćenja i dezinfekcije. Osim u kuhinji HACCP mjesečne liste vode se u čajnim kuhinjama u kućanskim zajednicama i domaćinskim skupinama te u prostorima za skladištenje hrane. Za vođenje tih lista zaduženo je zdravstveno osoblje i skladištar. Liste su predavane voditeljici HACCP-a.

Provedbu HACCP sustava kontrolirao je Zavod za javno zdravstvo u sklopu internog audita. Tijekom izvida izvršena je kontrola ispunjavanja evidencija koje osiguravaju praćenje kritičnih kontrolnih točaka i vršenje preduvjetnih programa vezanih za čišćenje, pranje i dezinfekciju prostora, pribora i opreme u centralnoj kuhinji. Djelatnici u kuhinji su savjetovani o pravilnom načinu postupanja sa hranom kao i prisutnim nedostacima koje je potrebno ukloniti. Interni audit proveden je 12.05.2025. i 11.12.2025.

NZZJZ tijekom 2025. godine uzimao je uzorke hrane i briseve posuđa i dlana radnica u kuhinji prema Pravilniku o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom za procjenu poštivanja mikrobioloških kriterija za hranu te Uredbi br. 2017/2158 o uspostavi mjera za ublažavanje učinka i razina referentnih vrijednosti radi smanjenja prisutnosti akrilamida u hrani.

NZZJZ tijekom 2025. godine uzimao je uzorke za procjenu mikrobiološke čistoće objekta. Svi uzeti uzorci zadovoljavaju.

3. Edukacije

Provodi se kontinuirana edukacija radnika – interno i s vanjskim suradnicima. Svi radnici su po dolasku od strane voditeljice educirane su o osnovama HACCP sustava.

4. Komisija za jelovnik

Okupljala se jednom mjesečno (krajem mjeseca). Oformljena na način da je čine stanari koji su predstavnici svojih katova kao i svi drugi stanari koji imaju potrebu iznijeti svoje mišljenje o

prehrani u Domu. Komisiju također čine predstavnici kuhinje, medicinsko i stručno osoblje i ekonom.

Stanari su većinom imali pohvale na jelovnik. Zadovoljni su količinom hrane, načinom pripreme i okusom. Kritike se uglavnom odnose na kvalitetu namirnica ili pripremu. Stanare smo upoznali sa principom javne nabave. Neke kritike odnose se na okus hrane što je posljedica nedostatka kuhara, kao i neiskustvo postojećih.

Stanari su svjesni postojećih problema (nedostatak kuhara) i većina njih ima realna očekivanja iako postoje i oni stanari kod koji postoji nerazumijevanje.

Prijedlozi su rezultati individualnih želja, većini stanara udovoljilo se željama i potrebama.

Na komisiji za jelovnik pišu se zapisnici koji su pohranjeni u kuhinji.

5. Izrada jelovnika

Jelovnik se izrađuje na mjesečnoj bazi, podložan je promjenama zbog problema od strane dobavljača (nemogućnost isporuke, loša kvaliteta namirnica). U njegovoj izradi sudjeluje voditeljica kuhinje/stručna suradnica terapeut – nutricionist i ekonom. Jelovnici su dostupni na oglasnim pločama i na web stranicama doma.

Jelovnik smo planirali:

- ✓ u skladu s prehrambenim navikama starijih osoba
- ✓ u skladu s standardom i smjericama
- ✓ u skladu s mogućnostima – financijski limiti
- ✓ u skladu s ostalim mogućnostima vezanim uz uvijete života

Pri izradi jelovnika trudili smo se pridržavati prehrambenih pravila za starije osobe:

- ✓ Primjeren unos hrane do 2000 kcal dnevno uz umjerenu trajnu tjelesnu aktivnost
- ✓ Svakodnevno jesti što raznovrsniju hranu, doručkovati voće i bezmasne mliječne proizvode, ručati što više povrća i ribe, a večerom unositi što manje namirnica, najkasnije 3 sata prije spavanja, po mogućnosti uvijek u isto vrijeme
- ✓ Dnevno uzimati najmanje 8 čaša vode ili negazirane i nezaslađene tekućine
- ✓ Sezonsko voće, povrće, klice i integralne žitarice unositi u povećanoj količini
- ✓ Crveno meso svakako zamijeniti bijelim mesom peradi bez kože i osobito plavom ribom
- ✓ Primjeren unos nemasnog mlijeka, nemasnog sira, kefira i orašastih plodova
- ✓ Maksimalno ograničiti unos soli, šećera, bijelog brašna, masnoća u hrani

6. Program prehrane

Program prehrane je aplikacija koja omogućava utvrđivanje stanja uhranjenosti i energetske potrošnje pojedinca te izradu uravnoteženih jelovnika utemeljenu na znanstvenim spoznajama na polju nutricionizma. Osim toga aplikacija pruža mogućnost unosa vlastitih namirnica, njihovu kalorijsku, makro i mikronutritivnu vrijednost. Program prehrane 5,0 koristimo od kolovoza 2018. godine.

U program su uneseni svi obroci koji se pripremaju u Domu (356 obroka) na način da su unesene sve namirnice od kojih je obrok sačinjen i njihova količina. Obrok je na taj način moguće analizirati - kalorijska vrijednost, vrijednost makro i mikronutrijenata te na taj način vidjeti da li su zadovoljene sve nutritivne potrebe stanara. Vrijednosti su u programu prikazane brojčano, tabelarno i grafički.

Analiza prehrane

Tijekom 2025. godine u Programu prehrane mjesečni jelovnik analizirani su mjeseci siječanj, travanj, srpanj i listopad.

Prema preporukama osobe starije životne dobi dnevno bi trebale unijeti u organizam oko 2000 kcal. Od toga bi masti trebale činiti 30% ukupnog dnevnog energetskeg unosa, bjelančevine 12-15% ukupnog dnevnog energetskeg unosa, dok bi ugljikohidrati trebali činiti 55-60% ukupnog dnevnog energetskeg unosa.

Tablica 1. Analizom jelovnika dobiveni su slijedeći rezultati;

	preporuka	pros. dn. siječanj	pros. dn. travanj	pros. dn. srpanj	pros. dn. listopad	prosjeak 2024.
MASTI	30%	39,55	39,97	38,86	38,66	39,26
BJELANČEVINE	12-15%	16,54	16,79	16,39	16,51	16,55
UGLJIKOHIDRATI	55-65%	43,91	43,25	44,78	44,21	44,03
UK.DN.EN. UNOS	2000kcal	2296,2	2274,1	2194,47	2235,42	2250,04

Rezultati analize jelovnika pokazuju da naši stanari prosječno dnevno unesu 16,55 % bjelančevina što je nešto više od potreba osoba starije životne dobi.

Analizom je utvrđeno da stanari unose manje ugljikohidrata od preporučene dnevne količine, 44,03 % (preporuka je 55-60%). Svi mi imamo svoje prehrane navike. Na komisijama za jelovnik i na E-Qalin samoocjenjivačkim grupama stanara, katnim sastancima i parlaonicama stanari su iznosili svoje pohvale, kritike i prijedloge na jelovnik. Na svim tim grupama stanari naglašavaju da svoje prehrane navike ne žele mijenjati u svojoj dobi bez obzira što znaju da raznovrsnost namirnica na jelovniku pozitivno djeluje na njihovo zdravstveno stanje. To se posebno odnosi na skupine namirnica koje sadrže ugljikohidrate (voće i povrće) koje naši stanari nisu i nemaju naviku jesti u preporučenim količinama.

Iako omjeri bjelančevina i ugljikohidrata nisu u potpunosti u skladu s preporukama smatramo da je njihov omjer idealan za osobe starije životne dobi. Prehrana osoba starije životne dobi trebala biti bogata proteinima te bi njihov omjer trebao biti veći od preporučenog.

Preporučena dnevna količina unosa masti je 30% od ukupne količine energije, naši stanari unose prosječno 39,26%. Analiza jelovnika rađena je iz normativa u koju su uključene i masnoće za pripremu hrane (prženje, pečenje) koju stanari u konačnici niti ne konzumiraju, pa je i zbog toga postotak u analizi nešto veći.

Preporučena dnevna količina energije za zdravu odraslu osobu iznosi oko 2000 kcal. Analizom je utvrđeno da je prosječni dnevni energetskeg unos stanara 2250,04 kcal. Treba uzeti u obzir da svi stanari ne konzumiraju u cijelosti obrok koji im je serviran kao i ranije navedenu činjenicu da se hrana priprema u masnoćama koje se ne konzumiraju, a sastavni su dio energetskeg unosa. 1g masti nam daje najviše energije, 9kcal, za razliku od ugljikohidrata i bjelančevina koje nam daju 4kcal po g.

Dom Kantrida izlazi u susret zahtjevima vremena, razvija svijest za sadašnji trenutak, skrbi o starijim osobama i pruža kvalitetu usluge s novim konceptima rada po modelu E -Qalin. Takav koncept rada kao ključne vrijednosti ističe izbor, dostojanstvo, poštovanje, odlučivanje o sebi. Naša ustanova je stanarima dom, a ne bolnica i poštujući pravo na izbor stanara bez obzira na složenost zdravstvenog stanja većina stanara ipak ne želi reducirane jelovnike i mijenjati svoje životne navike.

7. Procjena nutritivnog statusa

Za procjenu nutritivnog statusa korišten je upitnik : Brza metoda procjene nutritivnog statusa za starije osobe (Mini Nutrition Assesement - MNA).

MNA je brza metoda za procjenu nutritivnog statusa, te se smatra pogodnom metodom za osobe starije životne dobi koje žive u domovima. MNA je također treća metoda priznata ESPEN -om. MNA uključuje 18 stavki podjeljenih u 4 skupine. Prva skupina vezana je uz antropometriju, druga skupina vezana je uz životni stil, uzimanje lijekova i pokretljivost, kao i prisutnost demencije i depresije. Treća uključuje prehranu, broj obroka i mogućnost samostalnog

hranjenja dok se posljednja odnosi na samoprocjenu, odnosno kako osoba doživljava vlastiti zdravstveni i nutritivni status. Svaki odgovor nosi određen broj bodova koji se zbrajaju. Osobe s ukupnim zbrojem višim ili jednakim 24 smatraju se dobro uhranjenim, 17 - 23 su potencijalno rizični za malnutriciju, dok su stanari s rezultatom nižim od 17 u stanju malnutricije.

Korištena je i metoda antropometrijske analize - svakom je ispitaniku izmjerena tjelesna masa, tjelesna visina, opseg nadlaktice u cm i opseg potkoljenice u cm. Alati korišteni u procjeni su digitalna vaga, visinomjer i metar.

Nutritivni status procjenjen je svim stanarima koji su pristali na procjenu i koji su mogli u procjeni sudjelovati. Ograničavajući faktor je bilo zdravstveno stanje stanara i nemogućnost izmjere tjelesne težine za sve one stanare koji nisu u mogućnosti samostalno stajati (korištena je osobna digitalna vaga).

U procjeni nutritivnog statusa sudjelovalo je 260 stanara. Od toga 136 stanar 3. i 4. stupnja usluge i 124 stanara 1. i 2. stupnja usluge.

Tablica 2. Procjena nutritivnog statusa (stanari 1. i 2. stupnja usluge)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	61	22	1	61	23	0
M	31	9	0	33	7	0
UKUPNO	92	31	1	94	30	0

Tablica 3. Procjena nutritivnog statusa (stanari 3. i 4. stupnja usluge)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	30	60	11	30	65	6
M	21	11	3	20	14	1
UKUPNO	51	71	14	50	79	7

Tablica 4. Procjena nutritivnog statusa (stanari ukupno)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	91	81	12	91	88	6
M	53	20	3	53	21	1
UKUPNO	144	101	15	144	109	7

Rezultati dobiveni analizom procjene ne iznenađuju i zadovoljavajući su. Normalan nutritivni status ima 144 stanara, u riziku od pothranjenosti je 109 stanara, a pothranjeno je 7 stanara. Rizik od pothranjenosti je visok, ali realan s obzirom da su starije osobe u riziku s obzirom na dob, zdravstveno stanje, pokretljivost i demenciju.

Indikatori pothranjenosti pronađeni su kod 7 stanara. Rezultati provedene analize naglašavaju probleme s malnutricijom u postotku od oko 44,6 % stanara, bilo da su rizična skupina bilo da pate od malnutricije. U 2024. godini problemi s malnutricijom uočeni su kod 43% stanara. Važno je malnutriciju dijagnosticirati na vrijeme pa se stoga jedna od glavnih preporuka odnosi na učestalo utvrđivanje nutritivnog statusa stanara. Isto tako, kvantitativne količine hrane za stanare kojima se utvrdi rizik, mogle bi se planski korigirati. U suradnji s liječnicom opće prakse stanarima se mogu propisati nadomjesci prehrani. Kontinuiranim provođenjem takvih mjera rizik od malnutricije bio bi smanjen na minimum.

8. Zaključak

Na temelju provedenog uvida u rad kuhinje Doma može se zaključiti da se prehrana stanara provodi u skladu s važećim propisima, nutritivnim smjericama i higijensko sanitarnim standardima. Obroci su redoviti, raznovrsni i prilagođeni dobnim, zdravstvenim i dijetetskim potrebama stanara. Osoblje kuhinje obavlja svoje dužnosti stručno i odgovorno, uz poštivanje propisanih postupaka pripreme, skladištenja i distribucije hrane.

Postoje manja područja u kojima je moguće dodatno unaprijediti rad, osobito u dijelu modernizacije opreme i daljnje edukacije radnika, što bi moglo doprinjeti još višoj razini kvalitete usluge. Sveukupno, rad kuhinje zadovoljava potrebe stanara, te značajno doprinosi njihovoj dobrobiti, zdravlju i kvaliteti života u domu.

Izješće o radu praonice

Dom „Kantrida“ ima u suterenu A zgrade poseban prostor praone opremljen sa 3 mašine, od kojih 1 mašina radi na paru i struju, a 2 samo na paru, i 4 sušare. Sušilice također rade na paru i struju. Ovisnost praone, odnosno uređaja koji rade na paru, o radu kotlovnice uvjetuje sam proces rada i efikasnost.

Konstantno se radi na održavanju i servisiranju mašina i sušara, međutim neki od uređaja su već stariji, rezervnih dijelova nema ili bi popravak istih financijski bio neisplativ. U toku godine imali smo dva veća kvara na dvije različite mašine, ali smo ih uspjeli sanirati i osposobiti za daljnju upotrebu. Provedena je nabava nove mašine za rublje te se isporuka očekuje početkom 2026. godine. Praona radi od ponedjeljka do subote, od 07-14 sati.

U praoni se pere veća količina postelnog rublja, osobnog rublja, prekrivača, deka, kuhinjskog tekstila te je nužno da procesi rada imaju svoju konstantu i raspored.

Posteljno rublje sa stacionara ima prioritet jer je neophodno za rad medicinskog osoblja, te se svakodnevno pere, pegla i razvrstava.

Posteljno rublje sa stambenog dijela pere se po rasporedu promjene posteljine po zgradama. Privatna roba stanara sa stacionara pere se u kućanskim zajednicama, dok se stanarima na stambenom dijelu privatna roba pere po rasporedu i uz naplatu po dogovorenom cjeniku.

Distribuciju prljave i čiste posteljine i privatne robe obavljaju njegovateljice i spremačice. Posteljno rublje, prekrivači, deke, osobna roba moraju biti označeni oznakom zgrade ili inicijalima stanara kako ne bi došlo do krivog razvrstavanja robe. Distribuciju oprane posteljine i privatne robe rade njegovateljice i spremačice.

U 2025. godina jedna je radnica otišla u mirovinu te nastavila raditi na pola radnog vremena, a zaposlene su 3 nove radnice na neodređeno vrijeme te jedna radnica na zamjenu.

STATISTIČKI IZVJEŠTAJ O RADU PRAONE 2025. GODINE

U razdoblju siječanj 2025. – prosinac 2025. oprano je ukupno 54.940 KG rublja. Prosječno se mjesečno opralo 4.578,3 KG rublja.

U razdoblju siječanj 2025. – prosinac 2025. potrošeno je ukupno 1413,93 KG praška za robu. Prosječna mjesečna potrošnja praška iznosila je 117,83 KG. Najveća količina praška potrošena je u prosincu (146.58 KG), a najmanja količina u studenom (98,7 KG).

Najveća količina opranog rublja ostvarena je u prosincu (5620 KG), a najmanja u lipnju (3935 KG).

U razdoblju siječanj 2025. – prosinac 2025. oprano je 48124 plahti i 15870 jastučnica. Prosječno je mjesečno oprano 1322,5 jastučnica i 4010,33 plahti.

U razdoblju siječanj 2025. – prosinac 2025. najviše jastučnica oprano je u DG Nebo (3462 jastučnica), najviše plahti u A STACIONARU (8380 plahti), najmanje jastučnica u KZ Lav

Iz navedenih podataka vidi se da se najviše deterđenta potrošilo u prosincu, a najmanje u studenom. Jedan od razloga povećane potrošnje u prosincu je pranje velike količine deka i popluna koje smo koristili za vrijeme poplava i prokišnjavanja uslijed radova.

Najveća količina rublja dolazi iz stacionara i kućanske zajednice Leptiri. Razlog tome je da su na stacionarima smješteni stanari 3. i 4. stupnja koji zahtijevaju njegu najmanje 3 puta dnevno. Za razliku od stacionara, KZ imaju svoje prostore praone pa dio „tereta“ pranja i sušenja snose sami.

Najmanja količina posteljine oprana je u DG Kvarner iz razloga što je to stambeni dio i posteljina

	USPOREDBA RADA I POTROŠNJE KROZ GODINE	
	OPRANO KG POSTELJINE	UKUPNO KG DETERĐENTA
2023.	81.218	1.550,66
2024.	53.160	1.416,69
2025.	54.942	1.413,94

Vidljivo je povećanje količine oprane posteljine u 2025. u odnosu na prethodnu, dok je potrošnja deterđenta ostala na istom. Razlozi toga su da smo imali testno automatsko doziranje spojeno na jednu mašinu kroz mjesec dana te se u tom periodu smanjila potrošnja deterđenta, a povećao kapacitet pranja.

ZAKLJUČAK

Praona rublja od izuzetne je važnosti za cijeli Dom Kantrida. Pravovremeno i kvalitetno obavljanje posla omogućuje nesmetan proces rada. Ovisnost praone o kotlovnici predstavlja izvjestan problem u slučaju kvara, no nije prepreka za obavljanje posla u smanjenom obimu. Trenutno raspoložemo s 3 mašine i 4 sušare koje u svom punom kapacitetu mogu opskrbljivati Dom potrebnom količinom rublja. Kako praona snosi teret pranja posteljnog rublja kao i privatne robe naših stanara, potrebno je održavati optimum odrađenog posla.

U 2025. godini popunjena su sva upražnjena mjesta za pralje, na isporuci je nova i veća mašina za pranje i time smo postavili temelje za nesmetan i kvalitetan rad praone Doma.

X. IZVJEŠĆE O PROVEDBI MODELA E-QALIN

Uvod

Od 2011. godine Dom Kantrida provodi upravljanje kvalitetom socijalnih usluga E-Qalin, s ciljem pružanja usluga prema propisanim minimalnim standardima kvalitete.

Metodologija E-Qalin pomaže u kontinuiranom razvoju Doma kroz grupe za samoocjenjivanje u kojima sudjeluju stanari i radnici, pri čemu je glavni fokus na mjerama poboljšanja, njihovoj implementaciji i stručnom razvoju Doma kao dinamičnoj ustanovi koja je spremna učiti, razvijati se i održavati visoku kvalitetu u radu s stanarima.

Krajnji cilj je ponovna certifikacija koja bi trebala uslijediti krajem 2026.

Tijekom 2025. u Domu se provodio 5 ciklus 2 faza E-Qalin 2024/2025 u trajanju od 1.12.2024. do 30.11.2025.

Samoocjenjivačke grupe

Ukupno je obrađeno 20 kriterija. U obradu kriterija bio je uključen 99 sudionik kroz

- 3 grupe stanara
 - ✓ disperzirani prema zgradama u kojima stanuju (A,B,C) – ukupno 30 stanara + 3 moderatora
 - ✓ grupe su obradile 4 kriterija sa aspekta stanara
- 3 grupe radnika Doma
 - ✓ zastupljena područja njege/opskrbe, kuhinje, tehničke službe, uprave i drugih funkcionalnih područja – ukupno 30 radnika + 3 moderatora
 - ✓ grupe su obradile 8 kriterija – 4 kriterija sa aspekta stanara i 4 kriterija sa aspekta radnika
- 1 grupa radnika Pomoć u kući
 - ✓ Ukupno 10 radnika + moderator
 - ✓ Grupe su obradile 4 kriterija s aspekta korisnika Pomoć u kući
- 1 grupa za vodstvo
 - ✓ Ukupno 8 voditelja + ravnateljica + moderator
 - ✓ Grupa je odradila 8 kriterija – 6 kriterija sa aspekta vodstvo, 1 kriterij sa aspekta okolina, 1 kriterij sa aspekta organizacija koja se uči
- Grupa za razvoj
 - ✓ Ukupno 7 radnika + ravnateljica + predstavnik stanara Doma + predstavnik rodbine stanara Doma + predstavnik korisnika PUK-a + predstavnik obitelji korisnika PUK-a

Samoocjenjivačke grupe stanara, radnika i grupa za vodstvo ukazivali su na nedostatke, te davali prijedloge mjera poboljšanja. Pojedinačni prijedlozi grupa za kvalitetu u fazi samoocjenjivanja objedinili su se unutar grupe za razvoj, koja je utvrdila prioritete iz područja potrebnih poboljšanja, te su realizirane manje promjene koje su implementirane u praksu.

Realizirane manje promjene

Voditeljica kvalitet pripremila je materijal za grupu za razvoj te putem e maila 6.09.2025. prosljedila sudionicima grupe za razvoj. Grupa za razvoj održana je 9.09.2025., 2.10.2025. i 9.10.2025. Analizirala je i usklađivala prijedloge grupa za kvalitetu (stanara, radnika, vodstva) 5 ciklusa 2 faze E-Qalin, ukupno 20 kriterija. Izabrani su prioriteti koji su se realizirali kao manje promjene:

- poslan je dopis nadležnima vezano uz bolju uslugu sanitetskog prijevoza i mogućnost ubrzanog pregleda na HMP

- Upućen je dopis Gradu Rijeci vezano uz mogućnost izmještanja autobusne stanice na lokaciju bliže Domu
- U A zgradi postavljeni su nedostajući hladnjaci u zajedničke prostore čajne kuhinje
- Na svim katovima u A zgradi postavljeni nastavci za wc školjku
- Izvršena je veća promjena derutnih madraca i zamjena madraca s obzirom na veličinu kreveta
- Češći katni sastanci kako bi stanari mogli iznijeti svoje probleme
- Snimljena glazba na USB koja se pušta stanarima u restoranu za vrijeme objedovanja
- Uvedena neformalna druženja unutar Doma
- U Plan edukacija uvrštena predavanja na temu Komunikacije, Međuljudski odnosi
- Uvedeni mjesečni sastanci radnika odjela i odsjeka s ravnateljicom i voditeljima
- Izmijenjeni uvjeti rada u odsjeku PUK-a na način da radno vrijeme bude 8 sati 5 dana u tjednu
- Izrađena Facebook stranica Doma

Anketno istraživanje zadovoljstva

Standardizirano anketno istraživanje mjerenja zadovoljstva stanara, radnika i rodbine provodi se jednom godišnje, te je omogućilo praćenje trendova tijekom godina i usporedbu rezultata sa drugim EU ustanovama koje su sudjelovale u istraživanju, te kvalifikaciju uspješnosti Doma. Model istraživanja zasnovan je na mjerenju triju dimenzija – zadovoljstvo s pojedinom uslugom i njezina važnost

Tijekom svibnja i lipnja 2025. godine provedeno je anketno istraživanje zadovoljstva stanara, radnika i rodbine putem anketnih upitnika. Anketiranje stanara proveli su učenici Medicinske škole u Rijeci i učenici i odgajatelji Učeničkog doma Podmurvice. Rodbina je ispunjavala anketni upitnik prilikom posjeta stanarima, te su kao i radnici ankete odlagali u kutije postavljene na recepciji Doma. Voditelji su bili zaduženi za prosljeđivanje anketnih upitnika radnicima.

Kutije za ankete postavljene su na recepciji. Ukupno je ispunjeno 443 standardiziranih anketnih upitnika – 249 stanara, 109 rodbina, 85 radnici. Ispunjeni upitnici prosljeđeni su na analizu te smo 24.07.2025. primili izvješća o rezultatima zadovoljstva kroz anketno istraživanje. Izvješća obuhvaćaju rezultate zadovoljstva stanara, rodbine i radnika te uključuju glavne spoznaje, trendove, frekvencijsku raspodjelu odgovora i usporedbe među različitim skupinama. Na kraju izvješća nalaze se pohvale, prijedlozi i kritike.

REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA STANARA

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 249 stanara. Upitnik pokriva bitne komponente zadovoljstva boravkom u domu za starije osobe te omogućuje kvantifikaciju rezultata i usporedbu rezultata s drugim domovima za starije osobe.

Najveći dio u uzorku čine stanari koji žive u Domu od 2 do 5 godina (32 %) i stanari koji borave u dvokrevetnoj sobi (48 %).

Ukupna ocjena zadovoljstva iznosi 4,33. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjernom razdoblju, nalazimo da je ocjena zadovoljstva ostala na približno istoj razini. Distribucija ocjena zadovoljstva:

- 45 % vrlo zadovoljnih stanara
- 48 % zadovoljnih stanara
- 6 % ni zadovoljnih ni nezadovoljnih stanara
- 1 % nezadovoljnih stanara
- 0 % vrlo nezadovoljnih stanara

Prema referentnoj ocjeni zadovoljstva koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva stanara svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 4,47 te je naša ocjena nešto niža.

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje uređenost doma (4,48). najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje prehrane (3,86). 70 % stanara izjavilo je da im je drago što žive u našem domu.

Najviše ocjene zadovoljstva stanari su izrazili na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo osiguravanjem privatnosti dok se presvlače ili kupaju
- zadovoljstvo čistoćom i urednosti svoje sobe
- zadovoljstvo uslugama zdravstvene njege u domu (lijekovi, previjanje rana, infuzije, vađenje krvi, inhalacije)
- zadovoljstvo poštovanjem koje dobiju od zaposlenika
- zadovoljstvo čistoćom i urednošću domskih prostorija

Najniže ocjene zadovoljstva stanari su izrazili na slijedećim područjima:

- zadovoljstvo s time kako provode slobodno vrijeme u domu
- zadovoljstvo odnosom i uslugama liječnika/ce u domu
- zadovoljstvo mogućnošću sudjelovanja u vjerskim obredima koji se održavaju u domu
- zadovoljstvo izborom i raznovrsnošću obroka
- zadovoljstvo prehranom u domu

Kroz samoocjenjivačke grupe stanara i katne sastanke pažnju smo usmjerili na kritične točke, te smo ih nastojali zajedno riješiti. Kod analize otvorenih odgovora prikazani su spontani navodi stanara kao pohvale, komentari i prijedlozi. Stanari su naveli ukupno 94 pohvalu (48), prijedlog (34) i komentar (12).

U izjavama se mogu naći prijedlozi koje bi se mjere mogle poduzeti kako bi se što više približili željama i potrebama stanara. Te izjave predstavljaju dodatnu vrijednost numeričkim rezultatima i kvalitativne su prirode jer omogućuju dublji uvid u percipiranu situaciju i odgovaraju na pitanje „zašto“.

REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA RADNIKA

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 84 radnika. Najveći udio u uzorku čine zaposlenici koji rade u organizacijskoj jedinici njega/opskrba (54 %) i zaposlenici koji imaju do 5 godina radnog staža (35 %).

Ukupna ocjena zadovoljstva iznosi 3,48. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjernom razdoblju, nalazimo da je ocjena zadovoljstva porasla.

Distribucija ocjena zadovoljstva:

- 13 % vrlo zadovoljnih radnika
- 40 % zadovoljnih radnika
- 32 % ni zadovoljnih ni nezadovoljnih radnika
- 11 % nezadovoljnih radnika
- 4 % vrlo nezadovoljnih radnika

Prema referentnoj ocjeni zadovoljstva koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva radnika svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 3,78 te je naša ocjena nešto niža.

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje radna klima i atmosfera na radnom mjestu (3,57). Najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje mogućnosti razvoja (3,13).

Najviše ocjene zadovoljstva radnici su izrazili na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo mogućnošću usklađivanja radnih i obiteljskih obaveza (dogovor o odmoru, promjena smjene)
- zadovoljstvo suradnjom unutar radnog tima
- zadovoljstvo osjećajima na radnom mjestu (volite li dolaziti na posao)

- zadovoljstvo razmjenom informacija na radnom mjestu
- zadovoljstvo jednakim tretmanom zaposlenika od strane nadređenih

Najniže ocjene zadovoljstva radnici su izrazili na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo radnim alatima i opremom za obavljanje posla
- zadovoljstvo poticanjem samoinicijativnosti od strane voditelja
- zadovoljstvo izborom dodatnih edukacija
- zadovoljstvo mogućnošću sudjelovanja zaposlenika kod oblikovanja vizije doma
- zadovoljstvo količinom rada i time kako je rad zahtjevan

Na kritičnim elementima radimo kroz individualne i grupne razgovore voditelja s radnicima i kroz samoocjenjivačke grupe radnika. Mišljenja smo da je problem u nemogućnosti pronalaska radnika na tržištu rada. Radnici koji ostaju u procesu rada su umorni, dolazi do češćih bolovanja, što i odgovara analizi otvorenih odgovora. Kod analize otvorenih odgovora prikazani su spontani navodi radnika kao pohvale, komentari i prijedlozi. Radnici su naveli ukupno 66 pohvala (39), prijedloga (15) i komentara (12).

U izjavama se mogu naći prijedlozi koje bi se mjere mogle poduzeti kako bi se što više približili željama i potrebama radnika. Te izjave predstavljaju dodatnu vrijednost numeričkim rezultatima i kvalitativne su prirode jer omogućuju dublji uvid u percipiranu situaciju i odgovaraju na pitanje „zašto“.

REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA RODBINE

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 109 članova rodbine stanara. Najveći udio u uzorku čini rodbina koji imaju više od 60 godina (39 %) i rodbina koja dolazi u posjet jednom ili više puta tjedno (73 %).

Ukupna ocjena zadovoljstva iznosi 4,17. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjernom razdoblju, nalazimo da je ocjena zadovoljstva nešto niža.

Distribucija ocjene zadovoljstva:

- 39 % vrlo zadovoljnih članova rodbine
- 42 % zadovoljnih članova rodbine
- 19 % niti zadovoljnih niti nezadovoljnih članova rodbine
- 0 % nezadovoljnih članova rodbine
- 0 % vrlo nezadovoljnih članova rodbine

Prema referentnoj ocjeni zadovoljstva koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva rodbine stanara svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 4,40 te je naša ocjena nešto niža. Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje djelovanje doma (4,26). Najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje njege i opskrbe (4,03).

Najviše ocjene zadovoljstva rodbina stanara je izrazila na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo kućnim redom (jesu li pravila u domu razumljiva i imaju li smisla)
- zadovoljstvo otvorenošću doma za suradnju s rodbinom
- zadovoljstvo ponudom dodatnih aktivnosti i događaja (zbor, izleti, društvena događanja, druženja)
- zadovoljstvo s time koliko su radnici ljubazni
- zadovoljstvo empatijom zaposlenika za rad sa starijim osobama

Najniže ocjene zadovoljstva rodbina stanara je izrazila na slijedećem područjima:

- zadovoljstvo urednošću okolinom doma
- zadovoljstvo s time kako se u domu provodi skrb za stanare
- zadovoljstvo s informacijama o stanaru koje rodbina dobije od strane zaposlenika
- zadovoljstvo s time kako zaposlenici razmotre prijedloge rodbine za poboljšanja i bolji rad sa stanarima
- zadovoljstvo odnosom i uslugama liječnika/ce u domu

Kroz samoocjenjivačke grupe radnika i stanara pažnju usmjeravamo na kritične točke, te ih nastojimo zajednički riješiti. Cilj nam je oformiti samoocjenjivačku grupu rodbine. Kod analize otvorenih odgovora prikazani su spontani navodi rodbine stanara kao pohvale, komentari i prijedlozi. Rodbina je navela ukupno 81 pohvalu (52), prijedlog (18) i komentar (11).

U izjavama se mogu naći prijedlozi koje bi se mjere mogle poduzeti kako bi se što više približili željama i potrebama rodbine. Te izjave predstavljaju dodatnu vrijednost numeričkim rezultatima i kvalitativne su prirode jer omogućuju dublji uvid u percipiranu situaciju i odgovaraju na pitanje „zašto“.

Razno

Na prijedlog samoocjenjivačkih grupa 21.11.2025. sastali su se članovi samoocjenjivačkih grupa stanara, radnika i vodstva. Sastanak samoocjenjivačkih grupa stanara održan je u 10,00 sati, a grupa radnika i vodstva u 13,30 sati. Voditeljica kvalitete je članove upoznala s rezultatima rada grupe za razvoj odnosno s realizacijom prijedloga samoocjenjivačkih grupa.

Tijekom 2025. održane su edukacije vezano za provedbu E-Qalina:

2.04. – 4.04.2025. na Rabu je održan prvi dio i **28.04. – 30.04.2025.** drugi dio edukacije za Procesne vođe.

7.05. – 9.05.2025. na Velom Lošinj je održan prvi dio edukacije za Moderatore te **9.06.- 11.06.2025.** u Fužinama drugi dio

Na svim edukacijama su sudjelovali radnici i ravnatelji domova za starije iz PGŽ, ravnateljica i radnici Centra za rehabilitaciju Fortica – Kraljevica, ravnateljica i radnici iz Doma za starije osobe Sveti Josip Zagreb te predstavnici Županije. Na navedenim edukacijama 2 radnice Doma Kantrida educirane su za procesnog vođu, 3 radnice educirane su za moderatore dok s u tri radnice dobile certifikat edukatora.

Ravnateljica je sudjelovala na dva predavanja u okviru edukacije za voditelje organizacijskih jedinica.

Zaključak

Upravljanje kvalitetom po modelu E-Qalin uspješno je potvrđeno 2014., 2017. i 2020. godine, a u listopadu 2023. po završetku četvrtog ciklusa zatražena je vanjska (certifikacijska) provjera sustava od strane ovlaštene certifikacijske kuće.

Na kraju procesa certifikacije zaključeno je da je Dom ostvario natprosječan rezultat i postao prvi E-Qalin certificirani dom za starije u Republici Hrvatskoj. Certifikat je rezultat zajedničkog predanog rada svih radnika uz suradnju stanara i rodbine. Valjanost certifikata je do 21.11.2026. i obavezuje na daljnje ulaganje i razvoj kvalitete usluga.

Stručno vijeće i ravnateljica
Doma za starije osobe Kantrida,
Rijeka